

COMUNE	COMMENTO
	RITORNATRE AI CARTACEI O RIMETTERLI COME CONTANTE IN BUSTA PAGA.
ABANO TERME	SNELLIRE L'OPERATIVITA' DI ATTIVAZIONE CARTA E ACCESSO ALLA CONSULTAZIONE, ORA ECCESSIVAMENTE COMPLESSE.
ABANO TERME	ACCREDITARE I TICKET NELLA STESSA DATA DI ACCREDITO DELLO STIPENDIO.
ABANO TERME	RITARDATO UTILIZZO TR CARD CAUSA INSTALLAZIONE POS SOLO DA 22/2/13
AFFI	di fatto la card è utilizzabile solo presso alcuni supermercati, uno dei quali, fortunatamente, è quello di cui mi servo abitualmente.
ALBIGNASEGO	CONVENZIONARE TUTTI GLI ESERCENTI CHE PRIMA ACCETTAVANO I BUONI PASTO.
ALESSANDRIA	NOTA NEGATIVA: OCCORRE MOLTO PIU' TEMPO AL GESTORE DEL LOCALE PER PROCEDERE ALLA TRASAZIONE- PAGAMENTO CON TESSERA CARD
ALESSANDRIA	SALUTI
ALESSANDRIA	difficoltà da parte di molti gestori dei locali convenzionati ad utilizzare lo strumento (tempistiche, disservizi)
ALESSANDRIA	Fare un corso agli esercenti per imparare a utilizzare la carta elettronica, al fine di evitare lungaggini inutili al momento del pagamento.
ALTIVOLE	PIU' POSTI CONVENZIONATI.
ALTIVOLE	L'UNICO CHE ACCETTA I BUONI SI TROVA A 5 KM DALLA FILIALE
ALTIVOLE	pochi locali convenzionati
ALZANO LOMBARDO	MOLTO PIU' DIFFICILE UTILIZZO, POCHI ESERCIZI, SOPRATTUTTO I MENO STRUTTURATI, POSSIEDONO L'APPARECCHIATURA ELETTRONICA PER LE TRANSAZIONI T.R. ELETTRONICI
ARCADE	DEVE ESSERE AMPLIATA LA RETE DEI LOCALI ATTREZZATI E VELOCIZZATE LE PROCEDURE: SI CREANO ENORMI RITARDI IN FASE DI PAGAMENTO
ARONA	La tessera è indubbiamente comoda rispetto al cartaceo, ma i locali che l'accettano sono pochi anche perchè le commissioni per l'esercente, a loro dire, sono alte
ARONA	REINTRODUCIAMO I TICKET CARTACEI
ARONA	RITORNARE AI VECCHI TICKET CARTACEI
ARONA	TORNIAMO AI TICKET CARTACEI
ARONA	Segnalo come locali da convenzionare i due supermercati sopra indicati, in quanto non utilizzandoli per il pranzo li ho poi sempre utilizzati per fare la spesa.
ARONA	Attualmente i supermercati dove prima venivano accettati i buoni, ad oggi non sono ancora attrezzati. Anche questo è un punto a sfavore della Card.
ARONA	Solo 2 esercizi commerciali hanno attivato il servizio Card
ARONA	Nel comune di Arona, al momento, sono solo 2 gli Esercizi presso i quali possiamo utilizzare la Card. : "Rist. 049 e IL PANINO DI ARONA". La Card in effetti è comoda, ma gli esercenti non vogliono attivare il servizio poichè dicono che avrebbero maggiori costi di gestione....
ARONA	
ARSAGO SEPRIO	In paese nessun esercizio accetta la Ticket Restaurant Card.
ARSAGO SEPRIO	RITORNARE AL CARTACEO
ARSAGO SEPRIO	- macchinosità operativa se spesi presso Supermercati con creazione di code alla cassa prescelta;
ARSAGO SEPRIO	- potrebbero essere integrati nei POS che accettano carte di credito e bancomat ?
ARSAGO SEPRIO	è laborioso l'utilizzo allungando notevolmente i tempi per i pagamenti
ARZIGNANO	POSSIBILITA' DI AVERE RESTO BUONO
ARZIGNANO (VI)	Sono un caso anomalo. Essendo in part time uso la tessera per la spesa. Comunque con il cambio ticket cartacei e tessera ho dovuto cambiare abitudini e organizzazione dei tempi a mia disposizione.
ASOLO	VELOCIZZARE L'OPERAZIONE DI SCARICO DEI TICKET
ASOLO	MAGGIOR VISIBILITA' DEI CARICHI MENSILI EFFETTUATI
ASOLO	TROVO MOLTO COMODA LA SOSTITUZIONE DEL TICKET CARTACEO CON LA CARD MA SOLO CON L'AUSTPICIO DI AUMENTO DEI LOCALI CONVENZIONATI.
ASOLO	LA TESSERA AVREBBE PIENA FUNZIONALITA' SE FOSSE POSSIBILE SCARICARE AD OGNI SINGOLO ADDEBITO NON L'IMPORTO DI UNO O PIU' BUONI, MA UN IMPORTO A SCELTA, IN BASE AL CONTO DA PAGARE.
ASTI	sarebbe piu comodo, oltre a una maggior diffusione del numero di esercenti, un sistema che permettesse di scalare il montante dalla carta non a multipli di buoni ma in base allo scontrino senza generare resti.
BADIA POLESINE (RO)	Ritorno ai ticket cartacei
BAGNATICA	torniamo ai ticket restaurant cartacei
BARI	Dobbiamo abituarci a pagare con nuove tecnologie; la Tcket Restaurant e' oramai superata da altre tecnologie (tipo Near Field Communication). Accontentiamoci. Basterà incrementare un po' di Convenzioni.
BARI	cERCARE DI AMPLIARE IL PIU' POSSIBILE I LOCALI CONVENZIONATI
BARI	RICHIEDO IL RIPRISTINO DEI TICKET CARTACEI CON RECUPERO DELLE SOMME NON PIU' GODUTE.
BARI	DIVERSI ESERCENTI SEGNALATI NELLA LISTA SONO PRIVI DEL POS PER L'UTILIZZO DELLA SCHEDA

BASSANO DEL GRAPPA	ASSOLUTAMENTE MOLTO PIU LIMITANTE IN QUANTO LA DIFFUSIONE DEGLI ACCETTATORE TESSERE MAGNETICHE E' SCARSISSIMA SAREBBE GRADITO UN RITORNO AL VECCHIO CARTACEO
BASSANO DEL GRAPPA	ogni volta che tento di utilizzare il servizio si genera un disservizio..... non funziona l'aparecchiatura/il personale non sa come utilizzarlo/non si stampa la mia ricevuta/non tutte le casse sono abilitate ecc...
BASSANO DEL GRAPPA	I tempi di ricarica sono troppo lunghi mentre prima il cartaceo arrivava puntualmente a fine mese
BAVENO	VA BENE
BAVENO	Pochi sono i locali che accettano la card, prima i ticket venivano utilizzati per la spesa. Ad oggi i supermercati non sono attrezzati.
BAVENO	I BUONI SI ACCUMULANO E NON CI SONO LOCALI DOVE POTERLI UTILIZZARE, NEMMENO IPERMERCATI
BELLUNO	Trovate un vantaggio per l'esercente, che ne so, magari un concorso a premi o qualche scontistica rispetto ai buoni cartacei, così che possa essere invogliato ad aderire.
BERGAMO	OCCORRE CONVENZIONARE PIU' SUPERMERCATI E ROSTICCERIE E POSSIBILMENTE EVITARE CHE AGGIUNGANO COMMISSIONI.
BERGAMO	Opportuno convenzionamento di operatori G.D.O. per avere maggiori possibilità di spesa in caso di mancata fruizione per il pasto.
BERGAMO	APLIARE IL NUMERO DEI LOCALI CHE ACCETTANO LA CARD
BERGAMO	SPECIFICARE BENE LE MODALITA' (OGGI SCONOSCIUTE) DI RICARICA: non si sa come e dove si entri per ricaricare!! NON si caoisce quanti buoni spettino.
BERGAMO	tornare al cartaceo, decisamente più funzionale. grazie
BERGAMO	Occorreva diffondere la card solo dopo una maggior abilitazione degli esercizi commerciali. per settimane non sono riuscita ad utilizzarla.
BERGAMO	1)POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE BUONI PER VALORE PARZIALE.
BERGAMO	2)ALERT ENTRO FINE MESE PER ESSERE INFORMATI DEL CREDITO ACCUMULATO SUPERIORE ALLA SOGLIA DI CARICAMENTO AUTOMATICO
BERGAMO	TEMO CHE DIVERSI GESTORI PREFERISCANO NON UTILIZZARE LA CARD
BERGAMO	attivare l'operatività solo dopo aver ottenuto il maggior numero di convenzionamenti con la nuova trsmart così e' veramente limitativo poter usufruire del servizio- e' imbarazzante avere a disposizione 50 ticket e non riuscire a mangiare!
BERGAMO	AL MOMENTO LA SEGNALAZIONE E' COMPLETAMENTE NEGATIVA SIA PER LA SCARSA DIFFUSIONE CONVENZIONATI CHE IL MALFUNZIONAMENTO CARTA
BIELLA	MA NON SI PUO' CONTROLLARE CHI GIÀ ACCETTAVA I TIKETS CARTACEI E CONVENZIONARLI CON QUELLI ELETTRONICI?
BIELLA	era meglio prima.
BOLLATE	Da chiarire come vengono caricati i Ticket ad inizio mese. Sono passati anche più di 10 giorni prima che avessi il nuovo carico. Ad inizio mese non ho mai potuti utilizzarli per mancanza carico.
BOLLATE	I locali convenzionati sono ancora limitati.
BORGOMANERO	HO RISCONTRATO CHE ALCUNI ESERCIZI NON SANNO COME SI USA
BORGOMANERO	COMMENTO OVVIO, SON ANCORA POCHI I LOCALI CONVENZIONATI
BORGOMANERO	I locali si sono lamentati per le commissioni di retrocessione da voi richieste.
BORGOMANERO	MOLTI ESERCENTI CHE ACCETTANO I TICKET CARTACEI (DOVE PRIMA MI SERVIVO) HANNO RICHiesto IL NUOVO SERVIZIO, MA SONO ANCORA IN ATTESA DA MESI DI RISCONTRO DALLA SOCIETA'. ALTRI HANNO RICEVUTO LA PROPOSTA DI INSTALLAZIONE POS CON NUOVA COMMISSIONE CHE SCARICHERANNO AI CLIENTI. O LA SOCIETA' FACILITA AI COMMERCIANTI L'INSTALLAZIONE DEL POS E GARANTISCE UNA VASTA DIFFUSIONE OPPURE MEGLIO TORNARE AL CARTACEO!
BORGOMANERO	A me personalmente non cambia molto perchè li uso per fare la spesa anche se a borgomanero c'è convenzionato solo il CARREFOUR (che non è un gran che). Chi li usa per il pranzo ha difficoltà perchè ci sono pochi locali convenzionati
BORGOMANERO	SE FOSSE ACCETTATA DA DIVERSI ESERCIZI SAREBBE MOLTO PIU' PRATICA DEI BUONI PASTO CARTACEI
BORGOMANERO	ALCUNI TITOLARI DI BAR/RISTORANTI HANNO RICHiesto CONVENZIONAMENTO MA HANNO CHIESTO LORO COMMISSIONE PARI A e 1,50 A TRANSAZIONE PERTANTO TROPPO ONEROSA DA SOSTENERE.
BORSO DEL GRAPPA	IO LAVORO PART TIME E UTILIZZO LA CARD PRESSO UN SUPERMERCATO FAMILA. FINORA NON C'E' STATO ALCUN PROBLEMA.
BRA	Gestione più complessa in termini di tempistica.
BREDA DI PIAVE	sono troppo pochi i locali convenzionati in piu' per usarli a volte l'operazione richiede tempo perchè chi usa il lettore non è pratico ma penso che con il tempo questo problema si risolverà, non so se invece la copertura diventerà così capillare come i ticket cartacei
BREMBATE DI SOPRA	i locali nella zona hanno rifiutato il convenzionamento obbligandoci di fatto a spendere il ticket solo in un bar. nessun ristorante\trattoria in zona è disponibile a convenzionarsi, nemmeno coloro che prima accettavano i cartacei.
BREMBATE DI SOPRA BG	TORNIAMO A QUELLI CARTACEI...
BRESCIA	POCHI CONVENZIONATI CON NUOVA TESSERA
BRESCIA	servizio poco funzionale. se voglio pranzare dove andavo prima dell'entrata in vigore delle tessera magnetica devo pagare. un solo esercizio convenzionato nelle vicinanze della filiale.

BRESCIA	solo un locale li accetta in zona (prima erano decine supermercati compresi), non riesco a smaltirli, ritengo mi stiate rubando i miei soldi. Servizio incredibilmente scandaloso. Vergogna.
BRESCIA	Il servizio è tecnicamente molto valido, ma non ci sono i locali convenzionati e non c'è interesse da parte dei gestori dei locali di mettere l'apparecchio perchè hanno detto che è una spesa a loro carico.
BRESCIA	Al momento non vedo alcun vantaggio concreto, la comodità è relativa. Per contro sono sensibilmente diminuite le possibilità di utilizzo.
BRESCIA	consiglio una maggiore diffusione poichè anche il vantaggio per gli esercenti sarebbe massimo
BRESCIA	e' veramente difficile utilizzarli in quanto pochissimi locali/supermercati li accettano il sistema potrebbe funzionare se fosse piu' diffuso sul territorio
BUSTO ARSIZIO	se possibile, convenzionare supermercati per poter utilizzare la tessera per la spesa
BUSTO ARSIZIO	Utizzo card nei supermercati come Tigros/Esselunga e anche Mc Donalds.
BUSTO ARSIZIO	velocizzare il sistema operativo degli apparecchi
BUSTO GAROLFO	è un servizio delle volte troppo lento, la macchinetta per scalare i tiket ci mette delle volte anche più di 10 minuti!
CAERANO DI SAN MARCO	IMPORTANTE SOSTITUIRE I TERMINALI PRESSO GLI ESERCENTI, CHE NON SEMPRE SONO PREPARATI E INFORMATI TEMPESTIVAMENTE SULLE PROCEDURE.
CAMOSAMPIERO	A VOLTE GLI STESSI ESERCENTI NON VOGLIONO ESSERE CONVENZIONATI.
CAMOSAMPIERO	mi va anche bene utilizzare la smart card per la spesa al supermercato!
CAMOSAMPIERO	DA QUANDO È INIZIATO IL NUOVO SISTEMA NON HO HO PIU' UTILIZZATO I BUONI PER MANGIARE. IL LOCALE DOVE ANDAVAMO PRIMA NON LI ACCETTA ED ALTRI LOCALI DOVE QUACHE VOLTA ANDAVAMO NEANCHE. L'UNICO POSTO CHE LI RICONOSCE È UN BARETTO DI SCARSA QUALITA' DOVE 4 O 5 VOLTE DA NOVEMBRE IN QUA' SONO ANDATO. PENSO CHE, AL DI LA' DELLE BUONE INTENZIONI, QUESTA NOVITA' È UN ASSOLUTO DISSERVIZIO. PRIMA CI LAMENTAVAMO CHE 5,29 EURO ERANO POCCHI, ADESSO NON POSSIAMO NEANCHE UTILIZZARLI. SE È POSSIBILE, SAREBBE MEGLIO TORNARE AI TICKET CARTACEI, IN VIA SUBORDINATA BISOGNEREBBE CONVENZIONARE PIU' LOCALI, ULTIMA IPOTESI, MA NON PEGGIORE, DATECI I SOLDI IN BUSTA PAGA COSÌ LI SPENDIAMO DOVE CI PARE MEGLIO.
CANNERO RIVIERA	PER CHI VA A CASA A MANGIARE È DIFFICILE USARE LA TESSERA IN QUANTO PER ACQUISTARE PRODOTTI ALIMENTARI QUASI NESSUN SUPERMERCATO ACCETTA LA CARTA
CANNOBIO	il ticket cartaceo era molto più diffuso e quindi più facilmente spendibile
CANNOBIO	questo,dei problemi attuali, e' il minore.
CANTÙ	Quasi impossibilità ad utilizzare i buoni pasto. I locali nelle vicinanze alla filiale non sono convenzionati oppure, anche se già contattati per il convenzionamento, hanno rifiutato. Medesima difficoltà per l'utilizzo nei supermercati. Anche se in elenco, non hanno il terminale attivo per l'utilizzo della tessera (Supermkt Carrefour Gavirate) o permettono l'utilizzo solo per alcune tipologie di spesa (Supermkt Billa).
CANTÙ	Alcuni esercizi da noi contattati hanno riferito che non intendono in alcun modo assumersi il costo del P.O.S. A mio parere sarebbe il caso di valutare se non sia il caso di riconoscere direttamente l'ammontare dei ticket in "busta paga".
CANTU'	ABBIAMO GIÀ PROPOSTO IL CONVENZIONAMENTO CHE È STATO DECLINATO IN QUANTO PER GLI ESERCENTI COMPORTEREBBE PIU' COSTI: STESSI TEMPI DI PAGAMENTO (60 GIORNI) MA ANCHE COSTO PER ABILITAZIONE POS + TELEFONATA.
CANTU'	I locali vicini alla filiale non sono convenzionati o hanno rifiutato il convenzionamento. Stessa difficoltà anche per l'utilizzo della Card nei supermercati.
CAPPELLA MAGGIORE	PROCEDURA PIU' LUNGA PER EFFETTUARE PAGAMENTO
CARATE BRIANZA	Oltre la difficoltà nel trovare il locale convenzionato, è complicato anche tenere il conteggio dei buoni caricati e scaricati.
CASALE SUL SILE	SEMPLIFICARE LE INFORMAZIONI RIPORTATE SULLE RICEVUTE E LA CONSULTAZIONE SUL SITO.
CASSOLA	Carico di controvalore e non di buoni. Con ? 5.29 non si mangia da nessuna parte!
CASSOLA / BASSANO	I locali abilitati all'utilizzo della Ticket Restaurant Card sono quasi inesistenti.
CASTANO PRIMO	la tessera così strutturata crea problematiche ai lavoratori , che hanno pieno diritto di utilizzare i ticket che agli stessi spettano da contratto e che con questa modalità non riescono a farlo. sarebbe ideale tornare all'utilizzo dei ticket cartacei. È incoerente e scorretto questo sistema che viola un diritto acquisito da contratto
CASTELFRANCO VENETO	MAGGIORE FACILITÀ DI ACCESSO E VERIFICA DELLA PROPRIA POSIZIONE
CASTELFRANCO VENETO	obbligare i convenzionati ad attrezzarsi con lettore magnetico
CASTELLETTO SOPRA TICINO	x quanto riguarda castelletto ticino, i locali segnalati da file excel come convenzionati , o non lo sono o dicono da mesi di attendere l'abilitazione (vds Burger King Castelletto)
CAVARZERE	Pubblicizzare e spiegare meglio i vantaggi della tessera ai titolari dei locali o degli esercizi commerciali.
CEREA	GLI ESERCENTI PIÙ VICINI SONO A 45/50 KM DAL LUOGO DI LAVORO/ABITAZIONE. ABBIAMO PARLATO AI SUPERMERCATI MA NON CI HANNO DATO CERTEZZA DEL CONVENZIONAMENTO. DA NOVEMBRE NON UTILIZZO I TICKET.

CERMENATE	L'unico locale che accetta La Ticket Restaurant Card, ci ha detto che siamo gli unici ad usarla e che per loro siamo un problema e stanno pensando di togliere il servizio. Magari sarebbe meglio tornare ai ticket cartacei sino a quando la diffusione della Card non sia maggiore e induca i negozianti ad accettarla.
CERMENATE	GLI ESERCENTI CHE ACCETTANO LA CARD, NONOSTANTE SIANO PASSATI GIA' ALCUNI MESI, RESTANO COMUNQUE POCHE
CESANO MADERNO	BISOGNAVA PRIMA CONVENZIONARE GLI ESERCENTI POI DARE LE TESSERE PER EVITARE I DISAGI.
CESANO MADERNO	Si è già tentato di far convenzionare i locali utilizzati per pranzare ma con esito negativo in quanto il costo per l'installazione dell'apparecchio a detta dei gestori è eccessivo.
CHIARI	cercare di fare voi ,su segnalazione dell'azienda, la più ampia copertura del servizio ion base agli esercizi di ristorazione presenti sui luoghi dove sono ubicate le filiali . per almeno due mesi personalmente ho dovuto spendere dai 7 ai 12 euro al giorno per 20 gg lavorativi , francamente inammissibile. buona giornata
CHIARI	LA CARD AVREBBE SENSO SE FUNZIONASSE COME UNA PREPAGATE. MA SE IL COMMERCIANTE PUO' SCARICARE SOLO IMPORTI INTERI DEL VALORE DEL TICKET CHE SENSO HA ???
CHIOGGIA	I POS DEI TICKET SPESSO E VOLENTIERI NON FUNZIONANO.
CHIOGGIA	INOLTRE NON VA BENE LA RICARICA DELLA TESSERA SOLO SE SCARICA E CON UN'IMPORTO MASSIMO.
CHIOGGIA	TROPPO ONEROSO COMMISSIONE 12% NEI NEGOZI ALIMENTARI (CARTACEO 10%) PERCHE ?
CITTADELLA	Essendo in part-time non userò la tessera per il pranzo, i ticket venivano accettati senza problemi anche da quasi tutti i supermercati, mentre la card viene accettata solo da pochi supermercati
CITTADELLA	Tempi un po' allungati, nelle verifiche della carta e che si ripetono piu' volte nell' arco del mese di utilizzo.
CLUSONE	POTEVO UTILIZZARE I BUONI PRESSO ALTRA AGENZIA OVE ERO IN CARICO FINO A POCHE SETTIMANE FA. ORA, PRESSO NUOVA AGENZIA NON CI SONO LOCALI CHE ACCETTANO IL BUONO ELETTRONICO (ECCO LA MOTIVAZIONE DEL RISULTATO ZERO)
COLOGNO MONZESE	Posso utilizzare i ticket in un supermercato ove abitualmente NON facevo la spesa.
COLOGNO MONZESE	poter utilizzare la card su qualsiasi apparecchiatura pos
CONEGLAINO	DIFFICOLTA' DI UTILIZZO NEI BAR/RISOTORANTI MA ANCHE NEI SUPERMERCATI
CONEGLIANO	RITORNARE AL CARTACEO
CONEGLIANO	INVIO MAIL AUTOMATICA A META' MESE E FINE MESE CON CONTEGGIO RESIDUO BUONI
CONSELVE (PD)	BISOGNA FARE IN MODO CHE TUTTI GLI ESERCIZI CHE ERANO CONVENZIONATI CON I BUONI CARTACEI LO SIANO ANCHE CON LA TESSERA ELETTRONICA. PRATICAMENTE NESSUNO HA IL DISPOSITIVO! ADDRITTURA A MONSELICE IL SUPERMERCATO SISA (SE NON L'HA OTTENUTO RECENTISSIMAMENTE) MALGRADO LO ABBIA RICHiesto NON GLI E' STATO MAI CONSEGNATO! IL DISSERVIZIO E' NOTEVOLE!
CONSELVE (PD)	RITORNARE AI BUONI PASTO CARTACEI, IN PROVINCIA NON SONO ACCETTATI DA NESSUNO E CI COSTRINGONO A NON USUFRUIRNE. NEPPURE I SUPERMERCATI INTENDONO DOTARSI DEL POS PER POTER RICEVERE LA CARD. NON C'è RICHIESTA, A PARTE NOI DIPENDENTI DELLA FILIALE.
CORNUDA	Il convenzionato si lamenta dei tempi di incasso
CORNUDA	I LOCALI CHE PRIMA ERANO CONVENZIONATI CON I TICKET CARTACEI DICONO DI NON AVERE RICEVUTO RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL NUOVO SERVIZIO DI T RESTAURANT SMART
CORSICO	TORNARE AI TICKET CARTACEI.
CORSICO	O L'APPARECCHIO POS HA UNA LARGA DIFFUSIONE O IL SERVIZIO RICEVUTO RESTA SCADENTE E INSUFFICIENTE
CORSICO	RITORNIAMO AL CARTACEO
COSSATO	Siamo partiti presto con la card che sarà sicuramente più comoda nel momento in cui tutti i locali che aderiscono ai ticket cartacei aderiranno all'utilizzo della card magnetica.
CREMA	Ticket Restaurant dovrebbe installare di sua iniziativa ai convenzionati l'apparecchiatura necessaria alla lettura della card o abilitare il pos se l'esercizio ne è dotato
CREMONA	alcuni locali che dall'elenco vengono indicati come convenzionati, ad oggi non sono ancora stati abilitati per l'utilizzo della tsmart
CRESPANO DEL GRAPPA	Gli esercizi dove utilizzavo i vecchi buoni ora non ricevono la card elettronica. La card è un ottimo strumento ma bisogna dotare dei lettori tutti gli esercizi precedentemente convenzionati
CRESPANO DEL GRAPPA	NESSUN LOCALE CONVENZIONATO NEL COMUNE. GLI UNICI DUE LOCALI CONVENZIONATI SI TROVANO NEI COMUNI LIMITROFI RISPETTIVAMENTE A 10 E 15 KM DI DISTANZA
CRONUDA	il ristoratore lamenta il ritardo dei pagamenti da tiket resturant
CUNEO	I LOCALI FREQUENTATI SONO STATI CONVENZIONATI ED ABILITATI ALLA TR CARD
DARFO BOARIO TERME	MONITORARE CON UN REPORT SE VI SONO TICKET IN SCADENZA PER NON PERDERLI
DARFO BOARIO TERME	La tessera è comoda. Dovremmo avere le convenzioni segnalate per un miglio utilizzo
DARFO BOARIO TERME	RIUSCIRE A CONVENZIONARE ANCHE ALCUNE CATENE DI SUPERMERCATI
DESENZANO DEL GARDA	Cercare di convenzionare anche i supermercati nella zona di Orzinuovi, comune nei pressi di dove risiedo, perchè da quando c'è la ticket Restaurant Card io non ho mai potuto utilizzarla.

DIANO MARINA	Lato positivo: transazioni più veloci Lati negativi: molti meno locali affiliati gestione farraginoso del sito e delle ricariche della card
DIANO MARINA	ESTENDERE IL NR DI LOCALI CONVENZIONATI. ATTUALMENTE LA UTILIZZO AD IMPERIA PRESSO UNICO SUPERMERCATO CONVENZIONATO.
DIANO MARINA	IN PROVINCIA DI IMPERIA CHE MI RISULTI CI SONO 2 LOCALI CHE ACCETTANO LA CARTA IL PIU' VICINO E' A 8 KM IL SECONDO A 30 KM
DIVERSI	caricare immediatamente i buoni senza limite di importo, eventualmente chi non vuole questo sistema può optare per rimanere con cariche parziali.
DOMODOSSOLA	IL SISTEMA CARTACEO ERA ED E' SICURAMENTE MIGLIORE.
DOMODOSSOLA	RITORNARE AL CARTACEO.
DOMODOSSOLA	2 DEI 3 RISTORANTI CONVENZIONATI A DOMODOSSOLA ACCETTANO LA CARTA SOLO A MEZZOGIORNO E NON LA SERA E IL WEEK END
DOMODOSSOLA	PER CHI NON MANGIA FUORI CASA E' INDISPENSABILE USARLI NON SOLO AL RISTORANTE
DOMODOSSOLA	DIVERSI ESERCIZI CHE PRIMA PRENDEVANO I TICKET ORA CI DICONO CHE RISULTA TROPPO COMPLICATA LA GESTIONE TRAMITE CARTA ELETTRONICA SE I BUONI PASTO INCASSATI SONO NEL POCHI NELL'ARCO DEL MESE
DOMODOSSOLA	ci sono troppe limitazioni - i locali sono pochissimi, e non ci sono bar (dove ovviamente si può mangiare un semplice panino) - prima i supermercati davano la possibilità di utilizzo (soprattutto la tigros) - oggi no - in sostanza non è più possibile DECIDERE cosa mangiare a pranzo
DOMODOSSOLA	TORNARE A QUELLI CARTACEI??!!
DOMODOSSOLA	I supermercati prima accettavano i ticket cartacei (Coop/Carrefour). E' un disagio notevole il fatto che ora non sono attrezzati per le ticket card.
DOMODOSSOLA	molti locali dicono che è un servizio che non conviene dare.
DOMODOSSOLA	CI SONO TROPPE LIMITAZIONI NON SONO UTILIZZABILI NEI SUPERMERCATI E L'UNICO CHE ACCETTA LA TESSERA PONE LIMITAZIONI SULLA QUANTITA' DA UTILIZZARE
ESTE	Su Este abbiamo solo 3 ristoranti convenzionati e fuori centro storico (dobbiamo utilizzare la macchina). I bar del centro che accettavano i buoni pasto non sono abilitati alla Card creandoci forti disagi. Ci dicono di aver sentito la TR ma che nessuno si è fatto vivo.
FABRIANO	E' IMPOSSIBILE UTILIZZARE LA CARD A FABRIANO IN QUANTO NON VI SONO ESERCIZI CONVENZIONATI (A PARTE I SUPERMARKET E QUALCHE BAR...). IO SONO OBBLIGATO A PAGARE I CONTANTI IL PRANZO POICHE' LA CARD E' PRATICAMENTE "SCONSCIUTA" AGLI ESERCENTI. A MIO AVVISO ERA NECESSARIO VERIFICARE EX ANTE LA POSSIBILITA' DI FRUIRE DEL SERVIZIO NEI SINGOLI COMUNI.
FARA GERA D'ADDA	La tessera è sicuramente funzionale. Il disagio nasce dalla mancanza di ristoranti/bar abilitati all'utilizzo della stessa.
FARRA DI SOLIGO	In generale è sempre stato difficile trovare nella zona locali che accettino i buoni pasto: è ancora più difficile trovare esercizi che accettino la Ticket Restaurant Card.
FARRA DI SOLIGO	Inoltre il buono pasto da euro 5,29 non è adeguato ai prezzi di mercato.
FARRA DI SOLIGO	Nella zona nessuno accettava i buoni anche quando erano cartacei e io li ho sempre utilizzati al supermercato ma ora non tutti i supermercati li accettano.
FELTRE	GLI STESSI ESERCENTI AI QUALI NOI SUGGERIAMO IL CONVENZIONAMENTO CON LA CARD DICONO CHE PER LORO NON E' CONVENIENTE
FELTRE	AUMENTARE IL NUMERO DI CONVENZIONAMENTI (NON E' POSSIBILE CHE SU 26 ESERCENTI CHE ACCETTANO I BUONI, SOLO 3 ACCETTINO LA CARD...!!!!)
FELTRE (BL)	...CONVENZIONARLI AL PIU' PRESTO POSSIBILE!
FERRARA	AVERE LA POSSIBILITA' DI PAGARE PER IL REALE IMPORTO SPESO PER IL PASTO SENZA DOVER SPRECARE PARTE DEL BUONO
FERRARA	sarebbe veramente utile poter utilizzare la tessera per importo anziché per numero buoni, in modo da ovviare alla (giusta per ovvi motivi) impossibilità di ottenere il resto. così facendo l'importo non speso resterebbe sempre nella tessera e quindi utilizzabile solo nei locali convenzionati
FERRARA	UTILIZZO LA CARD SOLO AL SUPERMERCATO CADORO. NON HO RISCONTRI SU ALTRI ESERCIZI.
FERRARA	Molti supermercati e locali non stanno aderendo alla convenzione e pertanto risulta difficile l'utilizzo della tessera.
FERRARA	Incentivare gli esercenti già convenzionati con Ticket Restaurant ad accettare anche la carta elettronica. La platea di esercizi "fruibili" si è, nei fatti, notevolmente ridotta
FONTANETO D'AGOGNA	l'utilizzo della card è francamente difficoltoso e farraginoso, limitante: i bar e punti ristoro sono penalizzati perché l'utilizzo della card impone l'installazione di lettori e costi aggiuntivi
FONTANETO D'AGOGNA	AUMENTARE I NUMERI DI PUNTI CONVENZIONATI, TROPPO DIFFICOLTOSO UTILIZZARE LA CARD
FONTANETO D'AGOGNA	aumentare il numero di punti convenzionati
FONTANETO D'AGOGNA	SERVIZIO DIFFICOLTOSO ADDIRITTURA NON ACCESSIBILE.
FONTE	ERA MIGLIORE PRIMA PERCHE' NON TUTTI HANNO LA POSSIBILITA' DI UTILIZZARE LA NUOVA TICKET RESTAURANT CARD
FONTE	caricare la carta di tutti i buoni senza dover aspettare che si scarichino quelli precedenti
FONTE	Dar la possibilità di spendere anche nei locali/negozi cifre arrotondate di quanto caricato (non solo 5,29 euro).
FONTE	ANCHE NEI LOCALI CONVENZIONATI, DOTATI DI APPOSITO LETTORE PER LA CARD, RISULTA PARTICOLARMENTE ONOROSO IL SUO UTILIZZO IN TERMINI DI TEMPO OCCORRENTE PER LA TRANSAZIONE

GAIARINE	E' SCANDALOSO !!!! NON E' POSSIBILE!!!!DEI 5 LOCALI IN CUI ALTERNAVAMO IL PRANZO SOLO 1 ACCETTA LE CARD!!!!!!QUINDI MEGLIO TORNARE AI TICKETS CARTACEI!!!!!!INOLTRE ABBIN SAPUTO CHE IN ALTRE PARTI DELLA PROVINCIA GLI ESERCENTI AUMENTANO I PREZZI SE ABBIAMO LE CARD. TOGLIETE LE CONVENZIONI A QUESTI DIONESTI . (UNO A CASO? PIZZ,RIST.ATMOSFERA A MOTTA DI LIVENZA)
GAIARINE	Il problema fondamentale è che molti dei ristoranti prima frequentati e che accettavano i buoni pasto non sono passati alla Card. Per cui ora si è costretti a frequentare fondamentalmente un solo locale. Molti locali non intendono passare alla Card (credo per una questione di costi).
GAIARINE	HO INIZIATO AD UTILIZZARE LA TICKET R. SOLO DA DUE GIORNI,PRIMA NON FUNZIONAVA.-
GAIARINE	l'idea è molto buona in quanto immagino permetta di risparmiare sui costi di produzione e spedizione del cartaceo; al momento rimane comunque il fatto che sono troppo pochi ancora gli esercizi dove poterla utilizzare.
GALLARATE	per lavoro giro in molti localita' della provincia in Varese e Novara. Il 90% degli esercizi che prima accettava il ticket cartaceo adesso non ha il ticket elettronico, con la conseguenza che non riesco praticamente ad utilizzare i buoni. Anche i supermercati dove eventualment potevo spenderli non sono abilitati
GALLARATE	si stava meglio quando si stava peggio
GALLARATE	La card ed è comodo come altre tessere, ma difficoltà visionare il programma in sito che a volte non è funzione e non è chiaro di quantità del ticket, non tutti posti (restaurant) hanno il pos quindi si deve fare ricerca restaurant o bar. Invece utilizzando ticket cartaceo era molto chiaro per quantità di consumo ticket e si può utilizzare/accettare in tutti posti restaraunt o bar con senza difficoltà.
GALLARATE	Difficolta' concreta nell'utilizzo della nuova modalita' gestionale, con conseguente accumulo di ticket che ad oggi sono stati utilizzati solo due volte dall'inizio del servizio.
GALLARATE-CASTANO PRIMO-RESCALDINA	Sono insoddisfatto della nuova Card, per motivi di lavoro sono pressochè sempre in località diverse e spesso i locali pubblici accolgono solo i ticket cartacei
GARBAGNATE MILANESE	attualmente sto usando la card solo al Supermercato.
GARGALLO (NO)	Ho utilizzato la tessera soltanto x 1 ticket, attivandola, da quando l'ho ricevuta. E a 15 km da dove lavoro.... Inoltre non essendoci supermercati convenzionati, risulta difficile utilizzare le "giacenze accumulate".
GATTICO	molti locali/supermercati che prima accettavano i ticket cartacei ora invece non accettano la carta a loro dire a causa delle spese per ogni strisciata.
GATTICO	ritornare ai ticket cartacei
GATTICO	RITORNARE AL CARTACEO
GAZZADA SCHIANNO	SEGNALO CHE ATTUALMENTE RIESCO AD UTILIZZARE LA CARD SOLO PER LA SPESA IN UN MARKET CHE E' CONVENZIONATO MA NON PER IL PRANZO QUOTIDIANO.
GAZZADA SCHIANNO	PURTROPPO E' DA NOVEMBRE CHE SIAMO COSTRETTI A PAGARE IN CONTANTI PERCHE' A GAZZADA NON CI SONO POSTI CONVENZIONATI. E' UN GROSSO DISAGIO. CHIEDIAMO DUNQUE CHE VENGA FATTO IL POSSIBILE PER TROVARE UNA SOLUZIONE.
GAZZANIGA	La tessera purtroppo è ancora poco conosciuta. Spesso quando acquisti al supermercato il pos dedicato è presente in una sola cassa e devi effettuare file interminabili. Potrebbe essere un buono strumento se fossero abilitati gli esercenti dove era possibile utilizzare il cartaceo.
GHEMME	attualmente, avendo un contratto part time, utilizzo i buoni per spesa alimentare presso la grande distribuzione, se avessi esigenza di utilizzo in pausa pranzo nella zona in cui lavoro non sono accettati da nessun esercizio.
GHEMME	NEI PAESI SPECIE SE MEDIO PICCOLI, LA TESSERA NON VIENE ACCETTATA. PRIMA SI RIUSCIVANO AD UTILIZZARE I BUONI CARTACEI, PER ACCORDO COL RISTORATORE. AD OGGI SONO RIUSCITO AD UTILIZZARE SOLO 3 BUONI, PER UN APERITIVO CON AMICI.....MI PARE CHE IL BUONO PASTO NASCA PER TUTT'ALTRI SCOPI.
GIUSSANO	in zona Giussano c'è un solo esercente che accetta la card e dista circa 6 km. Neanche i locali/bar situati all'interno del centro commerciale di Giussano e/o il bar dell'Esselunga sono attrezzati al pagamento tramite card. La possibilità di utilizzo dei ticket è praticamente nulla.
GIUSSANO	sarebbe stato meglio prima adeguare la rete e poi distribuire le tessere. e non viceversa !!!!
GIUSSANO	Il bar/pizzeria vicino alla filiale non sono intenzionati/interessati a sottoscrivere convenzione.
GORIZIA	sono in fase di trasferimento a udine quindi non saprei.
GRAVELLONA TOCE	Direi che come utilizzo la cosa non cambia forse meglio però secondo me prima di passare alla tessera bisognava munire i locali di appositi pos perchè i primi tempi ci siamo trovati tutti spiazzati infatti ancora adesso non si riesce a utilizzare la carta in modo ottimale. Buona Giornata
GRAVELLONA TOCE	Sul sito non e' chiaro quanti ticket eventualmente restano da caricare
GRAVELLONA TOCE	Al momento sono impossibilitato ad usare la mia tessera perchè i ticket presenti sul portale internet relativi al mese in corso non risultano caricati!
GRUMELLO DEL MONTE	DIFFONDERE AL PIU' PRESTO L'ACCETTAZIONE DELLA CARD RESTAURANT A TUTTI I LOCALI GIA' CONVENZIONATI.
GUBBIO	NESSUN ESERCIZIO SEGNALATO E' STATO AD OGGI CONVENZIONATO.
GUBBIO	LA POSSO UTILIZZARE PRESSO UN UNICO LOCALE IN TUTTO IL COMUNE SIA DOVE LAVORO (GUBBIO) SIA DOVE RISIEDO (FABRIANO). IN PRATICA E' COME SE NON LA POTESSI UTILIZZARE. LE RICHIESTE DI CONVENZIONAMENTO SONO STATE FATTE TUTTE ENTRO DICEMBRE 2012.
IMPERIA	DAL MOMENTO CHE ATTUALMENTE SOLTANTO NOI ABBIAMO LA CARD GLI ESERCENTI SONO PIUTTOSTO RESTII A PRENDERE IL LETTORE

IMPERIA	Sarebbe utile poter utilizzare la tessera anche presso la grande distribuzione, dove vengono ancora accettati i tickets in forma cartacea.
IN TUTTI QUELLI DELL'AREA FRIULI P.L.	BUONA PARTE DEI LOCALI CONTINUA A RECEPIRE SOLO BUONI CARTACEI, SOPRATTUTTO NEI PICCOLI CENTRI
INDUNO OLONA	TROVO DAVVERO DIFFICOLTOSO POTER UTILIZZARE I TICKET. NON RIESCO COSI' A "SMALTIRE I TICKET OGGI CARICATI SULLA CARTA MAGNETICA" NON PERMETTENDO L'ACCREDITO DEI NUOVI TICKET.
INDUNO OLONA	Ritornare ai cartacei fino a quando non sara' un sistema di pagamento utilizzato dalla maggior parte degli esercenti. Inoltre il credito deve essere caricato per intero e non quando a zero la giacenza
INVORIO	ABBASSAMENTO COMMISSIONI ESERCENTI PER PERMETTERE ACCETTAZIONE TICKET RESTAURANT CARD DOVE PRIMA USAVAMO I CARTACEI
INVORIO	se dicono il vero si propone che possano avere l'incasso immediato (tipo pos) e ridotte commissioni, 2/3% massimo per gli esercenti
ISTRANA	CARICAMENTO DELLA TESSERA PUNTUALE A FINE MESE, AD OGGI AVIENE IN DATE NON CHIARE. GRAZIE
JERAGO CON ORAGO	L'unico esercizio convenzionato vicino, ma non vicinissimo, alla filiale è "Mister Grill" a Cavaria con Premezzo, il cui apparecchio scarica i ticket dalla tessera, ma non riesce a caricare i nuovi (il problema è: mancato collegamento). In qualunque caso si tratta di un self-service aziendale (si trova in zona industriale) di basso livello, prima non ci siamo mai andati per la scarsa qualità del cibo.
JESOLO	PURTROPPO GLI ESERCIZI SONO CONVENZIONATI CON TICKET RESTAURANT, MA NON SONO ANCORA ATTREZZATI CON IL LETTORE CARD.
LATISANA	PRIMA UTILIZZAVO I BUONI COMULATIVAMENTE IN UN UNICO ESERCIZIO A UDINE E COSI' HO FATTO CON LA CARD PER ADESSO UNA SOLA VOLTA. NON HO ANCORA CAPITO SE IL SALDO DELLA CARD E' CARICATO MENSILMENTE A PRESCINDERE DAL SUO UTILIZZO. SE CI SARANNO PROBLEMI LI SEGNERO' PRONTAMENTE.
LEGNAGO	Personalmente non sono soddisfatta del servizio, è come non avere più i buoni pasto a disposizione! Per il pranzo è necessario pagare in contanti in quanto sulla piazza c'è un solo esercizio convenzionato che però non è comodo alla filiale. Inoltre, nel mio caso, abitando in provincia di Vicenza e lavorando in quella di Verona ho soltanto un supermercato abilitato alla card vicino alla mia residenza, ma non è per nulla conveniente per i prezzi...
LEGNANO	sarebbe molto utile che i pagamenti potessero avvenire per l'importo da pagare e non a n° di ticket
LEGNANO	Possibilità di effettuare pagamenti frazionati e non solo per l'intero importo del ticket. Molti ristoranti convenzionati non rilasciano buoni o resti in caso di pagamento per importo superiore.
LODI	Visto il limitato utilizzo della card, era preferibile continuare ad utilizzare i buoni cartacei.
LONATE POZZOLO	lasciare il cartaceo
MADONE BG	prima i ticket restaurant potevano essere spesi in vari locali della zona permettendoci di variare menu' e prezzi; oggi l'unico convenzionato dopo non pochi ritardi è un bar vicino alla filiale tutt'altro che economico.... altri esercizi convenzionati NESSUNO!!! Prima almeno si potevano spendere i buoni al supermercato, oggi anche in quelli convenzionati (POCHI!) una sola cassa è abilitata alla card, costringendo l'utente a code più lunghe o anche a trovarsi con quella cassa chiusa e pertanto non poter usufruire del servizio. FORSE BISOGNAVA PRIMA INSTALLARE I POS E POI DISTRIBUIRE LE CARD (ma così il bilancio edenred non ne avrebbe beneficiato...)
MAGENTA	NN
MAGENTA	ATTIVARSI PER POTER UTILIZZARE LA TR SMART ANCHE SU CONSEGNE A DOMICILIO (ES PIZZERIE)
MAGGIORA	La maggior parte dei locali che prima prendevano i cartacei ora non attivano il sistema elettronico per motivi di costi elevati a loro carico
MAGGIORA	In linea di principio dovrebbe essere molto comoda la gestione dei ticket sulla smart card, anche per l'esercente che li prende. Il reale problema è il fatto di non poterla utilizzare. Potrebbe essere anche solo una questione di poca o nulla pubblicità da parte della Ticket Restaurant ai suoi clienti convenzionati. Fatto sta che la maggior parte dei colleghi sono tornati a pagare il pranzo dove prima utilizzavamo i ticket "cartacei", avendo immobilizzato su di una tessera quanto di loro spettanza.
MAGGIORA (NO)	Già prima avevo difficoltà a trovare locali con i ticket cartacei, ora sono tornata completamente a mangiare in contanti, perché la card non la posso utilizzare. L'idea della card sarebbe buona se ci fossero locali convenzionati in zona.
MALESCO	prima utilizzavo i buoni per la spesa, visto che pranzo a casa e qualche volta in ufficio; adesso non so come spendere i miei buoni visto che non ci sono negozi di alimentari che accettano la tessera. ci sono 2 negozi ma a 60 km da dove abito.....
MANERBIO	Rimanendo spessissimo in filiale in pausa pranzo necessito di convenzioni con supermercati che mi consentano di fare la spesa. Ad oggi non ho ancora utilizzato la card !!
MANSUE	POSSO UTILIZZARE LA CARD SOLO SUI CONVENZIONATI, ATRI, TRA CUI 2 CHE FREQUENTO, NON VOGLIANO SOTTOSCRIVERE ACCORDI, GIA' CHIESTO.
MANSUE	ampliare i convenzionati che aderiscono alla nuova card
MANSUE'	POCHI LOCALI CONVENZIONATI CON IL NUOVO SERVIZIO
MANSUE'	BISOGNA CONVENZIONARE QUALCHE SUPERMERCATO IN PIU'
MANZANO	TIPOLOGIA CARTA SCARSAMENTE DIFFUSA NELLA NS ZONA (RISULTA UN UNICO LOCALE CONVENZIONATO NON TROPPO DISTANTE DALLA FILIALE, CON PROBLEMI AL TERMINALE POS) AL CONTRARIO DEI BUONI PASTO CARTACEI CHE SONO ACCETTATI DALLA MAGGIOR PARTE DEGLI ESERCIZI
MANZANO	PER QUEL CHE MI RIGUARDA - UTILIZZANDO LA TESSERA IN UN GANDE SUPERMERCATO - NON HO REGISTRATO NESSUN PROBLEMA.
MANZANO	NESSUNO
MARIANO COMENSE	tornare ai ticket. così' è come averceli tolti completamente
MARIANO COMENSE	TORNIAMO AI VECCHI TICKET RESTAURANT!!!
MARIANO COMENSE	Dato che nessun locale desidera il convenzionamento, sarebbe meglio tornare ai ticket cartacei.

MARTELLAGO	Vorrei spendere i buoni pasto dove voglio e quando voglio. La tessera NON lo consente.
MASER	E' evidente che serviva un maggior preavviso prima di adottare la nuova card. Tessera non ancora utilizzata.
MASERADA SUL PIAVE	Si è trattato solo di avere un po di pazienza che i locali dove pranziamo usualmente si dotassero dell'apparecchiatura.
MASERADA SUL PIAVE	pochissimi sono i locali convenzionati e che ritengono utile convenzionarsi
MEINA	IN QUESTO MOMENTO NON C'E' GRANDE POSSIBILITA' DI UTILIZZO COME PRIMA SUL BUONO CARTACEO, AD ESEMPIO ALCUNI SUPERMERCATI NELLA MIA ZONA DI RESIDENZA CHE PRIMA ACCETTAVANO IL CARTACEO, ORA LA TESSERA NON LA PRENDONO PIU' PERCHE' A LORO DIRE E' PIU' ONEROSO TENERE L'APPARECCHIO APPOSTA PER LA TESSERA.
MEINA	ritornare hai vecchi ticket
MILANO	Sarebbe molto utile se la si potesse utilizzare semplicemente come una carta di credito ricaricabile. Così, invece, è molto user unfriendly e complicata, genera code alle casse dei locali e fa perdere molto più tempo di prima.
MILANO	rendere la tessera utilizzabile anche per importi diversi dal valore del singolo ticket
MILANO	procedura molto lenta in fase di pagamento
MILANO	I locali convenzionati sono pochi. Gli esercenti non prendo la carta elettronica ma ancora il cartaceo.
MILANO	RITORNARE AI TICKET CARTACEI
MILANO	TORNARE AL TICKET CARTACEO
MILANO	i locali convenzionati sono troppo pochi e concentrati nella zona centrale
MILANO	SPESSO OPERO FUORI MILANO (COMUNI DELL'INTERLAND) DOVE NON TROVO SOLO ESERCIZI CONVENZIONATI AI BUONI CARTACEI. FATE CONVENZIONARE ANCHE LA GRANDE DISTRIBUZIONE ALIMENTARE, QUALE ALTERNATIVA AL MANCATO UTILIZZO PER INESISTENZA DI ESERCIZI CONVENZIONATI NELLA ZONA DI LAVORO
MILANO	Troppo pochi i locali convenzionati che portano ad una scelta forzata spesso a discapito di qualità e prezzo.
MILANO	Occorre convenzionare tutti i locali che prima accettavano il ticket cartaceo. I tempi di pagamento si sono dilatati enormemente, specie quando alla cassa si concentrano più persone. Per evitare di rientrare in ritardo occorre anticipare il pagamento del conto di diversi minuti.
MILANO	è necessario fornire di vostra iniziativa di macchinetta tutti gli esercizi vostri convenzionati saluti
MILANO	Commenti: solo negativi.
MILANO	Si dovrebbe poter utilizzare la carta, se la normativa lo consente, come una qualsiasi carta di credito ricaricabile. Una volta al mese viene accreditato l'importo complessivo dei ticket e, ad ogni consumazione, si addebita l'importo esatto della spesa evitando così il problema di resti e conteggi vari. Oggi l'esercente è obbligato a calcolare il n. di ticket, sottrarre la spesa, compilare il tagliando per il resto, inserire la card nel pos, caricare i ticket pregressi (una volta al mese), consegnare il rendiconto finale ecc. Nei momenti di punta si formano code interminabili. Lato utente i ticket cartacei erano di utilizzo più semplice e rapido.
MILANO	I ticket cartacei erano piu' gestibili anche x fare la spesa e avevo sott'occhio effettivamente quanti ne spendevo, ora a volte mi ritrovo senza molto prima del 27 e nn riesco a tenere monitorato l'effettivo carico corretto da parte della procedura.
MILANO	prima di distribuirle forse era meglio convenzionare gli esercenti perchè attualmente nella maggior parte dei casi dobbiamo ancora pagare in contanti.
MILANO	RITORNARE AI TICKET CARTACEI
MILANO	alcuni locali "approfittano " dell'assenza del pos dedicato per incassare il contante, va da se che li si evita a meno che in giro non ci siano altri locali dotati di pos. Il cartaceo tutto sommato è più comodo da gestire, più sicuro (mi porto dietro 3 ticket e se li perdo limito il danno, se perdo la tessera ...) e limita molto i tempi (il pos è estremamente lento)
MILANO	pochi bar hanno attivato il servizio. i tempi per il pagamento sono lunghi e laboriosi. la carta nono viene eliminata in quanto i resti vengono comunque dati con i famosi "scontrini del resto". la problematica potrebbe essere risolta con il caricamento non del numero dei buoni ma del controvalore cumulato.
MILANO	Molti anzi moltissimi locali non sono abilitati
MILANO	RITORNO AI TR CARTACEI
MILANO E INTERLAND	poca trasparenza, non si sa mai quando e quanto viene caricato. Quantomeno dovremmo riceve una comunicazione dell' importo e dell' avvenuta ricarica senza obbligarci al controllo su internet che oltretutto non e' chiaro.
MIRANO	E' MOLTO DIFFICILE CONTROLLARE IL CORRETTO CARICAMENTO DEI BUONI IN QUANTO AVVIENE IN MOMENTI DIVERSI E PER QUANTITA' DIVERSE (ANCORA NON ABBIAMO CAPITO BENE SU QUALI BASI)... SI VA UN PO' IN FIDUCIA. AD OGGI A MIRANO SOLO UN RISTORANTE ACCETTA LA CARD E SIAMO COSTRETTI TUTTI I GG A MUOVERCI IN AUTO QUANDO INVECE PRIMA SI PRANZAVA TRANQUILLAMENTE ALTERNANDO DUE LOCALI IN PIAZZA MIRANO.

MIRANO	IL CAMBIO NON È STATO DI SICURO POSITIVO.
MODENA	Mi farebbe piacere poter ricaricare la tessera senza dover aspettare che siano finiti i buoni del mese.
MODENA	Inoltre vista l'assenza di token la ricarica la dovrei poter fare direttamente dal sito internet.
MODENA	SCARSA PRESENZA DI ESERCIZI CONVENZIONATI
MOGLIANO VENETO	TEMPI DI RICARICA INCERTI.
MOGLIANO VENETO	PRIMA I BUONI CARTACEI ARRIVAVANO IL 27 DEL MESE, ORA LA RICARICA NON SI SA MAI QUANDO SARA' EFFETTUATA.
MOGLIANO VENETO (TV)	LA RICARICA MENSILE NON E' MAI CONTESTUALE CON L'INIZIO DEL MESE....
MONFALCONE	LA TRANSAZIONE DEL PAGAMENTO E' LENTA E' MACCHINOSA E PRODUCE UNO SPRECO DI CARTA CHIMICA SPROPOSITATO....
MONSELICE	Preferivo i buoni cartacei
MONSELICE	PERCHE' GLI ESERCENTI NON SONO INFORMATI DELL'ESISTENZA DELLA TESSERA MAGNETICA TICKET RESTAURANT? PERCHE' CI VIENE SEMPRE DETTO CHE "NON SONO CONVENZIONATI" CON LE TESSERE MAGNETICHE?
MONSELICE	L'IDEA DELLA TESSERA SAREBBE ANCHE BUONA, MA BISOGNA CHE TUTTI GLI ESERCIZI SI CONVENZIONINO.
MONSELICE	A MIO AVVISO E' NECESSARIA UNA MAGGIORE PUBBLICITA' SUI VANTAGGI DI QUESTO NUOVO STRUMENTO C/O I RISTORATORI E NEGOZIANI, SPECIALMENTE NELLE ZONE PIU' PERIFERICHE
MONTAGNANA	Ritengo di poter esprimere un giudizio positivo sulla nuova tecnologia ma prima di consegnarla gli utenti si dovevano creare prima (e non dopo!!!!) gli strumenti per utilizzarla.
MONTAGNANA	I disagi sono stati parecchi, sia per noi dipendenti che per gli esercenti.
MONTEBELLUNA	IMPOSSIBILE capire e verificare la disponibilita' aggiornata dei ticket, sia accedendo al sito, sia facendo i conteggi scontrini alla mano. Da migliorare la comunicazione attraverso il sito. Se le cose non cambiano è meglio tornare ai ticket cartacei.
MONTEBELLUNA	PIU' PRATICA, BASTA TENERE LA TESSERA NEL PORTAFOGLI. PAGAMENTI PIU' RALLENTATO RISPETTO AL CARTACEO, MA SOPPORTABILE.
MONTEBELLUNA	sono più interessata all'utilizzo del ticket per andare a fare la spesa che presso qualche ristorante/bar
MONTEBELLUNA	i locali in cui si poteva spendere il cartaceo risultano molto inferiori ai locali attualmente accessibili. i suddetti locali espongono in vetrina il marchio del ticket, ora quelli convenzionati alla card non sono individuabili!
MONTEBELLUNA	IL PORTALE RIPORTA LA SITUAZIONE SEMPRE ERRATA DEL TOTALE DEI TUOI TICKET RESIDUI. NON SI RIESCE A CONTROLLARE SE TI VENGONO ACCREDITATI CORRETTAMENTE I BUONI PASTO. PRODOTTO SCOMODO.
MONTEBELLUNA	UN METODO VELOCE E PRATICO PER IDENTIFICARE IL SALDO DEI TICKET
MONTEBELLUNA	la nuova tessere va bene ma crea maggiori code per il pag.to: erano più veloci i vecchi ticket cartacei
MONTEBELLUNA	ok
MONTEBELLUNA	impossibile verificare carico e giacenza dei buoni pasto, sia da sito che da scontrini cartacei. Accettata solo da pochi esercenti e quindi poco fruibile. Non è utilizzabile nemmeno presso la nostra mensa aziendale. Per chi lavora in filiale ed è costretto a mangiare c/o locali pubblici la spesa per un primo è di 8?, 11? per un secondo.
MONTEBELLUNA	migliorare usabilità (accesso, fruibilità, navigazione) del portale di TR in cui si verifica la propria situazione
MONTEBELLUNA	solo alcuni esercenti convenzionati con ticket restaurant posseggono il pos dedicato per l'utilizzo della smart card, con conseguente limite di scelta per noi utilizzatori
MONTEBELLUNA	Non sono soddisfatto del servizio, in quanto solo un paio di locali accettano la Card, e dove prima potevo pagare con i Ticket ora mi ritrovo a pagare in contanti.
MONTEBELLUNA	Altra cosa gradita, oltre al convenzionamento dei bar e ristoranti, sarebbe il fatto che anche la maggior parte dei supermercati iniziasse ad accettare la Card.
MONTECCHIO MAGGIORE	Attualmente non sono in grado di utilizzare i nuovi buoni pasto se non in certi supermercati; inoltre la consultazione dei buoni caricati sul sito Edenred non è chiara e spesso errata.
MONTECCHIO MAGGIORE(VI)	Nessuno degli esercizi già convenzionati Ticket restaurant ha la benchè minima idea di cosa sia la tessera elettronica e di cosa si debba fare per richiederne il Pos; consiglieri campagna di contatto degli esercenti da parte della società distributrice dei ticket.
MONTECCHIO MAGGIORE(VI)	L'UTILIZZO E' TROPPO CONDIZIONATO AL LOCALE CHE LO ACCETTA.
MONTECCHIO MAGGIORE(VI)	PER CHI COME ME VIVE NEL PAESE DOVE LAVORA NON ESISTE LA NECESSITA' DEL BUONO PASTO PER MANGIARE BENSÌ PER FARE SPESA ALò SUPERMERCATO. OGGI MI TOCCA FARE 30 KM PER POTER USUFRUIRE DEI BUONI PASTO.
MONTICHIARI	Alcuni locali dicono di non convenzionarsi perchè eccessivo il costo commissionale e dell' apparecchio, quindi preferiscono i cartacei.
MONTICHIARI	alcuni dei locali segnalati hanno deciso di non fare la convenzione perchè ritenuta non conveniente rispetto ai ticket cartacei...(forse perchè li riutilizzano per fare la spesa e non pagare le commissioni di "sconto"?)
MONTICHIARI	molti rispondono che solo noi di veneto banca (13 persone) hanno questa tessera....e quindi il gioco non vale la candela... chi la usa dice che è molto lungo l'iter di utilizzo rispetto ai ticket cartacei... suggerimento: ritengo che debba essere la società di ticket che vada a proporre il suo "NUOVO" servizio ai locali...e andava fatto prima di obbligarci a usare la tessera...così ho dovuto spendere più
MONZA	di 200 euro in 1,5 mesi prima di poter avere la convenzione attiva su un bar che avevo segnalato...ma che nessuno aveva nel frattempo contattato...AVETE LE MIE EMAIL!!!
MONZA	Probabilmente sarebbe stato opportuno, prima di attivare il servizio, provvedere a convenzionare gli esercizi per evitare di creare un danno anziché un beneficio all'utente

MONZA	IN CENTRO A MONZA NEI LOCALI ADIACENTI ALLA BANCA SOLO UN BAR E' ABILITATO ALL'UTILIZZO DEI TICKET ELETTRONICI. E' NECESSARIA UNA DIFFUSIONE PIU' CAPILLAE DELLO STRUMENTO
MONZA	E' una cosa vergognosa a dir poco che ci rifiutano la tessera e non intendono prendere la macchinetta (cosi dicono) x i costi che devono affrontare in + e fino a quando c'è il cartaceo preferiscono andare avanti cosi. (in poche parole questa tessera è uno schifo..)
MONZA	I RISTORATORI SONO POCO PROPENSI AL CONVEZIONAMENTO PER LE SFAVOREVOLI CONDIZIONI ECONOMICHE
MONZA	Non tutti gli esercizi sono abilitati
MONZA	sarebbe stato opportuno verificare prima il grado di copertura presso gli esercenti degli apparecchi abilitati prima di passare alla tessera elettronica. Pessima e penalizzante sceltaVOTO ZERO
MONZA	MOLTO NEGATIVO
MOTTA DI LIVENZA	ALCUNI ESERCIZI DECURTANO DEL 10% IL VALORE DEI BUONI.
MOTTA DI LIVENZA	ALCUNI LOCALI CONVENZIONATI TRATTENGONO IL 10 % DELL'IMPORTO DEB BUONO.
NEBBIUNO	Solo in un supermercato vicino dove abito ho potuto provare ad usare la tessera.E' molto complicato usarla e non è accettata per tutti i prodotti. Credo che a fine anno quando scadranno molti colleghi avranno grosse giacenze di ticket ancora sulla card, che speriamo potranno essere gestite.
NERVESA DELLA BATTAGLIA	L'anomalia risiede nel fatto che solo un locale è provvisto della macchinetta per la ricezione della Card. Tutti gli altri continuano a ricevere solo i T.R. cartacei. Consiglio ulteriore: per praticità sarebbe utile caricare tutti i T.R. nella card mese all'inizio del mese indipendentemente dal numero dei T.R. già presenti nella Card stessa. io ho sempre utilizzato i buoni e ora la smart al supermercato.che li carica anche quando sono in attesa, molto buona la soddisfazione
NERVESA DELLA BATTAGLIA	ERA MOLTO PIU' AGEVOLE L'UTILIZZO DEI BUONI PASTO CARTACEI
NERVESA DELLA BATTAGLIA	suggerisco di evidenziare il saldo buono rimanente direttamente sullo scontrino.
NOVARA	1)Lo scarico dei ticket dalla Smartcard, quando viene utilizzata, è uguale a quello precedente ovvero per un totale di spesa di un ticket o multipli. Per esempio, se spendessi solo ? 3 non potrei utilizzarla, se ne spendessi 8, potrei utilizzarla per un ticket ed il resto in contanti. La domanda pare logica: ? perché non si riesce a scaricare la spesa effettiva,(nell? esempio precedente ? 3 o ? 8)?? . Viene a mancare la materialità dei tickets ma la gestione, sebbene elettronica, rimane identica a quella cartacea??.. 2)Il numero degli esercenti che hanno in dotazione la carta è veramente limitato. Sinceramente in Novara, ridente cittadina di circa 100.000 abitanti, ce ne sono circa 10, di cui vicino alla ns sede solo 3, ma nei paesi limitrofi in cui sono presenti le ns filiali la situazione è drammatica: 0.
NOVARA	estendere gli esercizi convenzionati.
NOVARA	USARE LA CARTA COME UN BANCOMAT POS CON ADDEBITO SINGOLO DELL'IMPORTO CONSUMATO PAGATO.
NOVARA	Per caricare buoni occorre per forza rivolgersi ad un esercente dotato di apparecchiatura: indubbi sono i vantaggi economici non per noi ma per società che gestisce i buoni pasto. Si potrebbe invece effettuare il carico direttamente sulla tessera: non dicano che se la perdi....
NOVARA	ABILITARE TUTTI GLI ESERCENTI CONVENZIONATI CON TR ALL'UTILIZZO DEL LETTORE ELETTRONICO PER L'USO DELLA TR CARD
NOVARA	NEI SUPERMERCATI DA VOI SEGNALATI, BISOGNA SPERARE CHE SIA APERTA LA CASSA ATTREZZATA PER LA CARD
NOVARA	scarsa disponibilità dei locali pubblici alla ricezione della CARD
NOVARA	POCHI LOCALI CONVENZIONATI E DIFFICOLTA' A TENERE SOTTO CONTROLLO SALDO TICKET. DA PORTALE SI VEDONO LE "SPESE" MA NON LE RICARICHE ESEGUITE E DISPONIBILITA' "LATENTI"
ODERZO	Sarebbe comodo poter addebitare il singolo importo speso quale esso sia.
OLEGGIO CASTELLO	AUMENTARE I LCOALI CONVENZIONATI
OLEGGIO CASTELLO	L'UTILIZZO DELLA TESSERA E' MOLTO COMODO ED EVITA LA GESTIONE DEL CARTACEO, MA GLI ESERCENTI ABILITATI SONO ANCORA POUCHI
OMEGNA	A volte funzione , altre no, il carico del mese non sempre rispetta i tempi.
OMEGNA	risulta difficile utilizzarla sia per il numero ridotto di esercizi che la accettano, sia per il mancato aggiornamento dei ticket caricati.
OMEGNA	A detta degli esercenti (già convenzionati o intenzionati a convenzionarsi) pare ci siano difficoltà ad ottenere assistenza o anche solo un contatto con edenred. Sarebbe utile che Edenred si facesse promotrice nei confronti degli esercenti che già negoziavano i ticket cartacei proponendo la possibilità di negoziare anche le card tenendo presente che (almeno nella ns provincia) i dipendenti bancari (di Veneto Banca ex-Intra in particolare) sono piuttosto numerosi e sono tutti ex-utilizzatori di ticket cartacei ora passati alla card.
OMEGNA	pochi i locali aderenti, i ticket cartacei erano molto più spendibili
OMEGNA	Come tutti i cambiamenti anche per questo c'è qualche problema di gioventù....ma non appena saremo a regime presumo che tutto funzionerà per il meglio.
ONE' DI FONTE	nn
PADOVA	NEI LOCALI CONVENZIONATI IL PERSONALE NON E' ADEGUATAMENTE ISTRUITO SULLE PROCEDURE DA SEGUIRE PER IL PAGAMENTO DEI BUONI TK REST E DI CONSEGUENZA NON SI RIESCE A SPENDERLI

PADOVA	L'ESERCIZIO DOVE MI RIVOLGO HA UN SOLO TERMINALE, MA CI SONO DENTRO BAR, SELF SERVICE E RISTORANTE, E PERTANTO OGNI GIORNO DOBBIAMO LASCIARE LÌ LE TESSERE E POI TORNARE A PRENDERLI IN UN SUCC. MOMENTO, SERVIREBBERO PIÙ TERMINALI
PADOVA	tornare ai vecchi sistemi o versare direttamente il dovuto in busta paga
PADOVA	RIMANE IL PROBLEMA DEI RESTI, IL CUMULO AVREBBE DOVUTO ESSERE UTILIZZATO PER IMPORTO SPESE E NON PER VALORE TICKET, ALLA FINE ABBIAMO SOLTANTO UN'ALTRA TESSERA.
PADOVA	Installate le macchinette nei locali/supermercati al più presto.
PADOVA	E' INCREDBILE FARE UN SERVIZIO. CHI SBAGLIA PAGA E' DA LICENZIARE CHI HA INTRODOTTTO UN SERVIZIO DEL GENERE. INCREDBILE???????????
PADOVA	rendere leggibili i P.O.S. alla procedura ticket per velocizzare la transazione
PADOVA	RISCONTRO UNA NOTEVOLE DIFFICOLTA' AD UTILIZZARE LA NUOVA CARD, INFATTI LA MAGGIOR PARTE DI LOCALI E SUPERMERCATI NON SONO DOTATI DEL LETTORE, LA COSA HA CREATO PARECCHIO DISAGIO. NON SONO SODDISFATTO.
PADOVA	MECCANISMO TROPPO MACCHINOSO IN ORA DI PUNTA DIVENTA DETERRENTE.
PADOVA	PURTROPPO CI SONO PERDITE DI TEMPO ECCESSIVE; SPESSO I TERMINALI NON FUNZIONANO
PADOVA	RITORNARE AL CARTACEO O TOGLIERE I BUONI PASTO ACCREDITARE LA SOMMA IN BUSTA PAGA.
PADOVA	l'azienda doveva accertarsi il numero dei locali convenzionati prima di decidere di consegnare a noi dipendenti la card... Risulta estremamente difficile monitorare la gestione dei buoni pasto. Non riuscendo a capire il processo di caricamento dei buoni ho chiamato il numero verde indicato, che mi ha detto che l'azienda aveva pattuito il caricamento solo quando avevo a disposizione solo 2 buoni e che se avessi voluto spendere anche quelli in sospeso avrei dovuto chiedere (ad esempio al supermercato) il terminale per poi cliccare: F3 + 1 + 8 + inserire tessera + tasto verde = PAZZESCO!!! La cosa è stata poi smentita dai fatti. In effetti io non ho ancora capito quando mi vengono caricati i buoni. Ritengo inoltre che l'accesso in internet sia comunque una perdita di tempo che molto spesso non abbiamo, oltre che macchinoso . .
PADOVA	molte strutture non sono dotate di apparecchio per lettura card (per pagare poi i tempi spesso si dilatano, spesso lasciamo le card post pranzo per e con i colleghi le passiamo a ritirare nel tardo pomeriggio) alcuni esercenti inoltre, per l'incremento delle commissioni loro trattenute, sono poco "disponibili" e collaborativi nell'utilizzo della card.
PADOVA	Prima di accettare un servizio, bisogna sincerarsi che questo sia operativo. La "Ticket Restaurant" doveva dotare a priori di un terminale POS tutti i già convenzionati. Penso che questo sia elementare.
PADOVA	il ristorante che aveva i vs cartacei ha ottenuto il collegamento con la card dopo oltre 2 mesi dalla sua prima richiesta, con molta difficoltà. e con personale di risposta molto maleducato. dovete migliorare la vs rete di supporto
PADEROBBA	Sarebbe necessario l'utilizzo per importo e non per n.ticket per una migliore fruizione del servizio.
PADEROBBA	NEL PICCOLO COMUNE DOVE LAVORO PURTROPPO POSSO ANDARE SOLO IN UN RISTORANTE A MANGIARE UTILIZZANDO LA TESSERA, NE CONSEGUO UNA SCELTA UNIVOCA CHE NON SEMPRE MI SODDISFA. TROVO, INVECE, CHE L'UTILIZZO DELLA CARTA PER FARE LA SPESA, NEI SUPERMERCATI CONVENZIONATI, SIA VERAMENTE OTTIMO RISPETTO ALL'UTILIZZO DEI TICKET CARTACEI. E' UN SERVIZIO MOLTO VELOCE ED È COME PAGARE CON IL BANCOMAT. MOLTO POSITIVA, QUINDI, LA TESSERA DA QUESTO PUNTO DI VISTA.
PADEROBBA	Si dovrebbe far in modo di convenzionare anche alcuni supermercati. Per chi come me o non riesce spesso ad utilizzare la ticket restaurant card dove va a mangiare oppure non può utilizzarla per altri motivi, come si può risolvere il disservizio di voler utilizzare i soldi all'interno della carta non avendoci dato però la facoltà per farlo???
PADEROBBA (TV)	SAREBBE OPPORTUNO CHE L'ESERCENTE POSSA SCALARE L'IMPORTO COMPLETO DELLA SPESA (IMPORTO LIBERO) PIUTTOSTO CHE SOLO UNO O DUE TICKET
PEDRENGO (BG)	ANCORA TROPPO POCHI LOCALI LA ACCETTANO
PERIFERIA VERONA	dare l'opportunità al dipendente di scegliere se avere la tessera o i buoni cartacei
PESCHIERA DEL GARDA	MI VA BENE UGUALE IN QUANTO LI USO PRESSO IL SUPERMERCATO MARTINELLI
PETOSINO	OCCORREREBBE UNA PIU' CAPILLARE PRESENZA DI ESERCIZI ABILITATI AD ACCETTARE LA TICKET CARD.
PIEVE DI SOLIGO	Credo che risolti i problemi di rodaggio tutto possa funzionare con regolarità
PIEVE DI SOLIGO	AUSPICO CHE SI POSSA NON LIMITARE SOLO AI BENI DA MANGIARE L'UTILIZZO PRESSO I SUPERMERCATI
PIEVE VERGONTE	DA NOVEMBRE AD OGGI AVRO' USATO 10 TICKET. IL RESTO E' TOTALMENTE SULLA RESTAURANT CARD INUTILIZZATO ED INUTILIZZABILE
PISOGNE	GLI ESERCENTI CHE PRIMA ACCETTAVANO IL CARTACEO, NON SONO ATTREZZATI X ACCETTARE IL TICKET ELETTRONICO E NON SONO INVOLTIATI A FARLO
POGNO	Il problema è che gli esercenti non si convenzionano con la nuova apparecchiatura Pos per l'elevato costo del servizio, sembra anche, che sia difficile negoziare le condizioni con l'Ente. Basti pensare che anche supermercati come la COOP e TIGROS che prima accettavano i ticket cartacei ora non hanno il servizio con la Card.
POGNO	ho dovuto cambiare repentinamente le mie abitudini alimentari e di spesa. Avrei preferito fosse creata anticipatamente la rete per spendere i ticket.
POGNO	RICHIEDERE IL CONVENZIONAMENTO, SE NON AI PICCOLI LOCALI/RISTORANTI , AI QUALI MAGARI NON CONVIENE ATTIVARE QUESTO SERVIZIO, ALMENO AI SUPERMERCATI IN ZONA DOVE POTERLA USARE PER LA SPESE.
PONZANO VENETO	un locale ha aumentato il costo del pasto di ? 0,20 adducendo ad ulteriori commissioni gravanti sull'esercizio per l'utilizzo del POS.
PONZANO VENETO	sarebbe utile usare la card come unico strumento (alla pari della tessera mensa direzionale) senza dover aggiungere contante, con la possibilità di ricaricarla quando necessario.
PONZANO VENETO	DATECI I CONTANTI. GRAZIE

PONZANO VENETO	RITORNARE AL TICKET CARTACEO, DI PIU' VELOCE , PRATICO UTILIZZO ANCHE DEI CREDITI NON CONSUMATI.
PONZANO VENETO	AVERE LA POSSIBILITA' DI USARE PIU' BUONI PER UN PRANZO.
PONZANO VENETO	PROCEDURA LENTA, NON COMPATIBILE CON GLI ORARI STRETTI DELLA PAUSA PRANZO.
PONZANO VENETO	L'ideale sarebbe poter pagare senza nessun limite giornaliero, invece che dover sempre aggiungere le monetine ad ogni pasto.
PORDENONE	SAREBBA PREFERIBILE CARICARE LA CARD CON L'IMPORTO DEL NUOVO MESE, ANCHE SE IL RESIDUO E' SUPERIORE AI 10 EURO
PORDENONE	CI SONO ALCUNI LOCALI CHE PUR AVENDO LA MACCHINETTA FANNO DIFFICOLTA' A FARLA USARE.-
PORDENONE	PREFERIVO I BUONI CARTACEI. E' INGESTIBILE E NON CONTROLLABILE CON RAPIDITA' NUMERO E IMPORTI.
PORTOGRUARO	E' BENE DIFFONDERE IL SUO UTILIZZO A TUTTI QUEI LOCALI, A GRAN PARTE DI ESSI, CHE GIA' SONO CONVENZIONATI CON IL TICK RES TRADIZIONALE
POVEGLIANO VERONESE	nel locale sopranindicato da lacuni mesi mi dicono cher hanno fatto la segnalazione ma l'azienda fornitrice non gli ha ancora fornito il terminale adeguato.
POZZONOVO	E' necessario divulgare l'utilizzo delle apparecchiature atte a recepire la card dove già convenzionata Ticket restaurant
POZZONOVO	Nei piccoli paesi come questo, con 2 banche in tutto e senza uffici, noi bancari siamo gli unici ad usufruire di questo tipo di servizio.
POZZONOVO	il prodotto è comodo, purtroppo la rete distributrice (bar/ristoranti/supermercati) non è aggiornata.
PRATA DI PORDENONE	i locali e/o gli esercizi (supermercati) che prima ritiravano i buoni pasto cartacei non sempre hanno il lettore per la nuova tessera
PRATO SESIA	Fin dalla consegna della Card, i due esercenti sprá indicati si sono attivati per la consegna dell'apparecchiatura. Ma ad oggi ancora nulla.
RHO	Sarebbe stato molto piu' efficace operare nel modo inverso: prima preoccuparsi di dare diffusione ai convenzionamenti e successivamente dotare il personale della Card
RHO	Incrementare esercizi commerciali convenzionati
RHO	Al momento abbiamo a disposizione un solo bar per poter utilizzare la card.
RHO	Suggerimento è incrementare i locali dove poter utilizzarla
RHO	POCHISSIMI LOCALI CONVENZIONATI (SOLO UNO SU DIECI), LENTEZZA ESTREMA NELLA PROCEDURA DI PAGAMENTO.
ROMA	ESTREMA DIFFICOLTA' A REGISTRARSI SUL SITO E ACONTROLLARE IL CREDITO. IN CASO DI SCARSO UTILIZZO L'ACCREDITO MENSILE VIENE FATTOI COMUNQUE??
ROMA	Credo che in un Comune come quello di Roma si dovrebbe fare un grosso sforzo per il convenzionamento di esercizi di piccole e medie dimensioni (Bar; Tavola Calda; Ristoranti) e non solo Grande Distribuzione alimentare.
ROMA	NELLA ZONA DOVE LAVORO SONO PRESENTI ALMENO 4 LOCALI DOVE ABITUALMENTE ANDAVO A FARE PRANZO. ORA SOLO UNO DI QUESTI E' CONVENZIONATO E SPESSO NON RIESCO LO STESSO
ROMA	AD UTILIZZARE LA CARD IN QUANTO NON FUNZIONA LA MACCHINETTA (O ALMENO COSI' DICONO)
ROMA	ANCHE A ROMA LA MAGGIOR PARTE DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI RISULTA ANCORA SPROVVISTA DELL'APPARECCHIATURA NECESSARIA PER L'UTILIZZO DELLA CARTA IN QUESTIONE. ED ANCHE
ROMA	CHI LA POSSIEDE NON SEMPRE E' DISPONIBILE AD UTILIZZARLA ADDUCENDO SCUSE VARIE (MANCANZA DI LINEA ETC...)
ROMA	SOLO UN BAR/TAVOLA CALDA ACCETTA LA CARD MA SOLO PER IL SERVIZIO TAVOLA CALDA; INOLTRE, SPESSO, IL LETTORE "NON FUNZIONA"
ROMA	COMUNICAZIONE DELL'AGGIORNAMENTO DEI BUONI PRESENTI NELLA TESSERA TRAMITE MAIL.
ROMA	CREDO CHE DOVREBBERO CONVENZIONARE MOLTI MOLTI MOLTI PIU' LOCALI,
ROMA	ABBASSANDO PER GLI STESSI SPESE E COMMISSIONI DI GESTIONE COME RIFERITO DAGLI STESSI.
ROMA	io non riesco ad utilizzare la tessera per il pranzo, nessuno degli esercizi in zona filiale sono in grado di accettarla. La utilizzo esclusivamente per fare la spesa.
ROMA	Problemi con il caricamento dei ticket. Non risultano caricati 20 ticket!
ROMANO DI LOMBARDIA	bisognerebbe fare in modo che almeno agli esercizi convenzionati per i buoni cartacei venga estesa l'abilitazione per la ticket card.
ROMANO DI LOMBARDIA	non sono contraria alla Card, ma avrei ritenuto più logico, prima di offrire un "servizio" che la rete dei ristoranti fosse già pronta alla ricezione dello stesso. Fortunatamente il bar cui ci appoggiamo per il pranzo ci ha fatto la cortesia di convenzionarsi col pos- da un paio di settimane riesco quindi ad utilizzare la tessera. grazie
ROMANO DI LOMBARDIA	Ampliare convenzionamento anche a negozi di alimentari/supermercati
ROMANO DI LOMBARDIA	TROPPO CARO PER IL RISTORATORE TENERE IL POS PER I TICKET;
ROMANO DI LOMBARDIA	TROPPO LUNGHE LE TEMPICHE PER IL MONTAGGIO E L'INTERVENTO DEL TECNICO;
RONCADE	NOTA: UTILIZZO I TICKET CARTACEI QUASI ESCLUSIVAMENTE IN UN SUPERMERCATO CHE è CONVENZIONATO
RONCADE	MOLTI ESERCENTI CHE PRIMA ACCETTAVANO I BUONI PASTO ORA NON HANNO L'APPARECCHIO ELETTRONICO, PIZZERIE AL TAGLIO, SUPERMERCATI,GASTRONIMIE, BAR . IL PROBLEMA E' DIFFUSO IN TUTTA LA PROVINCIA DI TREVISO, INOLTRE PER LA MIA PAUSA PRANZO ABILITATO E' SOLO UN PUB QUINDI DEVO PRANZARE SOLO CON PANINI. TOAST E TRAMEZZINI.SINCERAMENTE E' UNA ALIMENTAZIONE NON SANA CHE NON POSSO SOSTENERE TUTTI I GIORNI, E, PERTANTO I RIMANENTI BUONI PASTO CHE NON USO, PERCHE' PAGO IN CONTANTI IL PRANZO, AVREI PIACERE DI POTERLI SPENDERE IN ALTRI MODI, E, NON LASCIARTI IN CARICO AL PORTALE.
ROVIGO	NELLA PROVINCIA DI ROVIGO E NELLA BASSA PADOVANA DOVE IO OPERO LA CARTA AL MOMENTO E' ACCETTATA IN POCHESSIMI POSTI. AL MOMENTO LA STO UTILIZZANDO QUASI ESCLUSIVAMENTE AL FAMILIA!!!
ROVIGO	a Rovigo e provincia sono ancora molto pochi i locali convenzionati
ROVIGO	L'utilizzo del servizio è molto limitato perchè la maggior parte dei locali (bar/ristoranti/pizzerie)situati a Rovigo non sono convenzionati con le nuove apparecchiature.
ROVIGO	LASCIARE ALL'UTENTE LA POSSIBILITA' DI SCEGLIERE LA CARTA O IL BUONO

ROVIGO	LA CARD è molto pratica da usare ma sono pochissimi i locali convenzionati dove usarla.
SALGAREDA	la filiale ove presto servizio, da qualche anno utilizza un ristorante, onesto, piacevole e ove si mangia bene. Beati noi.
SALGAREDA	IN RIFERIMENTO AI LOCALI DOVE PRANZO NON HO TROVATO NESSUN TIPO DI PROBLEMA.
SALGAREDA	Auspicabile che vengano convenzionati più punti vendita (ristoranti, alimentari ecc) possibile.
SAN BIAGIO DI CALLALA	TROVO TOTALMENTE NON GIUSTO IL FATTO CHE GLI ESERCENTI PER OGNI SINGOLO BUONO PASTO SI TRATTENGANO 0,15 CENTESIMI A NOSTRO CARICO COME COMMISSIONI IMPOSTE PER AVERE IL POS TICKET RESTAURANT, DOVREBBERO SOSTENERE LORO QUESTA SPESA!
SAN BIAGIO DI CALLALTA	ACCREDITO IN BUSTA PAGA DELL'IMPORTO DOVUTO.
SAN BIAGIO DI CALLALTA (TV)	Preciso che alla terza domanda, nel comune di San Biagio, vi è un unico locale convenzionato che a far data dal convenzionamento fa pagare le commissioni per Buono Pasto di 15 eurocent: prima ciò non succedeva! Sarebbe opportuno riavere, temporaneamente il buono cartaceo: in tutti i paesi civili, prima si convenzionano gli esercizi e poi si consegnano le carte elettroniche agli Utenti (noi stessi abbiamo fatto così con i nostri clienti con le carte microcippate!).
SAN BONIFACIO	Per rendere il servizio efficiente sarebbe sufficiente incentivare gli esercenti ad aderire acquisendo il terminale. D'altra parte gli esercenti ci dicono essere molto oneroso per loro....
SAN BONIFACIO	Tutti i locali abituali, più volte contattati, al momento non si dichiarano disponibili ad assumersi il maggior onere derivante dall'installazione di terminale dedicato. Sostanzialmente l'utilizzo è limitato ad un locale con costi che non consentono una fruizione quotidiana.
SAN DONA' DI PIAVE	L'UTILIZZO DELLA CARD E' MOLTO DIFFICOLTOSO (POCHI RISTORANTI HANNO ADERITO - DA NOI SOLO DUE A NOSTRA CONOSCENZA) ED I GESTORI VISTO L'INCREMENTO DELLA PERCENTUALE DI COMMISSIONI A LORO DEBITO HANNO INNALZATO I PREZZI DEI PASTI. QUINDI OLTRE ALLA FATICA DI SPENDERE IL TICKET C'E' ANCHE LA BEFFA DELL'AUMENTO DEI PREZZI.
SAN GIOVANNI LUPATOTO	LA TESSERA NON E' ACCETTATA DA NESSUN ESERCIZIO IN ZONA.
SAN MARTINO DI LUPARI	MOLTO MEGLIO I BUONI PASTO CARTACEI. MOLTI LOCALI PUR ACCETTANDO I BUONI NON SONO DOTATI DEL LETTORE E QUINDI NON SI POSSONO UTILIZZARE. MOLTO MOLTO SCOMODO!
SAN MAURIZIO D'OPAGLIO	se ci fossero esercizi convenzionati l'utilizzo è anche comodo! il disservizio deriva dall'assenza sia sul posto di lavoro, sia su comune di residenza. grazie
SAN MAURIZIO D'OPAGLIO	CONVENZIONARE ALMENO I SUPERMERCATI PER SPENDERLI FACENDO LA SPESA
SAN MAURIZIO D'OPAGLIO	la prossima volta i sondaggi fateli prima di agire, per sondare disponibilità/fattibilità delle operazioni!
SAN PAOLO D'ARGON	diffondere la possibilità di acquisto tramite card. si spera in una diffusione così come lo erano i tagliandi. se questo non avviene non sarà di certo per volontà dei commercianti.
SAN PIETRO MOSEZZO	La smart card NON viene accettata dagli esercizi convenzionati TR in quanto non sono in possesso del pos. Nei comuni vicino a Novara e a Novara stessa sono pochissimi i negozi convenzionati. Anche coloro a cui si propone l'installazione del pos la rifiutano a causa delle alte spese di gestione e di transazione. L'ideale è abbandonare questa tipologia di servizio/disservizio che impone utilizzi impropri al consumatore.
SAN PIETRO MOSEZZO	Accreditare il controvalore direttamente in busta paga.
SAN PIETRO MOSEZZO	I locali vicini alla Filiale non si vogliono convenzionare per i costi del servizio essendo gli unici ad avere la tessera.
SAN PIETRO MOSEZZO	Difficoltà ad utilizzare la tessera anche nei supermercati. Ritornate a ticket cartacei o monetizzare il controvalore in busta paga.
SAN PIETRO MOSEZZO	RITORNARE AI TICKET CARTACEI O MONETIZZARE IL CONTROVALORE IN BUSTA PAGA
SAN REMO	purtroppo in provincia di imperia l'utilizzo della ticket card e' possibile solo in pochi centri commerciali della catena carrefour
SANDRIGO	NON AVENDO LOCALI CONVENZIONATI VICINO AL LUOGO DI LAVORO UTILIZZO LA CARD NEI SUPERMERCATI CONVENZIONATI
SANREMO	Convenzionare un maggior numero di esercizi commerciali (bar, ristoranti, supermercati) nella provincia di Imperia, in quanto finora la carta e' accettata solo al Carrefour.
SANREMO	SICCOME I LOCALI CHE SONO VICINI AL LAVORO NON ERANO CONVENZIONATI NEANCHE PER I BUONI CARTACEI, SI RICHIEDE DI CONVENZIONARE ALMENO I SUPERMERCATI DEL GRUPPO CONAD, CHE PRIMA ACCETTAVANO I BUONI CARTACEI, DI MODO CHE LA TRSMART SI POSSA UTILIZZARE ALMENO PER FARE LA SPESA, DIVERSAMENTE È PRATICAMENTE INUTILIZZABILE.
SANT' OMOBONO TERME	Nessun commento. Va bene così
SARNICO	Siamo stati 2 mesi senza utilizzare i nuovi buoni perché non vi erano esercizi convenzionati in zona dotati dell'apposito POS
SCHIO	Più funzionali i buoni cartacei
SCHIO	Prima di prendere iniziative di tale natura meglio creare la ricettività.
SCORZÈ	di difficile fruizione
SEREGNO	impensabile passare da una tipologia di ticket ad un'altra senza prima aver fatto le opportune verifiche. Non credo esistano colleghi di serie A e di serie B, quindi tutti devono avere la possibilità di usare i mezzi che ci vengono messi a disposizione dalla banca!!!
SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA	Sarebbe più utile poter scegliere l'importo da addebitare, usando quindi anche frazioni di buono in modo da pagare completamente il pasto ed evitare l'uso del contante.
SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA	SPESSO IL SERVIZIO E' LENTO

SESTO SAN GIOVANNI	Mancano esercenti attrezzati all'utilizzo della card, credo che le problematiche vadano risolte nel rapporto con gli esercenti stessi.
SESTO SAN GIOVANNI	NON TUTTI HANNO LA FORTUNA DI TROVARE LOCALI O SPUPREMERCATI CONVENZIONATI DOVE UTILIZZARE LA TR SMART CARD: FORSE E' IL CASO DI IPOTIZZARE LA POSSIBILITA' PER IL LAVORATORE DI SCEGLIERE SE VUOLE USSUFRUIRE DEI TICKET CARTACEI O DELLA CARD.
SILEA	L'UTILIZZO è AGEVOLE MA I LOCALI CONVENZIONATI SONO POCHISSIMI.
SOMMACAMPAGNA	HO CONSEGNATO LA CARD AI MIEI GENITORI PER USARLA AL SUPERMERCATO. NON CONOSCO LOCALI CONVENZIONATI.
SORISOLE	Vicino a dove lavoro nessun esercizio accetta la Ticket R. Card. Inoltre, abitando vicino a dove lavoro, torno a casa a pranzo e uso i tickets per l'acquisto alimentari in un negozio. Ora non è più possibile perché i negozi non accettano la Ticket R. Card. Bisogna andare in un negozio lontano 10 Km e molto più caro. Per me questa Card è solo una perdita di potere d'acquisto.
STRESA	A tutti coloro che sono convenzionati con il cartaceo dovrete intervenire in automatico per l'installazione del vostro pos
STRESA	DOTARE TUTTI GLI ESERCENTI CHE INCASSAVANO TICKET CARTACEI DELL'APPOSITA APPARECCHIATURA PER LA CARD
STRESA	SI INVITA LA SOCIETA' CHE GESTICE L'INSTALLAZIONE DELL'APPARECCHIATURA ELETTRONICA AD INCREMENTARNE L'INSTALLAZIONE PUBBLICIZZANDO ALL'ESTERNO OD IN PROSSIMITA' DELLE CASSE CHE ACCETTANO LA TESSERA MAGNETICA
SU TUTTO IL TERRITORIO DELLA DTNO	Sarebbe opportuno tornare ai ticket cartacei o in alternativa l'erogazione monetaria. anche tassata.
SUSEGANA	Trovo strano che anche i part-time godano del ticket, visto l'orario.
SUSEGANA	Un'idea magari positiva per le città è stata calata in una relata di piccoli centri come quella in cui operiamo. Il risultato è che per andare a mangiare con la tessera ci facciamo 12 km al giorno!
SUSEGANA	PRIMA DI DISTRIBUIRE TESSERE MAGNETICHE, ABILITARE TUTTI GLI ESERCIZI CHE IN PASSATO ACCETTAVANO "TICKET" CARTACEI.
SUSEGANA	ACCREDITARE IL CONTROVALORE DEL TICKET RESTAURANT IN BUSTA PAGA
SUSEGANA	PRIMA DI CONSEGNARE LA TESSERA SI AVREBBE DOVUTO PRIMA CONVENZIONARE I LOCALI CHE ACCETTAVANO I BUONI CARTACEI
TORINO	convenzionare il maggior numero di esercizi commerciali o ritornare ai buoni cartacei
TORINO	Suggerirei di effettuare una verifica di - default - di tutti i precedenti esercenti e di abilitare quelli non ancora in possesso della macchinetta per l'accettazione del ticket virtuale.
TORINO	IMPOSSIBILE USARLA, DA QUANDO L'HO RICEVUTA NON HO ANCORA POTUTO UTILIZZARLA. IO ABITO A CUORGNÈ E SPESSO VADO NEI 2 SUPERMERCATI SOPRAINDICATI, SPERO CHE VENGANO PRESTO ATTIVATI. GRAZIE
TORINO	FACENDO LA MASSA MANOVRA HO LA POSSIBILITA' DI COSTATARE NEI VARI COMUNI DOVE VADO CHE LA CARD E' ACCETTATA IN POCHISSIMI POSTI. I LOCALI CHE PRIMA LI ACCETTAVANO E CHE LI USAVANO PER ANDARE A FARE LA SPESA ORA NON LI ACCETTANO PIU' E NON VOGLIONO CONVENZIONARSI. FORSE SAREBBE OPPORTUNO CONVENZIONARE I LOCALI E SUCCESSIVAMENTE FORNIRCI DELLA CARD.
TORRI DI QUARTESOLO	Tornare al cartaceo o convenzionare maggiori supermercati e ristoranti. Il cartaceo era migliore riuscivo ad utilizzare i ticket ora sono obbligata a fare la spesa in un supermercato che non mi piace solo per usarli e che ha dei costi superiori a quello che solitamente frequentavo Per pranzare riesco ad utilizzarli solo in un locale ma oltre ad essere caro non è di massima qualità e per questo non ci andiamo tutti i giorni Con il cartaceo era più gestibile dato che non si capisce mai quando ricaricano la tessera e se la ricaricano dato che restano in coda se hai dei ticket già caricati.
TORRI DI QUARTESOLO	Solo un locale tra quelli solitamente frequentati accetta ora la Ticket Restaurant Card, limitando fortemente quindi la scelta. Risulta anche difficile l'utilizzo nei supermercati in quanto pochi sono abilitati oppure, come nel caso dell'Emisfero c/o centro comm. le Palladio, una sola cassa in tutto l'ipermercato è abilitata.
TORRI DI QUARTESOLO	IN PARTICOLARE SPECIFICARE AGLI ESERCENTI QUALI SONO I VANTAGGI. INFATTI SONO CONVINTI CHE LA CARD ELETTRONICA PORTI A LORO ULTERIORI COSTI
TRADATE	I locali indicati sono già esercizi convenzionati ticket restaurant cartaceo ma non elettronico.
TRADATE	la rete di utilizzo è praticamente inesistente
TRADATE	Meglio tornare ai vecchi ticket cartacei
TRECCATE	90% LA CARD NON FUNZIONA
TRECCATE	frequenti off-line dell'apparecchio per il pagamento
TRECCATE	spesso il pos è fuori linea, i tempi di attesa per lo scarico dei buoni sono lunghi ed il fatto che sia l'esercente a doverla aggiornare per caricare i nuovi buoni (quando riesce a farlo) è assurdo.
TREVIGLIO	Far abbassare le commissioni trattenute da TR per invogliare l'installazione dei POS dedicati.
TREVIGNANO	alcune volte utilizzavo i buoni pasto al supermercato. ora i supermercati convenzionati sono una merce rara.
TREVIGNANO	più chiarezza sul carico dei ticket nella tessera e sul rendiconto totale spettante
TREVIGNANO	NON E' ACCETTATA DOVE PRIMA LO ERA, NON SI PUO' USARE NEI SUPERMERCATI DOVE PRIMA ERA POSSIBILE, SUL SITO LA MOVIMENTAZIONE NON E' AGGIORNATA E NON E' PERMESSO SAPERE CORRETTAMENTE I BUONI CHE SPETTANO, MA SI DEVE RICORRERE ALL'UFFICIO DEL PERSONALE. ASSURDO!!! QUESTO E' UN SERVIZIO?
TREVISI	IL LOCALE DOVE PRIMA UTILIZZAVO I TICKET STA ASPETTANDO APPARECCHIATURA DA MESI
TREVISI	la ricarica mensile dovrebbe avvenire automaticamente ,a prescindere dal saldo della carta
TREVISI	PENSO IL PROBLEMA RIGUARDI GLI ESERCENTI CHE NON SEMPRE HANNO LA DISPONIBILITÀ NELL'ACQUISIRE IL LETTORE DELLE TESSERE E SONO COSTRETTI AD AVERNE PIU' DI UNO A SECONDA DEI TICKET DA LEGGERE.
TREVISI	TORNARE AL CARTACEO VORREBBE DIRE REGREDIRE MA VISTO CHE MOLTI LOCALI NON HANNO IL POS PER LA TICKET CARD NON SAREBBE UNA COSA SBAGLIATA.

TREVISO	La nuova gestione impone l'utilizzo solo presso ristoranti o pizzerie di dimensioni un pò più grandi. Spesso ci troviamo a pranzare in piccoli bar e locali che non hanno pos in dotazione.
TREVISO	ATTIVARE UN SERVIZIO DEDICATO PER I LOCALI CHE NON HANNO ANCORA ATTIVATO LA CARD ELETTRONICA E CHE ACCETTAVANO I TICKET CARTACEI
TREVISO	pochi locali sono provvisti dell'apparecchio per la lettura della card
TREVISO	convenzionare tutti gli esercenti precedentemente convenzionati con ticket cartaceo
TREVISO	nulla da segnalare
TREVISO	torniamo al buono cartaceo
TREVISO	Al momento posso utilizzare la tessera solo per fare la spesa e su supermercato più caro di quello in cui sono solita servirmi. Sulla piazza di Treviso nei pressi della filiale la nuova tessera non ha sicuramente la copertura che avevano prima i buoni cartacei.
TREVISO	MOLTI LOCALI CHE PRECEDENTEMENTE RICEVEVANO I TICKET CARTACEI NON HANNO ANCORA LA "MACCHINETTA" PER UTILIZZARE LA CARD!
TREVISO	sinora testata su unico locale poche volte. Per quanto mi riguarda ho notato che l'installazione dell'apparecchio è avvenuta con ritardo rispetto ad inizio servizio (io ne avevo di vecchi e non ho avuto comunque "problemi".Il servizio mi sembra veloce e pratico (minor "ingombro")
TREVISO	la tessera va bene ma i locali dove prima utilizzavo i cartacei non sono ancora attrezzati per accettare la card
TREVISO	Alcuni locali post dotazione della tessera richiedono una spesa minima per l'utilizzo oppure hanno un listino prezzi leggermente maggiorato per gli utilizzatori.
TREVISO	CONVENZIONARE SUPERMERCATI PRESENTI NELLA ZONA TREVISO-MONTEBELLUNA (EX: COOP-CITYPER-ETC)
TREVISO	troppi esercizi sono ancora sprovvisti dell'apparecchio necessario all'utilizzo della card
TRIESTE	Molti esercizi pubblici non l'accettano, interessati sull'argomento in diversi hanno risposto che non hanno neanche l'intenzione di convenzionarsi.
TRIESTE	Gli esercenti, che già preferirebbero il contante al posto dei buoni, dimostrano scarsa dimestichezza con le procedure elettroniche.
TRISSINO (VI)	MODALITA' SCARSAMENTE PRESENTE E COMUNQUE POCO CONOSCIUTA ANCHE NEI LOCALI CONVENZIONATI
TRIUGGIO	SAREBBE PREFERIBILE AVERE IL CARICO AUTOMATICO SULLA CARTA ANCHE SENZA L'UTILIZZO.
	sarebbe più comoda di quelli cartacei se ci fosse una maggiore adesione al servizio da parte dei gestori dei locali/ristoranti/pizzerie/supermercati
TRIUGGIO	
TRONTANO	CONVENZIONARE PIU' SUPERMERCATI NELLA ZONA DOMODOSSOLA
TURATE	RIDATECI I TICKET!!!
TURATE	I TICKET CARTACEI ERANO MEGLIO SPENDIBILI CON QUESTI NON RIUSCIAMO AD ANDARE DOVE ANDAVAMO PRIMA E DOVE E' PIU' CONVENIENTE PRANZARE, ANCHE I POCHI SUÈPERMERCATI CONVENZIONATI NON SONO DI GRADIMENTO
TURATE	vorrei tornare ai ticket cartacei
TURATE	Bisognerebbe far installare il lettore elettronico in tutti i locali già convenzionati col sistema cartaceo e , da parte di ticket restaurant, spingere per una maggiore diffusione della carta magnetica anche ad altri utenti, così non saremmo più gli unici a richiederne l'utilizzo.
UDINE	SPESSO I TITOLARI DEI LOCALI NON CONOSCONO PERFETTAMENTE L'USO DELL'APPARECCHIATURA.
UDINE	E' CAPITATO CHE UNA TESSERA VENISSE INTERAMENTE SCARICATA AL PRIMO UTILIZZO
UDINE	IN MOLTI CASI I LOCALI PUR ESSENDO CONVENZIONATI NON SONO IN GRADO DI ACCETTARE I TICKET
UDINE	Una migliore campagna di sensibilizzazione riguardo gli esercenti che probabilmente non colgono un beneficio per quel che riguarda l'adesione a detto servizio. Di fatto non sanno per quale motivo dovrebbero dotarsi di macchine ecc, che rappresentano dei costi aggiuntivi.
UDINE	Alcuni locali hanno alzato i prezzi, altri un minimo di spesa, altri non danno più il resto. Non si convenzionano perchè costa di più o dicono che la transazione porta via molto tempo. Altri attendono da molto tempo l'installaz. del POS
UDINE	di tale self service (Zenit di Camst Srl) facevo uso quasi quotidiano utilizzando i buoni cartacei.Dall'introduzione della nuova Ticket Restaurant Card non c'è modo di utilizzarla nella stessa struttura in quanto il personale sostiene di non conoscerne il funzionamento.Potrebbe forse essere più chiaro dato che la convenzione con Ticket Restaurant esiste da sempre in tale struttura ?
UDINE	caricare la card anche con saldo sup. a eur 25
UDINE	Maggior diffusione degli apparati abilitati all'utilizzo della carta.
UDINE	ELIMINARE LA SOGLIA MINIMA X LA SUCCESSIVA RICARICA
UDINE	Scarsa elasticità di spesa, negozi di alimentari non accettano più i tickets. La diffusione e l'utilizzo dei POS per le carte è stato lento e il personale non addestrato.
UDINE	SPENDERE PRESSO UN SUPERMERCATO.E' PIU' SEMPLICE.
UDINE	IL SITO PER VEDERE LA SITUAZIONE DEI TICKET NON E' AGGIORNATO, E' DIFFICILE CAPIRE LA SITUAZIONE DEI TICKET CARICATI E SCARICATI.
URGNANO	sono obbligata ad utilizzare la carta solo per la spesa perchè nessun ristorante/bar è convenzionato.
URGNANO	l'unico segnalato (locanda del Brol) non ha attivato la convenzione (siamo andati a provare)
URGNANO	UN DISASTRO/IMPOSSIBILE USARLA, UNICO ESERCENTE SEGNALATO IN REALTA' NON ERA CONVENZIONATO. USO LA TESSERA PER FARE LA SPESA
VALDOBBIADENE	il sito per gli utilizzatori non mi sembra molto intuitivo e pratico
VALDOBBIADENE	INCREMENTO LOCALI CONVENZIONATI

VALDOBBIADENE	UTILIZZO LA TESSERA PER FARE LA SPESA, MA ANCHE I SUPERMERCATI SONO POCHISSIMI E LONTANI A CASA. CONVENZIONARE CATENE COME COOP, CADORO, CRAI E MAGARI DEI DISCOUNT
VALLECROSA	Utilizzo limitato ad alcuni supermercati, con notevoli problemi. Minor praticità nel controllo dei buoni spettanti.
VALLECROSA	D'abitudine non usufruisco di bar o ristoranti per il pranzo, preferendo utilizzare i buoni nei supermercati. Quelli attualmente convenzionati hanno problemi, che penso risolveranno, nell'accettare la carta. Per certo è drasticamente diminuito il numero di esercenti ai quali possiamo accedere e, non essendoci concorrenza, non è più possibile preferire quello che pratica i migliori prezzi. Considerando che la card è un diverso tipo di "supporto" nell'erogazione del medesimo ticket, è al momento un sicuro passo indietro nell'ambito della fruibilità.
VALLECROSA	L'utilizzo c/o i punti convenzionati è sempre un problema con notevoli perdite di tempo. MOLTO meglio i buoni cartacei.
VALLECROSA	ridateci i tagliandi cartacei
VALLECROSA	Trovare una soluzione al problema o tornare ai ticket cartacei che erano accettati in molti supermercati al contrario della nuova tessera
VALLECROSA	Ritengo il servizio offerto poco efficiente e utile. Nessun locale di Vallecrosia accetta la card. Lo stesso dicasi per i supermercati del comune di imperia, mia residenza, dove potrei beneficiare del servizio per fare la spesa. Nessun supermercato accetta la card. Addirittura il Conad di Imperia di Via de Sonnaz, nonostante sia indicato tra quelli convenzionati, non accetta la card. Di conseguenza mi trovo con una card inutilizzabile, della quale inoltre ignoro completamente il saldo residuo. Trovo che sia anche poco agevole consultare i propri movimenti e il credito della card.
VARBANIA	Sarebbe stato utile prima di adottare il sistema, che cmq credo rappresenti il futuro prossimo, verificare la disponibilità e la diffusione dei POS nei locali convenzionati soprattutto nei piccoli comuni. Sarebbe altresì utile che un numero maggiore di super o ipermercati fosse aderente al sistema della card.
VARESE	RITORNO AL CARTACEO ACCREDITO IN BUSTA PAGA
VARESE	Troppi locali non sono abilitati; se prima utilizzavo il ticket ovunque oggi il numero dei locali è drammaticamente sceso.
VARESE	Non solo. Molti dei locali convenzionati consentono il pagamento tramite la carta ma non sono in grado di caricare i ticket sulla carta.
VARESE	gli esercizi che ricaricano le carte sono solo 2, Golden egg e Pizzeria Piedigrotta
VARESE	sono troppo care le commissioni questo è il commento degli esercenti dei bar, bisogna sensibilizzare su questo punto. noi dipendenti non dobbiamo mangiare male per un servizio che non dipende da noi, qui le persone si portano il cibo da casa, è cambiata la vita in pausa pranzo e non è corretto spendere contanti quando abbiamo i ticket da utilizzare.
VARESE	manca assistenza VERA! chi ha il pos per il ticket spesso non è capace di usarlo. Come mai certi locali non fanno la ricarica? Siamo obbligati per ricaricare ad andare in soli 2 posti spendendo, in un caso, più ticket. Ad esempio la catena "CIAO AUTOGRILL" non ricarica le tessere.
VARI	PRIMA DI EMETTERE LA CARD ERA MEGLIO CHE I VARI NEGOZI VENISSERO INFORMATI, DI QUESTO CAMBIO, TANTI CADANO DALLE NUVOLE, O NON SANNO NULLA. POI ALCUNI NEGOZI TI APPLICANO UNA COMMISSIONE PER PAGARE CON I TC. E FORSE CON QUESTO SISTEMA ORA NON POSSONO PIU' APPLICARLE PER ESEMPIO IL BINGO DI CONEGLIANO MI HA DETTO CHE NON E' PIU' INTERESSATO. A QUESTO PUNTO E' MEGLIO RITORNARE CON IL VECCHIO SISTEMA CARTACEO. DOVE ANDAVO DI SOLITO NESSUNO A IL TERMINALE PER LA CARD. E IN GIRO CE NE SONO
VARI	Ho dovuto insistere parecchio affinché il locale dove utilizzavo i buoni cartacei si adeguasse a quelli elettronici. oggi sono l'unico utilizzatore e il titolare lo considera un fastidio e un grosso piacere che mi fa.
VARI	non faccio pausa e spendo i buoni al supermercato
VENEGONO INFERIORE	Per utilizzare la card siamo obbligati ad andare al self service del centro commerciale Esselunga, alquanto scomodo. I bar non hanno la macchinetta, come pure le pizzerie della zona di residenza ove mi capita di utilizzare i tickets in eccedenza (ogni due mese circa). Ritengo che non sia un buon servizio in quanto da dicembre ad oggi ho utilizzato solo circa 10 tickets.
VENEGONO INFERIORE	CONVENZIONARE SUPERMERCATI COME: TIGROS, ESSELUNGA...
VENEZIA	solo un locale accetta la ticket restaurant card. troppo poco.
VENEZIA	non saprei, ad oggi solo disservizi ; non accettandola quasi nessuno, val bene qualsiasi azione migliorativa.
VENEZIA	CHIEDO DI ESSERE MONETIZZATO DA QUANDO HO LA TICKET RESTAURANT CARD, USO SOLO CONTANTE, NESSUNO VUOLE LA TESSERA
VENEZIA	LA GRAN PARTE DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI CONTINUA AD ACCETTARE I TICKET CARTACEI MA NON E' DOTATO DELLO STRUMENTO PER SCARICARE I T. ELETTRONICI. PUTROPPO A VOLTE E' DIFFICILE TROVARE CHI PUO' CARICARE I TICKET IN SOSPESO PERCHE ALCUNI TERMINALI SONO ABILITATI SOLO A LOO SCARICO. DA ULTIMO CHI PUO' OFFRIRE IL SERVIZIO LO FA CON UNA CERTA
VENEZIA	DIFFICOLTA' PERCHE' IL TERMINALE E' UNICO PER MOLTE CASSE E CAUSA UNA PERDITA DI TEMPO PER L'OPERATORE
VENEZIA	TUTTI QUELLI CHE ACCETTANO TICKET RESTAURANT PER RIPRISTINARE LA POSSIBILITA' DI UTILIZZARLI CON LA STESSA FACILITA' DI PRIMA

VENEZIA	Il portale utilizzatori è macchinoso, per verificare il saldo della tessera è necessario fare numerosi passaggi. L'ideale sarebbe poter già visualizzare una concisa situazione della tessera appena fatto il login di accesso.
VENEZIA	e' stato creato un problema dove prima non c'era.essendo aumentati i costi per il gestore molti esercizi non si vogliono convenzionare
	caricarli tutti subito nella card evitando aggiornamenti
VENEZIA	
VENEZIA	da convenzionare con l'utilizzo della card gli stessi che utilizzavano i buoni cartacei
VENEZIA	I BUONI MENSILI DEVONO ESSERMI CARICATI INTERAMENTE MESE PER MESE. NON ESISTE CHE MI VENGANO MESSI 16 ALLA VOLTA. CHI RIESCE PIU' A CONTROLLARLI IN QUESTO MODO?????
	1) non vedo perchè i buoni del mese successivo non vengono caricati finchè non vengono utilizzati i precedenti; non è un problema della ditta l'utilizzo degli stessi: è un mio dovere utilizzarli correttamente, ma visto che sono miei e, finchè mi spettano, mi devono essere caricati, qualunque quantità sia. 2) ho ricevuto lamentela da parte di esercenti i quali dicono che l'utilizzo del lettore ha provocato il pagamento di un canone per averlo ed un aumento della percentuale trattenuta, quindi hanno la propensione a non accettare la tessera. 3) devo dire che per me era meglio con i buoni cartacei
VENEZIA MURANO	
VENEZIA/MESTRE	VI E' UNICO LOCALE ADIACENTE ALLA BANCA - GLI ALTRI SONO SCOMODI - (ALMENO PER ME) - LA UTILIZZO NEL COMUNE DI RESIDENZA IN QUEI POCHE POSTI CHE ACCETTANO LA T.R. ELETTRONICA - INDUBBIAMENTE ERA MEGLIO VERSIONE CARTACEA
VERBANIA	confronto ai ticket cartacei ci sono molti meno esercizi convenzionati con la carta elettronica.
VERBANIA	CARICARE SULLA TESSERA L'IMPORTO CORRISPONDENTE AI TIKET MENSILI E AGGIORNARE IL TOTALE DECURTANDOLO DI VOLTA IN VOLTA DEL COSTO DEL PASTO CONSUMATO. ATTUALMENTE INVECE BISOGNA INTEGRARE CON IL CONTANTE PER ARRIVARE A COPRIRE IL COSTO DELLA CONSUMAZIONE.
	Putroppo l'utilizzo della tessera, visti gli alti costi dichiarati dagli esercenti per le trasazioni elettroniche, ha comportato un aumento dei prezzi. Trovo non competitivo il dover utilizzare uno strumento POS dedicato ai buoni pasto. Il NON convenzionamento dei supermercati non ne permette più la spesa per acquisti di alimentari.
VERBANIA	sarebbe utile allargare anche a gastronomie, macellerie e supermercati.
VERBANIA	fortunatamente lavoro in un comune che ha alcuni esercizi convenzionati ed attrezzati per la nuova card ma in altri comuni è diventato impossibile o molto complicato utilizzarla
	attualmente sono pochissimi locali, in provincia di Verbania, convenzionati, Diventa difficile usufruire del servizio. Suggerimento: massiccia azione di convenzionamento
VERBANIA	ERA MEGLIO IL CARTACEO, LA CARTA NON VIENE ACCETATA E SOVENTE IL GESTORE NON VUOLE INSTALLARE IL TERMINALE
VERBANIA	è tutto perfetto...
VERBANIA	SE CI FOSSERO PIU' PUNTI CONVENZIONATI, SAREBBE OTTIMO
VERBANIA	TROPPO POCHE I LOCALI CONVENZIONATI CHE PRENDONO LA CARTA - NON HANNO ANCORA IL LETTORE.
VERBANIA	Forse era meglio il ticket cartaceo oppure diminuire le commissioni all'esercente, per poterlo convenzionare.
	Alcuni locali (ristoranti/pizzerie) non accettano la tessera preferendo i cartacei in quanto poi li utilizzano per fare la spesa al supermercato (dichiarato da loro), sarebbero utili maggiori controlli.
VERBANIA	E' auspicabile la completa diffusione del servizio a tutti gli esercizi già convenzionati con Ticket Restaurant.
VERBANIA	mancono i supermercati
VERBANIA	Vorrei fossero convenzionati più esercizi, ma le commissioni applicate scoraggiano gli esercenti
VERBANIA	Ritengo opportuna e necessaria una campagna generale di convenzionamento dei supermercati, dei negozi di alimentari, delle gastronomie e dei ristoranti e pizzerie che vada oltre le segnalazioni dei possessori dei ticket e che sia svolta a cura della TR.
VERBANIA	DIREI CHE CON IL CARTACEO ERA MEGLIO PERCHE' I GESTORI SONO PIU' RALLENTATI DAL FATTO CHE DEVONO INSERIRE E STAMPARE CLIENTE PER CLIENTE E SI FORMANO LE CODE. SAREBBE MEGLIO AVERE IL CONTROVALORE IN BUSTA E SPENDERE IL CONTANTE DOVE PREFERIAMO. GRAZIE
VERBANIA	RICARICARE LE CARTE ALLA MATURAZIONE DEI TICKET SENZA ATTENDERE UNA SOGLIA MINIMA
VERBANIA	Il nuovo sistema con carta magnetica è semplicemente vergognoso! Pochissimi (quasi nessun) locale convenzionato. Si rimpiange il vecchio e collaudato sistema cartaceo.
	Ci vorrebbe una maggiore diffusione tra gli esercenti e la possibilità, per chi consegna a domicilio, di avere un ricevitore cordless, cosa che i pochi esercenti che hanno il dispositivo dicono non essere disponibile da parte della TR. I maggiori vantaggi della carta elettronica sui buoni cartacei, vengono del tutto vanificati dalla scarsissima diffusione degli esercenti che accettano la card e dalla scarsa flessibilità di utilizzo della stessa.
VERBANIA	- sul web dovrebbe essere + facile leggere il saldo, la spesa ed il residuo quindi in un'unica schermata.
VERBANIA	Non trovo corretto il carico dei tickete sono quando il saldo è di 1 ticket così si perde il report di quanti ancora da caricare ed in sospeso ecc ecc
VERBANIA	Rendere spendibile il buono in frazioni per non dover gestire le integrazioni di piccole cifre.
VERBANIA	Mi piacerebbe che fossero convenzionati più esercizi, ma i gestori hanno espresso perplessità sull'installazione del Pos a causa delle commissioni applicate.

VERBANIA	Sentiti i gestori dei locali, non aderiscono al nuovo utilizzo elettronico a causa delle elevate commissioni applicate dalla società che gestisce i Ticket
VERBANIA	sarebbe opportuno poter scalare in relazione al prezzo pagato e non per n di ticket.. perche' come avviene ora comporta il dover sempre integrare con contante (stante impossibilita' a detta del negoziante di gestire resti/buoni)
VERBANIA	MOLTISSIMI ESERCENTI NON CONOSCONO/NON SONO INTERESSATI AD ATTIVARE LA NUOVA CARD ELETTRONICA.SOSTENGONO CHE SONO TROPPO ALTE LE VOSTRE COMMISSIONI.MOLTI DI LORO NON HANNO RICEVUTO ALCUNA INFORMATIVA DA PARTE VOSTRA.
VERBANIA	non sarebbe più pratico , visto che è una card , scalare l'importo esatto dello scontrino invece di multipli di 5,29 ?
VERBANIA	I RISTORATORI DELLA ZONA NON HANNO MESSO IL POS DELA CARD
VERBANIA	E' necessario convenzionare più localil
VERBANIA	Molti degli esercenti che accettavano il tiket cartaceo hanno annullato la convenzione per i costi connessi alla nuova modalità elettronica.
VERBANIA	LA POSSIBILITA' DI AVERE UN BUONO
VERBANIA	RESTO
VERBANIA	NIENTE
VERBANIA	La poca soddisfazione è legata al fatto che a fronte dell'aumento delle commissioni che il ristoratore deve pagare, i prezzi sono aumentati. Nulla da eccepire sulla comodità dello strumento.
VERBANIA	con i nuovi ticket, i commercianti hanno dovuto aumentare i prezzi perchè a loro volta gli hanno aumentato le commissioni (così mi hanno detto)
VERBANIA	pochi esercizi convenzionati
VERBANIA	Ripristinare i vecchi ticket, perchè attualmente soltanto un supermercato e qualche gastronomia di Verbania accettano la carta. Anzi io opterei per il controvalore in busta paga.
VERBANIA	Personalmente non riscontro particolari disagi, tuttavia ci sono locali che rifiutano di prendere il Ticket elettronico se si consuma meno del valore del buono, altri che non accettano più di 1 buono elettronico per volta. Pochissimi supermercati nella zona sono convenzionati. Se non fosse possibile estendere il numero degli esercizi convenzionati, forse sarebbe più gradito il corrispettivo in busta paga ancorchè tassato.
VERBANIA	SI UTILIZZANO TICKET ANCHE NEI SUPERMERCATI. NON SI RIESCE PIU' A FARLO. COMPERARE ALIMENTI NEI SUPERMERCATI RISPETTO AL BAR HA UN VALORE AGGIUNTO PIU' ELEVATO. NON POTERLO FARE EQUIVALE AD AVERE UN TICKET PIU' BASSO.
VERBANIA	Prendet accordi per convenzionare gli esercizi al più presto poichè la qualità del servizio con il "ticket elettronico" è decisamente crollata !
VERBANIA	I locali non vogliono un nuovo Pos e pagare commissioni aggiuntive sui Ticket
VERBANIA	Insoddisfatto perchè la scelta dei locali è diventata limitata
VERBANIA	io per le mie esigenze sono soddisfatto
VERBANIA	il cartaceo era mediamente più utilizzabile. Molti esercenti non vogliono il lectorino perchè costa troppo in commissioni.
VERBANIA	I COMMERCianti CHE PRIMA UTILIZZAVANO IL SERVIZIO ADESSO NON INTENDONO PIU' RINNOVARLO PERCHE' TROPPO ONEROSO
VERBANIA	I prezzi vengono aumentati dai gestori che lamentano un maggiore aggravio per loro senza un ritorno di valore per noi sui ticket.
VERBANIA	I ticket cartacei venivano inoltre accettati da uno spettro molto più ampio di gestori.
VERBANIA	VA ESTESA A TUTTI COLORO CHE ERANO CONVENZIONATI, ED AD LPIU' PRESTO.
VERBANIA	Ci sono davvero pochi locali convenzionati nel Verbano-Cusio-ossola rispetto a tutti quelli che prima accettavano il cartaceo.
VERBANIA	Cercae di convenzionare il numero di locali possibili per permettere a chi non usufruisce della TRSmart per il pranzo di poter utilizzare i ticket maturati
VERBANIA	da quanto mi riferiscono non tutti i locali sono attrezzati per l'utilizzo, pertanto la card non sostituisce pienamente i ticket cartacei
VERBANIA	ci sono esercizi che prima accetavano i cartacei, oggi non vogliono gli elettronici. capirne le motivazioni
VERBANIA	MI SONO RITROVATO CHE I LOCALI CHE ACCETTAVANO IL CARTACEO DEI TICKET NON SONO INTENZIONATI A ISTALLARE L'APPARECCHIO ELETTRONICO, DAREI UN SUGGERIMENTO; POTER ALLARGARE LA POSSIBILITÀ DI SPESA AI SUPERMERCATI: S LUNGA, COOP, BENNET, BILLA, TIGROS.. IN QUESTO MODO CI PERMETTE DI RECUPERARE LA SPESA DEI VARI PASTI. VI RINGRAZIO PER L'ATTENZIONE, BUONA GIORNATA
VERBANIA	Appena ricevuta la tessera avevo segnalato un locale da convenzionare che però è ancora in attesa di ricevere il pos.
VERBANIA	SE E' POSSIBILE AVERE SULLA CARTA STESSA L'ACCREDITO DEL RESTO
VERBANIA	Per noi nulla è cambiato e gli esercenti trovano che questo metodo di incasso ticket sia molto più semplice e veloce.
VERBANIA	per ora ok - nulla da segnalare
VERBANIA	Nessuna nota negativa da evidenziare.
VERBANIA	non sono "contro" la tessera ma lamento la poca scelta che c'è nel suo utilizzo. La uso solo x fare la spesa e, se prima c'erano diversi supermercati in cui potevo utilizzare i ticket, adesso la posso utilizzare solo in un supermercato.
VERBANIA, MA LA MIA ATTIVITÀ DI AUDITOR MI PORTA SPESSO IN FILIALI DELLA DTNO.	Per quanto mi riguarda sono soddisfatto, nel senso che non ho mai trovato difficoltà nell'uso della card. Parlando però con i colleghi di altre zone mi riferiscono di essere in difficoltà non essendoci esercizi che accettano la card, oppure colleghi che mangiano a casa ed erano abituati a spendere i ticket cartacei nei supermercati ora non lo possono più fare in quanto non convenzionati. Sarebbe buona cosa poter scegliere tra tickets cartacei e la card.

VERBANIA/OMEGNA	per ora nessuno
VERCELLI	il solo locale nei pressi della banca convenzionato è la Pizzeria Pizza e Pasta presso cui abbiamo cominciato a recarci per riuscire ad usufruire dei ticket - abbiamo dovuto cambiare abitudine anche sui supermercati da noi utilizzati abitualmente per non accumulare troppi buoni pasto.
VERDELLO	IO LA USO PER FARE LA SPESA PERCHÈ NESSUN LOCALE VICINO ALLA FILIALE LA ACCETTA.
VERDELLO	POCHISSIMI LOCALI CHE ACCETTAVANO IL TICKET CARTACEO, ORA ACCETTA LA CARTA.
VERGIATE	PERSONALMENTE NON HO AVUTO GROSSI PROBLEMI PER L'UTILIZZO DELLA CARD IN QUANTO LA UTILIZZO ESCLUSIVAMENTE AL SUPERMERCATO; IN PAUSA PRANZO E' DIVENTATO DIFFICILE UTILIZZARLA PER L'ESIGUO NUMERO DI ESERCIZI CONVENZIONATI.
VERGIATE	uso regolarmente la card solo ed esclusivamente al supermercato carrefour in quanto a vergiate non tutti i bar sono convenzionati con il servizio
VERONA	Tanti locali medio-piccoli stanno lamentando l'onerosità delle commissioni richieste e per questo in alcuni casi non aderiscono alla richiesta di convenzionamento elettronico.
VERONA	tornare al cartaceo!!!
VERONA	CI SONO POCHI CONVENZIONATI
VERONA	non verifica immediata degli importi se non entrando sul sito.
VERONA	locali che non hanno aderito al servizio elettronico per l'aumento delle commissioni
VERONA	non si capisce mai quanti buoni ho a disposizione non spesi.
VERONA	per le mie esigenze sono soddisfatto piu' di prima, perchè trovo locali convenzionati sia dove lavoro che dove abito (vittorio veneto) ma in più, rispetto a prima, c'è la comodità di poter utilizzare una tessera magnetica anzichè ticket cartacei
VERONA	diffusione pari a zero soprattutto nei bar e ristoranti
VERONA	TORNIAMO AL TICKET CARTACEO. LI POTEVO UTILIZZARE QUASI OVUNQUE.
VERONA	ERANO MEGLIO I TICKET CARTACEI
VERONA	se non si stampa il cedolino dello stipendio non si sa di quanti buoni pasto si dispone...
VERONA	TORNIAMO AL CARTACEO: E' LOGICO PRIMA ADEGUARE LOGISTICAMENTE IL PROGETTO, SOLO POI PREDISPORNE L'UTILIZZO.
VERONA	LA CARD E' MOLTO PIU' COMODA DEI VECCHI BUONI CARTACEI...SOLO CHE L'UNICO SUPERMERCATO CHE LA ACCETTA E' SCOMODISSIMO E LONTANO...E' UNA BELLA IDEA MA I NEGOZI E SUPERMERCATI NON SONO ASSOLUTAMENTE ATTREZZATI PER UTILIZZARLA. PECCATO
VERONA	Considerazioni: troppi esercizi (trattorie-ristoranti-supermercati) non sono ancora abilitati all'utilizzo della Card.
VERONA	suggerisco semplificazione delle modalità di consultazione in internet
VERONA	Ritorno al cartaceo
VERONA	Ci vorrebbero più esercizi convenzionati ad accettare la tessera, in quanto è comoda ed evita inutili spedizioni di buoni mensili cartacei ma è limitata nell'utilizzo presso gli esercenti.
VERONA	MOLTI COLLEGHI UTILIZZANO I TICKET PER LA SPESA, E' A MIO AVVISO IMPORTANTE CONVENZIONARE LE PRINCIPALI CATENE PRESENTI SUL TERRITORIO.
VERONA	data la carenza di esercizi convenzionati vicino al luogo di lavoro sono costretta a utilizzare la card al supermercato, facendo peraltro molta strada perchè nel comune in cui risiedo non esistono punti convenzionati. non riesco comunque a spendere tutti i ticket che ho maturato per via del limite all'utilizzo cumulativo, è capitato anche che la cassiera del supermercato non fosse in grado di rendere disponibili i punti virtualmente caricati, decisamente antieconomico.
VERONI	al momento del primo pagamento con la tessera nell'unico supermercato (tra l'altro caro) vicino a casa, la cassiera non è stata in grado di caricarmi la tessera e non l'ho utilizzata. consiglio di riferire al fornitore che è indispensabile istruire gli operatori ad un corretto utilizzo del circuito. grazie
VIAGGIANTE	HO PROVATO IN UN PAIO DI OCCASIONI A EFFETTUARE TRANSAZIONI CON LA CARTA, SENZA RISULTATI POSITIVI.L'IDEA IN SE' E' BUONA MA DOVREBBE ESSERE MOLTO PIU' AGEVOLE (E CAPILLARE IN TERMINI DI LOCALI CONVENZIONATI) LA POSSIBILITA' DI FRUIRE DEL SERVIZIO.
VICENZA	Segnalo che secondo il mio parere la lettura del saldo tickets nel portale della Ticket Restaurant Card non è chiaro e immediato.
VICENZA	purtroppo sono i piccoli bar/esercizi a non volere il servizio
VICENZA	CHIEDO MAGGIOR DIFFUSIONE DEL SERVIZIO IN QUANTO MOLTI E TROPPI ESERCENTI NON SI SONO ANCORA MUNITI DELL'APPARECCHIO PER LA LETTURA DELLA CARD.
VICENZA	IL PIU' GROSSO PROBELMA E' CHE CHI ACCETTAVA I TICKET CARTACEI ORA NON HA LA MACCHINETTA PER LEGGERE LA TESSERA
VICENZA	I locali che accettavano i buoni cartacei non vogliono convenzionarsi in quanto precedentemente i ticket incassati venivano da loro stessi utilizzati come valore da spendere.
VICENZA	NELLE VICINANZE DELLA FILIALE C'E' SOLO UN LOCALE CONVENZIONATO DOVE NON VADO PERCHE' TROVO IL CIBO NON SODDISFACENTE. ALTRI LOCALI NON CONVENZIONATI HANNO SENTITO PARLARE DI QUESTA TESSERA PERO' NON SI SONO ANCORA MOSSI IN TAL SENSO. LA STESSA TESSERA E' LIMITATAMENTE UTILIZZABILE C/O I SUPERMERCATI DOVE PRIMA ANDAVO CON I BUONI.
VICENZA	ALLA FINE DEL MESE MI TROVO A DOVER SPENDERE CONTANTE SISTEMATICAMENTE PER MANGIARE.
VICENZA	LI CONSUMO UNICAMENTE PER FARE LA SPESA FAMILA CREAZZO (VI). QUINDI PER LA PAUSA PRANZO PAGO CONTANTI.

	Si andava meglio con i cartacei. più esercenti, e più possibilità di utilizzo. anche nell'esercizio dove abitualmente uso la card, non sempre il sistema la accetta. TORNARE AL CARTACEO
VICENZA	troppo pochi i locali convenzionati
VICENZA	LA TESSERA PER ME E' MOLTO COMODA MA ESSENDOCI POCHISSIMI ESERCENTI CONVENZIONATI DIVENTA MOLTO SCOMODA
VICENZA	Convenzionare anche i supermercati
VICENZA	IL PROBLEMA E' SOLO LA SCARSA DIFFUSIONE DEGLI APPARECCHI CHE ACCETTANO LA CARD.
VICENZA	GLI ESERCIZI CHE UTILIZZO (ANCHE A TORRI DI Q. DOVE ABITO) HANNO MANIFESTATO DI NON VOLERE ABILITARSI AD ACCETTARE LA TICKET CARD. ACCETTANO SOLO TICKET CARTACEI.
VICENZA	Purtroppo molti bar/piccoli esercizi non hanno nessuna convenienza ad installare il pos che consentirebbe l'utilizzo della Restaurant Card
VICENZA	molto meglio il servizio cartaceo.
VICENZA	IO RITORNEREI AL CARTACEO. MOLTO PIU' COMODO E VELOCE NELLA GESTIONE E NELL'USO.
VICENZA	La card dovrebbe avere un sito internet più semplice (alla fine interessa i buoni che si hanno in carico, quelli caricati, e quelli spesi) invece bisogna verificarli sullo scontrino. La cosa più disagiata è che non è accettata quasi da nessuna parte. il prodotto in se non è male, è l'impossibilità di usarlo che lo rende inutile. Ovviamente l'impossibilità è data dal fatto che numerosi esercenti ritiravano i buoni pasti per poi ri-utilizzarli loro stessi senza farseli rimborsare (mesi dopo) cosa che adesso non possono più fare con la card.
VICENZA	La lettura dei buoni a disposizione, rilevabile dal portale, risulta poco chiara e, soprattutto, non riporta gli aggiornamenti rivenienti dai carichi mensili.
VICENZA	Se devo spendere più soldi in benzina, preferisco tornare ai buoni cartacei che mi consentivano maggiore elasticità negli utilizzi.
VIGODARZERE	CONFERIRE CON GLI ESERCENTI DELLA ZONA E SPIEGARE LORO COME FUNZIONA QUESTA TIPOLOGIA DI BUONI PASTO.
VIGODARZERE	Ritornare al buono cartaceo.
VIGODARZERE	con il cartaceo si andava meglio; i colleghi delle altre banche della zona continuano ad avere il Ticket cartaceo (Intesa Antoniana BCC Cariveneto)
VILLADOSSOLA	gli esercenti presso cui si potevano spendere i buoni cartacei lamentano costi aggiuntivi all'incasso tramite tessera elettronica. Pertanto non hanno più aderito al servizio.
VILAFRANCA DI VERONA	ATTUALMENTE RIESCO AD UTILIZZARE LA CARD PRESSO UN'UNICA CASSA DEL GRUPPO MARTINELLI SUPERMERCATI
VILAFRANCA DI VERONA	mi sono fatta spiegare in alcuni bar che per loro è già oneroso gestire i ticket restaurant cartaceo per una % che viene loro applicata sull'importo del ticket stesso, adeguarsi con lo strumento tessera con micro chip diventa troppo oneroso in termini di investimento nell'apparecchiatura.
VILLORBA	- possibilità di ricaricare la tessera via internet da parte dell'utente e non solo da parte dell'esercente. - eliminazione del massimale limitativo per l'eventuale nuova ricarica. - estensione della convenzione a pi? supermercati.
VILLORBA	la possibilità di ricaricare autonomamente la card attraverso il portale utilizzatori. Convenzionare tutti i locali che accettavano i ticket.
VITTUONE	fino ad oggi ho trovato solamente un negozio che accetta la card, tra l'altro trattasi di rivendita surgelati quindi la tessera la utilizzo si ma neanche tanto.
VITTUONE	i suggerimenti sono 2 : o la togliete e si ritorna al buono tradizionale, o si convenzionano i negozi !! risposte banali ma le uniche disponibili.
VITTUONE	riportare il sistema cartaceo fintanto che tutti gli esercenti che accettano i ticket cartacei siano muniti di macchinetta per la card
VOGOGNA	Pochissimi esercizi hanno possibilità di utilizzare la card; idem, considerata la quasi impossibilità di utilizzo nel comune ove lavoro, i supermercati (che comunque hanno vincoli di spesa molto limitativi).
VOLPAGO DEL MONTELLO	procedere celermente per il convenzionamento di tutti gli esercizi che prima ricevevano i buoni cartacei come ad esempio i supermercati
VOLPAGO DEL MONTELLO	Sarebbe più utile dare la possibilità di scalare la consumazione per importo e non per numero approssimativo dei ticket.
ZERO BRANCO	a volte gli esercenti non sono aggiornati e non sanno come risolvere eventuali problemi di utilizzo.
ZERO BRANCO	il tempo di risposta nei pagamenti è lentissimo.
ZERO BRANCO	NON sono d'accordo che può essere ricaricata solo quando ho terminato i buoni del mese precedente.
ZERO BRANCO	Non mi è più possibile utilizzarla nei supermercati che prima accettavano i buoni pasto.
ZERO BRANCO	TROPPO LUNGO IL TEMPO DI ATTESA PER IL PAGAMENTO.