| IN QUALE PROVINCIA LAVORI ? | QUALI SONO I PROBLEMI CHE MAGGIORMENTE RISCONTRI ? SCRIVICI LE TUE SEGNALAZIONI E CONSIDERAZIONI. |
|---|---|
| BG - BERGAMO | NON ACCETTANO LA TESSERA PER IL PAGAMENTO PERCHE' SPROVVISTI DELLA MACCHINETTA. DIVERSE ATTIVITA' COMMERCIALI SEGNALATE COME ATTREZZATE AD ACCETTARE TR SMART CARD IN REALTA' NON LO SONO. COMMISSIONI DI INCASSO PER IL RISTORATORE TROPPO ALTE. |
| BG - BERGAMO | AD OGGI TROPPI ESERCENTI NON SONO ATTREZATI PER LA SMART CARD, |
| BG - BERGAMO | AL MOMENTO TROVARE DEGLI ESERCENTI IN ZONA PER POTERLA UTILIZZARE. QUANDO RIUSCIRÒ AD UTILIZZARLA SARÒ BEN LIETA DI INDICARE GLI EVENTUALI PROBLEMI CHE RISCONTRERÒ. GRAZIE |
| BG - BERGAMO | AVERE LA CARD PER NON POTERLA UTILIZZARE....A COSA SERVE? A NULLA! |
| BG - BERGAMO | DALL'INTRODUZUONE DELL TESSERA, NESSUNO DEI POSTI DOVE SI ANDAVA A PRANZO LE ACCETTA E NESSUNO HA INTENZIONE DI ACCETTARLA! |
| BG - BERGAMO | E' NECESSARIO CHE LA CARTA POSSA ESSERE UTILIZZATA PRESSO SUPERMERCATI DELLA PROVINCIA. PURTROPPO I BAR DI PAESE USUFRUITI DA COLLEGHI IN FILIALI DI PROVINCIA NON HANNO IL POS E QUINDI RISULTA IMPOSSIBILE UTILIZZARE LA CARTA. GROSSI DISAGI. FAREI LA FIRMA PER RIAVERE I NOSTRI TICKET CARTACEI. ALMENO POSSA IN QUALCHE MODO DIVENIRE RIMBORSABILE. |
| BG - BERGAMO | GIORNALMENTE SONO COSTRETTO A SPENDERE CIRCA DIECI EURO PER POTER PRANZARE; VISTA LA LONTANANZA DELLA MIA ABITAZIONE E L'IMPOSSIBILITA' DI UTILIZZARE I BUONI PASTO CHE OLTRE TUTTO NON BASTANO MAI PER ARRIVARE ALLA FINE DEL MESE. |
| BG - BERGAMO | GLI ESERCIZI COMMERCIALI NON INTENDONO INSTALLARE IL POS. |
| BG - BERGAMO | LIMITATA (QUASI NULLA) POSSIBILITA' DI SCELTA IN PAUSA PRANZO A CAUSA DEI POCHI ESERCIZI CONVENZIONATI IN PROSSIMITA' DELLA FILIALE ( SOLO 1 ESERCIZIO CONVENZIONATO). |
| BG - BERGAMO | MANCANO ESERCIZI CONVENZIONATI DOTATI DI LETTORE |
| BG - BERGAMO | NESSUN ESERCENTE VICINO ALLA NS FILIALE HA L'APPARECCHIATURA NECESSARIA PER L'UTILIZZO DELLA NUOVA TR SMART CARD, NEPPURE I NEGOZI DI ALIMETARI. |
| BG - BERGAMO | NESSUN ESERCIZIO CHE CONOSCO HA L'APPARECCHIATURA ADATTA. |

| | |
|---|---|
| BG - BERGAMO | NON CI SONO PUNTI RISTORO CHE ABBIANO GIÀ L'APPARECCHIO... DI CONSEGUENZA SONO 2 MESI CHE MI PAGO IL PASTO E 9,50/10,00 EURO AL GIORNO INCIDONO PARECCHIO SULLO STIPENDIO... PARLIAMO DI 200 EURO AL MESE QUASI... OLTRE TUTTO ANCHE VOLENDO NON POTREI MAI ANDARE A CASA A MANGIARE, TROPPO LONTANA DAL POSTO DI LAVORO QUINDI LA SMART CARD PER ME È COMPLETAMENTE INUTILE! NON RIESCO NEMMENO AD USARLA PER FARE LA SPESA CONSIDERANDO CHE NON HO PUNTI VENDITA CHE LA ACCETTANO NELLA ZONA DI RESIDENZA... |
| BG - BERGAMO | NON HO TROVATO ESERCENTI CHE MI PERMETTANO DI PAGARE CON LA NUOVA TR SMART CARD |
| BG - BERGAMO | NON SONO RIUSCITO AD UTILIZZARE ANCORA LA TRS PER IL PRANZO COSTRINGENDOMI AD UTILIZZARA PRESSO UN SUPERMERCATO LONTANO SIA DA CASA CHE DAL POSTO DI LAVORO |
| BG - BERGAMO | NON TROVO ESERCIZI CHE LA ACCETTINO. |
| BG - BERGAMO | POCHI ESERCENTI CONVENZIONATI |
| BG - BERGAMO | POCHI/POCHISSIMI ESERCENTI GIA' ATTIVI CON LA TR SMART AL MOMENTO NON HO LA POSSIBILITA' DI UTILIZZARE LA MIA TR SMART DURANTE LA PAUSA PRANZO E SONO COSTRETTA A PAGARE IN CONTANTI |
| BG - BERGAMO | POCHISSIMI ESERCENTI CONVENZIONATI |
| BG - BERGAMO | PROBLEMI CON GLI ESERCIZI CHE PRIMA ERANO CONVENZIONATI CON I BUONI CARTACEI, CHE ADESSO SONO RESTII PER L'ELETTRONICO |
| BG - BERGAMO | PUNTI DI RISTORAZIONE NON HANNO IL POS PER TR SMART CARD |
| BI - BIELLA | CARENZA DI ESERCENTI ABILITATI AL SERVIZIO. |
| BI - BIELLA | DALL'INTRODUZIONE NON SONO MAI RIUSCITO A 'SPENDERE' NEMMENO UN BUONO |
| BI - BIELLA | DIFFONDORE IL CONVENZIONAMENTO |
| BI - BIELLA | ERA FORSE MEGLIO PRIMA ACCERTARSI DEI LOCALI CONVENZIONATI E DELL'EFFETTIVA DISPOSIZIONE DA PARTE DEGLI STESSI DELLE APPARECCHIATURE NECESSARIE PRIMA DI METTERCI IN MANO UNA TESSERA CHE NON POSSIAMO UTILIZZARE!!! |
| BI - BIELLA | GLI ESERCENTI CONVENZIONATI HANNO DOVUTO CHIAMARE PIU' VOLTE PER FAR ATTIVARE IL POS ALLA NOSTRA TESSERA. MOLTI ESERCENTI NON VOGLIONO CONVENZIONARSI PERCHE' LE ALTRE BANCHE DANNO ANCORA I TICKET CARTACEI, DATO CHE VENETO BANCA HA SOLO 2 FILIALI IN PROVINCIA NON È LORO INTERESSE ATTIVARSI PER POCHE PERSONE. |

| | |
|---|---|
| BI - BIELLA | NELLA PIAZZA NUMEROSI ESERCENTI CI HANNO DETTO CHE NON ADERIRANNO AL CIRCUITO SMART CARD. SEMBRA CHE SIAMO I PRIMI UTILIZZATORI DELLE SMART CARD. L'ESERCENTE DEVE AVERE UN ALTRO POS DEDICATO (CHE SOLITAMENTE NON VUOLE). PRIMA AVEVAMO ACCESSO A NUMEROSI LOCALI, ORA NON PIÙ, ABBIAMO FATTO CONVENZIONARE NOI IL LOCALE DOVE ANDIAMO A MANGIARE ED IL RISTORATORE NON È CONTENTO (LO FA COME FAVORE PERSONALE A NOI). LA TESSERA NON È AGGIORNATA IN TEMPO REALE SU INTERNET (48 ORE), SE IL RISTORATORE SBAGLIA AD ADDEBITARE I TICKET NON È DETTO CHE CE NE ACCORGIAMO (A DIFFERENZA DEL TICKET CARTACEO, PIÙ FACILE DA GESTIRE). PERSONALMENTE HO TROVATO MOLTO DISAGIO NELL'UTILIZZO DEL TICKET, AL PRIMO UTILIZZO MI È STATA SCARICATA TUTTA LA TESSERA IN UN LOCALE DOVE SOLITAMENTE NON VADO. VOTO PER TORNARE AL CARTACEO. UN'ULTIMA COSA, UN ESERCENTE CI HA FATTO VEDERE IN UN DEPLIANT CHE TICKET RESTAURANT VANTA DI AVERE TRA I PRINCIPALI CLIENTI VENETO BANCA.. PER LORO È UNA PUBBLICITÀ E PER NOI È UN DISAGIO. |
| BI - BIELLA | POCHI LOCALI, POCA INFORMAZIONE, POCA VOLONTA' DA PARTE DEI GESTORI DEI LOCALI |
| BI - BIELLA | POCHISSIMI PUNTI ACCETTANO LA CARTA, PER ESEMPIO COOP NON ACCETTA LA CARTA. I TEMPI PER LA TRANSAZIONE SONO LUNGHI.NON SI CAPISCE PERCHÈ SE NON UTILIZZIAMO I BUONI DOBBIAMOP CARICARCI MANUALMENTE QUELLI CHE ECCEDONO IL LIMITE, NON TUTTI HANNO SEMPRE A DISPOSIZIONE TEMPO E PC PER CONTROLLARE.PRIMA DOVEVANO FARE IN MODO DI ABILITARE GLI ESERCIZI E POI EMETTERE LE CARTE MI SEMBRA CHE NON CI VOGLIA UN GRANDE STUDIO PER CAPIRLO..... |
| BI - BIELLA | SONO POCHI GLI ESERCIZI CONVENZIONATI |
| BL - BELLUNO | ATTUALMENTE SONO PRESENTI MENO ESERCENTI CHE SI SONO ATTREZZATI CON IL NUOVO TERMINALE POS RICHIESTO PER LA TR SMART CARD. NELLE GIORNATE IN CUI CAPITA DI RIMANERE FUORI A PRANZO CI SONO VARI RISTORANTI CHE NON SI SONO ANCORA ADEGUATI. RISULTA OVVIAMENTE PIÙ FARRAGINOSO E TORTUOSO SAPERE CON PRECISIONE I BUONI RIMASTI OPPURE ANCHE IL POTERLI UTILIZZARE TUTTI IN UNA VOLTA SOLA (VI È UNA RICARICA AUTOMATICA). |
| BL - BELLUNO | CONVENZIONARE AL PIU' PRESTO IL MAGGIOR NUMERO DI ESERCENTI |
| BL - BELLUNO | I LOCALI IN ZONA PRECEDENTEMENTE CONVENZIONATI CON I BUONI PASTO CARTACEI AD ORA, PURTROPPO, NON SONO ANCORA ATTREZZATI PER ACCETTARE LA NUOVA TESSERA E NON SO SE LO FARANNO. TUTTO CIÒ COMPORTA L'OBBLIGO DI RECARMI IN MACCHINA PRESSO L'UNICO RISTORANTE/PIZZERIA ATTUALMENTE CONVENZIONATO A 8KM ANDATA + 8KM RITORNO (MENTRE PRIMA POTEVO TRANQUILLAMENTE RECARMI NEI SOLITI ESERCIZI A PIEDI O IN MACCHINA FACENDO POCHE CENTINAIA DI METRI!!!). |
| BL - BELLUNO | NESSUN ESERCENTE HA ANCORA L'APPARECCHIO PER L'UTILIZZO DELLA TESSERA. IL PROBLEMA È CHE PER OGNI TIPO DI GESTORE(MISTER DAY-PELLEGRINI-TICKET RESTAURANT ECC...), L'ESERCENTE DOVRÀ AVERE UN SINGOLO APPARECCHIO ELETTRONICO CON OVVII PROBLEMI DI PRATICITÀ. QUINDI TENDERANNO SELEZIONARNE ALCUNI ED ESCLUDERNE ALTRI. |
| BL - BELLUNO | NON ESSENDOCI ESERCENTI CONVENZIONATI NON RIESCOA UTILIZZARLA. DEVO ANCORA FARE UN PAGAMENTO |

| | |
|---|---|
| BL - BELLUNO | NON TUTTI GLI ESERCENTI CHE ACETTAVANO IL CARTECEO ADESSO ACETTANO LA TESSERA |
| BS - BRESCIA | ASSENZA DI COPERTURA NELLA MIA ZONA DI SUPERMERCATI CHE ACCETTA LA TR SMART CARD. |
| BS - BRESCIA | DIFFICOLTÀ NELL'ACCETTAZIONE DELLA CARD E MODALITÀ DI RICARICA MOLTO COMPLICATA. |
| BS - BRESCIA | IL LOCALE A CUI ABBIAMO CHIESTO DI RICHIEDERE IL POS PER LA TR SMART CARD NON L'HA ANCORA RICEVUTO |
| BS - BRESCIA | IL PROBLEMA MAGGIORE È CHE NEI SUPERMERCATI IN CUI UTILIZZAVO I BUONI CARTECEI AD OGGI NON ADERISCONO AL CIRCUITO AVENTE LA SMART CARD. MI TOCCA FARE 20 KM ANDATA E 20 KM AL RRITORNO PER POTER UTILIZZARE LA CARD IN UN SUPERMERCATO. |
| BS - BRESCIA | NON POSSO UTILIZZARLI POICHÈ NESSUNO HA IL LETTORINO PER CARD |
| BS - BRESCIA | POCHI ESERCIZI SI SONO ALLINEATI |
| BS - BRESCIA | PRINCIPALE PROBLEMA È IL NUMERO ESIGUO DI LOCALI CHE ACCETTANO LA SMART CARD; IN PROSSIMITÀ DELLA FILIALE NE ABBIAMO SOLO UNO CHE HA PROVVEDUTO A RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DELL'APPARECCHIATURA NECESSARIA IL CHE RISULTA DECISAMENTE LIMITATIVO. |
| CN - CUNEO | AD ALBA E DINTORNI SONO POCHISSIMI GLI ESERCENTI CHE SI SONO ATTREZZATI PER L'UTILIZZO DELLA SMART CARD E DI CONSEGUENZA NON E' COMODO L'UTILIZZO E DI CONSEGUENZA LA GESTIONE NORMALE DEI BUONI MENSILI. |
| CN - CUNEO | GLI ESERCIZI COMMERCIALI IN PROSSIMITÀ DELLA FILIALE NON SONO DOTATI DI LETTORE DI SMART CARD E PERTANTO AL MOMENTO ACCETTANO SOLTANTO IL BUONO CARTACEO (CHE IO NON HO PIU' DALLA FINE DI NOVEMBRE.) |
| CN - CUNEO | L'IMPORTO MASSIMO QUOTIDIANO DI SPESA CON LA CARTA. |
| CN - CUNEO | MANCANZA DI ESERCIZI CONVENZIONATI CON TR SMART CARD |
| CO - COMO | DOVRO' TROVARE UN IMPIEGO ALTERNATIVO ALLA SMART CARD. DI SICURO NON LA POSSO UTILIZZARE PER PAGARMI IL PASTO. CERCHERO' UN PUNTO VENDITA, ES.SUPERMERCATO, CHE LA ACCETTI. PER NOI DIPÈENDENTI ERA SICURAMENTE PIÙ COMODO AVERE IL TICKET CARTACEO. |
| CO - COMO | I BAR / RISTORANTI CHE ACCETTANO LA TR SMART CARD SONO MOLTO POCHI |
| CO - COMO | LA NUOVA TRSMARTCARD NON VIENE ACCETTATA DAGLI ESERCIZI IN CUI SIAMO SOLITI PRANZARE DURANTE LA PAUSA PRANZO. SIAMO PERTANTO COSTRETTI A PAGARE IN CONTANTI E TENERE I BUONI PRESENTI SULLA CARTA ELETTRONICA PER FARE LA SPESA. NON IN TUTTI I SUPERMERCATI LA TRSMARTCARD L’ACCETTATANO. |

| | |
|---|---|
| CO - COMO | NESSUN RISTORANTE O SUPERMERCATO DOVE ANDAVO ABITUALM ACCETTA LA CARTA. NON SONO ANCORA RIUSCITA A USARLA E NON SO DOVE E COME USARLA |
| CO - COMO | NON SONO MAI RIUSCITA AD USARE I NUOVI BUONI PASTO, STO PAGANDO CON CONTANTI TUTTI I MIEI PRANZI NON RIUSCENDO AD USARE LA TESSERA E NON ESSENDOCI A TURATE NESSUNO CHE LA PRENDE!!!!!!!!!! |
| CR - CREMONA | I PROBLEMI SONO ESSENZIALMENTE DI DIFFUSIONE DELL'APPARECCHIATURA PER L'UTILIZZO |
| IM - IMPERIA | I PROBLEMI CHE HO RISCONTRATO NON SONO TANTO NELL'UTILIZZO DEI CIRCUITI, MA NEL FATTO CHE NON CI SONO ESERCIZI CONVENZIONATI, O CMQ SONO POCHI. |
| IM - IMPERIA | I SUPERMERCATI NON SONA ANCORA ATTREZZATI. |
| IM - IMPERIA | IN ZONA NON CI SOLO PUNTI DOVE SI PIU' UTILIZZARE LA CARTA, IL PUNTO PIU' VICINO E' TRENTA CHILOMETRI DI DISTANZA , NON POPIO CONODO. |
| IM - IMPERIA | LE CASSE DEL SUPERMERCATO NON HANNO IL LETTORE DELLE NUOVE TR SMART CARD, MA SOLO ALLA RECEPTION, L'IMPIEGATA DELLA RECEPTION DEVE VENIRE ALLA CASSA PER RICHIAMARE LO SCONTRINO E POI IO DEVO RECARMI ALLA RECEPTION PER EFFETTUARE IL PAGAMENTO. ANCORA ADESSO NON RIESCO A SAPERE IL RESIDUO DEI TICKETS ANCHE SE MI SONO GIÀ REGISTRATO. |
| IM - IMPERIA | NELLA PROVINCIA DI IMPERIA, IN PARTICOLAR MODO, PROPRIO IMPERIA CITTÀ, AL MOMENTO NON SUSSISTONO ATTIVITÀ O SUPERMERCATI CHE ACCETTINO LA CARD.. FORSE IL CONAD SI ATTIVERÀ IN MATERIA MA PER ORA NIENTE.. I TICKET CARTACEI INVECE VENIVANO PRESI DA MOLTI ESERCIZI.. IL PROBLEMA SUSSISTE NEL FATTO CHE MOLTI NON SI SONO ANCORA ATTREZZATI CON I VARI POS |
| IM - IMPERIA | NESSUNO DEI BAR IN DIANO MARINA ACCETTA LA NUOVA CARD MENTRE 3-4 ACCETTAVANO I BUONI PASTO CARTACEI |
| IM - IMPERIA | NON HO TROVATO UN SUPERMERCATO CHE ACCETTI LA CARD, ANCHE TRA QUELLI CHE HANNO SEMPRE ACCETTATO I BUONI CARTACEI. CHIEDENDO INFORMAZIONI EMERGE L'ASSOLUTA INCERTEZZA SU UNA EVENTUALE FUTURA ABILITAZIONE . ANCHE VOLENDO UTILIZZARE LA CARD NEI BAR / RISTORANTI IN PAUSA PRANZO, NON HO TROVATO UN ESERCIZIO ABILITATO. AL MOMENTO LA CARD E' INUTILIZZABILE NELLA PROVINCIA DI IMPERIA (DOVE LAVORO) E IN QUELLA DI SAVONA (DOVE VIVO) |
| IM - IMPERIA | POCHI ESERCIZI ABILITATI ALL'UTILIZZO DEI TICKET ELETTRONICI. AD IMPERIA NELLE'ELENCO FORNITO DEGLI ESERCIZI ABILITATI (BEN TRE!!!) UNO DI QUESTI ( UN SUPERMERCATO CONAD)HA RINUNCIATO AL SERVIZIO, QUINDI SONO SCESI A DUE (UN BAR E UN RISTORANTE NON RAGGIUNGIBILI IN PAUSA PRANZO). TROVO ASSURDO CHE PER SPENDERE BUONI PASTO CHE FANNO PARTE DEL MIO STIPENDIO DEVO ANDARE A FARE LA SPESA A CIRCA 25/40 KM DI DISTANZA, DOVE SONO LOCALIZZATI ALTRI ESERCIZI ABILITATI ALL'INCASSO (I PIÙ VICINI COME DISTANZA , IN LIGURIA ALTRI ESERCIZI SI TROVANO A GENOVA CIRCA 100 KM), CON DISPENDIO DI TEMPO E BENZINA. |

| | |
|---|---|
| LO - LODI | NON RIESCO AD UTILIZZARE LA TR SMART CARD IN QUANTO NON ACCETTATA NEI LOCALI DOVE PRIMA SPENDEVO (SENZA PROBLEMI) I BUONI PASTO CARTACEI. |
| MB - MONZA BRIANZA | FORTUNATAMENTE HO TROVATO UN NEGOZIO VICINO CASA DOVE POSSO FARE LA SPESA UTILIZZANDO LA NUOVA TRSMART ALTRIMENTI MI SAREI TROVATO IN DIFFICOLTÀ NEL SPENDERLI. INOLTRE MI È ANCORA IMPOSSIBILE REGISTRARMI AL SITO PER CONTROLLARE LA DISPONIBILITÀ. |
| MB - MONZA BRIANZA | GLI ESERCENTI NON SI SONO ANCORA ABILITATI ALLA NUOVA TESSERA |
| MB - MONZA BRIANZA | GLI ESERCENTI NON SONO ATTREZZATI, MA HO AVUTO COMUNQUE PROBLEMI, IN QUANTO IN ALCUNI ESERCIZI LA CARD RISULTA 'VUOTA'..... |
| MB - MONZA BRIANZA | IL PROBLEMA È CHE NESSUNO (DI QUELLI CHE ACCETTAVANO IL CARTACEO)HA IL POS X LA TESSERA, ANZI, ALCUNI DICONO CHE QUESTO POS HA UN COSTO IN + DEL CARTACEO QUINDI MI SA CHE NON C'È STATA UNA BELLA INFORMAZIONE SU TUTTO QUESTO CAMBIAMENTO....E COMUNQUE A PARERE MIO PRIMA DOVEVANO DARE A TUTTI QUESTI BAR O NEGOZI CHE RITIRAVANO I TICKET IL POS,DOPO LE TESSERE. |
| MB - MONZA BRIANZA | NELLE VICINANZE DELLA FILIALE DOVE LAVORO NON CI SONO ESERCIZI CHE SONO ABILITATI ALLA RICEZIONE DELLA TR SMART CARD. |
| MB - MONZA BRIANZA | NESSUN ESERCENTE ACCETTA LA CARD. ALCUNI DI LORO, DOPO CHE HANNO CHIESTO INFORMAZIONI PER CONVENZIONARSI, HANNO ACCANTONATO L'IDEA DI ACCETTARE LA NUOVA CARTA. |
| MB - MONZA BRIANZA | NESSUNA DELLE STRUTTURE PRESSO LE QUALI PRIMA SPENDEVO I BUONI PASTO CARTECEI SI SONO ATTREZZATE PER ACCETTARE LA NUOVA CARTA ELETTRONICA. |
| MB - MONZA BRIANZA | NON ABBIAMO ATTIVITÀ CHE ACCETTANO I NUOVI TICKET |
| MB - MONZA BRIANZA | NON CI SONO ESERCIZI CONVENZIONATI NELLE VICINANZE DEL POSTO DI LAVORO |
| MB - MONZA BRIANZA | NON E' POSSIBILE CHE VENGA INTRODOTTA UNA TESSERA PER PAGARE IL PRANZO SENZA PERO' CONTROLLARE CHE TUTTE LE FILIALI DELLA BANCA NON ABBIAMO PROBLEMI DEL CASO!!!!!!!!!!!!!!!!! |
| MB - MONZA BRIANZA | POCHISSIMI ESERCIZI COMMERCIALI ACCETTANO LA NUOVA CARD, RENDENDO DIFATTO IMPOSSIBILE IL SUO UTILIZZO QUOTIDIANO. I PAGAMENTI DEI PASTI SIAMO COSTRETTI A FARLI INTEGRALMENTE IN CONTANTI. |
| MB - MONZA BRIANZA | POCHISSIMI SI SONO ATTREZZATI E DOVE LI SPENDEVO (PIZZERIA-SUPERMERCATI) PRATICAMENTE NON ACCETTANO LA SMART CARD..... NON SONO RIUSCITA ANCORA A SPENDERE NULLA PERTANTO NON HO NEMMENO SOTTO CONTROLLO LA QUANTITÀ DI TICKET ACCREDITATI PERCHÈ FINTANTO CHE NON SI USA ALMENO UNA VOLTA NON SI PUO' AVERE QUESTA INFO. |

| | |
|---|---|
| MB - MONZA BRIANZA | POCHISSIMI, AD OGGI, ESERCIZI ABILITATI - POCHISSIMA INFO SIA PER GLI UTILIZZATORI CHE PER GLI ESERCENTI - POCHISSIMA CHIAREZZA SULLE MODALITÀ DI UTILIZZO |
| MI - MILANO | - I TICKET NON SONO STATI CARICATI - NONR IESCO A REGISTRAMI SUL SITO PER VEDERE LO STATO DELLA TESSERA - NON TUTTI GLI ESERCENTO ACCETTANO LA TESSERA - ALCUNI L'ACCETTANO CON LIMITAZIONI CREDO CHE SIA LIBERA SCELTA DEL DIPENDENTE DECIDERE SE UTILIZZARE IL BUONO PASTO AL PAR OPPURE AL SUPERMERCATO PER ACQUISTARE QUELLO CHE VERRÀ CONSUMATO POI IN PAUSA PRANZO IN FILIALE. A MAGGIOR RAGIONE SE SI LAVORA A MILANO, DOVE CON 5,29 POI MANGIARE SOLO UN PANINO, E A VOLTE NON BASTA NEPPURE!! CON L'INTRODUZIONE DELLA TESSERA NON E' PIU COSI. |
| MI - MILANO | APPARECCHIATURA POS PER UTILIZZO TR SMART QUASI SCONOSCIUTA NELLA ZONA DI COMPETENZA DELLA FILIALE |
| MI - MILANO | DEVO USARE I BUONI PER FARE LA SPESA PERCHE' DOVE LAVORO NON LI PRENDE NESSUNO. COSÌ LI SPENDO IN UNA MACELLERIA CHE LI PRENDE, MA NON RIESCO A SPENDERLI TUTTI IN CARNE..... |
| MI - MILANO | ESERCENTI NON ANCORA ATTREZZATI, DISPONIBILITÀ LIMITATA DEL CREDITO DELLA CARD |
| MI - MILANO | GLI ESERCENTI NON LA ACCETTANO. |
| MI - MILANO | GLI ESERCIZI CHE ACCETTANO I TR ELETTRONICI SONO ANCORA MOLTO POCHI; QUEI POCHI CHE LI UTILIZZANO SONO IN DIFFICOLTÀ CREANDO SPESSO CODE PER PAGARE CHE INEVITABILMENTE PORTANO VIA TEMPO ALLA PAUSA PRANZO. |
| MI - MILANO | GLI ESERCIZI COMMERCIALI NON HANNO IL POS PER L'UTILIZZO DELLA SMART CARD |
| MI - MILANO | HO SEMPRE UTILIZZATO I TICKET RESTAURANT CARTACEI PER ACQUISTARE PRODOTTI DA DITTA BO-FROST, CHE PER ORA NON ACCETTA ANCORA LA TR SMART CARD. SPERO CHE IL PROBLEMA VENGA RISOLTO NEL PIÙ BREVE TEMPO POSSIBILE. |
| MI - MILANO | LA CARD NON È ACCETTATA IN QUASI TUTTI I BAR/RISTORANTE DEL PAESE. ANCHE VOLENDOLI USARE PER FARE LA SPESA, MA NON È LO SCOPO DEL BUONO PASTO, SI FA MOLTA FATICA, PUR ABITANDO IN UNA CITTADINA CON QUASI 60MILA ABITANTI, SI È COSTRETTI A FARE LA SPESA IN SUPERMERCATI CHE ABITUALMENTE NON SI FREQUENTANO PER DIVERSI MOTIVI (VICINANZA, QUALITÀ, COSTI ETC.) IN QUESTO MODO ANCH'IO CHE "USCIVO" SEMPRE PER PRANZO RITENENDO CHE LA PAUSA MIGLIORASSE LA REDDITIVITÀ POMERIDIANA, MOLTE VOLTE SONO COSTRETTO A PORTARE IL PRANZO DA CASA O AD ANDARE IN LOCALI DOVE NON ACCETTANO I BUONI PASTO. INOLTRE ANCHE PARLANDO CON ALCUNI RISTORATORI/BAR NON SEMBRANO INTENZIONATI AD ADEGUARSI, ALCUNI NON SONO NEMMENO A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI INSTALLARE IL POS. |
| MI - MILANO | MANCANZA DI CONVENZIONE E INSTALLAZIONE DEL POS ADEGUATO SI DENOTA INTERESSE LIMITATO O ASSENTE ANCHE DA PARTE DEI PUNTI DI RISTORO NEL CONVENZIONARSI A CAUSA DELLA PERCENTUALE COMMISSIONALE CHE LI COSTRINGEREBBE AD AUMENTARE I PREZZI CON RIFLESSI IMMEDIATI SULL'ATTIVITÀ. UNA GUERRA TRA POVERI. NELL'HINTERLAND MILANESE I PUNTI RISTORO SI CONTANO E NON SEMPRE SONO IN |

| | |
|---|---|
| | GRADO DI FORNIRE IL SERVIZIO PREPOSTO OSSIA IL SOSTITUTIVO DI MENSA. |
| MI - MILANO | MANCANZA DI ESERCIZI CONVENZIONATI MA ATTENZIONE NON BASTA CONVENZIONARNE 1 O 2 PERCHÉ NON TUTTI I LOCALI SONO UGUALI |
| MI - MILANO | NELLA ZONA DI COMPETENZA I SOMMINISTRATORI DI PRANZO NON HANNO LA MACCHINETTA PER ACCETTARE LA TESSERINA E HANN DIFFICOLTÀ A CONTATTARE LA SOCIETÀ EROGATRICE PER L'ISTALLAZIONE. ANCHE GFUORI ZONA HO PROVATO A SPENDERLI MA SONO DI DIFFICILE UTILIZZO |
| MI - MILANO | NESSUN ESERCENTE ACCETTA IL PAGAMENTO ELETTRONICO TRAMITE TR SMART CARD |
| MI - MILANO | NESSUN ESERCENTE IN ZONA CI PERMETTE DI USARE LA TESSERA PERCHE' NON SONO ATTREZZATI OPPURE PERCHE' L'APPARECCHIO IN LORO DOTAZIONE NON FUNZIONA. DI FATTO NON POSSIAMO USARE LA TESSERA E SE VOGLIAMO PRANZARE DOBBIAMO PAGARE CASH. |
| MI - MILANO | NESSUNO HA L'APPARECCHIATURA PER POTERLI UTILIZZARE, DOBBIAMO PAGARE CON I CONTANTI E ONESTAMENTE NON ABBIAMO NESSUN TIPO DI INFORMAZIONE SULL'EVOLUZIONE DELLA SITUAZIONE |
| MI - MILANO | NON ESSENDOCI ESERVIZI CONVENZIONATI IN ZONA SONO COSTRETTA AD USARE I CONTANTI E NON SO COSA FERNE DI UNA TESSERE CHE SI ALIMENTERÀ CON SOLDI NON UTILIZZABILI. VORREI IL RITORNO AI TIKET TRADIZIONALI CARTACEI |
| MI - MILANO | NON RIESCO A PAGARE IL PRANZO CON LA TR SMART CARD, QUINDI DA QUANDO HO ESAURITO I BUONI PASTO CARTACEI PAGO IL PASTO IN CONTANTI |
| MI - MILANO | NON RIESCO AD UTILIZZARE LA CARD IN QUANTO NESSUN RISTORANTE/BAR DELLA ZONA LA ACCETTA. |
| MI - MILANO | NON SI PUO' UTILIZZARE LA SMART CARD PERCHE' NESSUN POSTO DI RISTORAZIONE E' ABILITATO ALL'USO. |
| MI - MILANO | NON SI RIESCE A TENERE SOTTO CONTROLLO IL QUANTITATIVO DI BUONI CARICATI ... NON SEMPRE SI HA TEMPO DI ANDAR SUL SITO PER CONTROLLARE... |
| MI - MILANO | NON SO COME E QUANDO LI UTILIZZERO', MOLTO MEGLIO IL CARTACEO |
| MI - MILANO | POCA INFORMAZIONE, POCHI ESERCIZI, È INUTILE AVERE DEI BUONI PASTO SE NON SI POSSONO SPENDERE... |
| MI - MILANO | POCHI BAR RISTORANTI CHE HANNO LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL NUOVO SERVIZIO PER I BUONI PASTO |
| MI - MILANO | POCHI ESERCENTI SONO ATTREZZATI PER LA NUOVA CARD. |

| | |
|---|---|
| MI - MILANO | POCHI ESERCIZI CONVENZIONATI. |
| MI - MILANO | POCHI ESERCIZI SONO ATTREZZATI NELL'UTILIZZO DELLA SMART CARD RISPETTO A PRIMA PERTANTO LA SCELTA È MOLTO PIÙ LIMITATA |
| MI - MILANO | PRESENZA LIMITATA DI ESERCENTI CONVENZIONATI. ANCHE NEGLI ESERCENTI CONVENZIONATI DIFFICOLTA' A TROVARE LA CASSA ABILITATA (SPESSO CHIUSA). OGNI ESERCENTE ACCETTA I BUONI SECONDO PROPRI CRITERI PERSONALI (ES.CON UNA CIFRA MASSIMA O SOLO PER DETEMINATI BENI). |
| MI - MILANO | QUASI NESSUN ESERCENTE POSSIEDE L'APPARECCHIATURA DI CUI SOPRA QUINDI SI È COSTRETTI O A MANGIARE SEMPRE NELLO STESSO POSTO (MAGARI PEGGIO, MAGARI PIÙ CARO, MAGARI PIÙ LONTANO...) O A PAGARE IN ALTRO MODO. P.S.: LAVORO IN CENTRO A MILANO |
| MI - MILANO | VORREI SAPERE SE E' CORRETTO IL FATTO CHE LA TESSERA NON VIENE RICARICATA SE IL CREDITO NON E' INFERIORE AI 10 EURO (... "PER MIA SICUREZZA"...). VI GARANTISCO CHE NON HO MAI PERSO UN BUONO PASTO. COME SE VENETO BANCA MI DICESSE: PER LA TUA SICUREZZA, FINCHE' NON HAI FINITO I SOLDI SUL CONTO CORRENTE, NON TI ACCREDITO LO STIPENDIO. CON I CARTACEI AVEVO SUBITO A DISPOSIZIONE TUTTA LA SOMMA E POTEVO SPENDERLA MOLTO PIU' SEMPLICEMENTE E COMODAMENTE. TENETE PRESENTE CHE, AD OGGI, NON HO MAI POTUTO UTILIZZARE LA TESSERA, PERTANTO HO SOLO ACCUMULATO "CREDITO VIRTUALE" CHE NON POSSO SPENDERE COME MI PARE MA HO GIA' TROVATO, PUNTUALE COME LA MORTE, L'ADDEBITO IN BUSTA PAGA. MOLTO SIMPATICA HO TROVATO ANCHE L'IMPOSIZIONE DELLA TESSERA CON TUTTO QUELLO CHE CONSEGUE. LIBERTÀ VO CERCANDO, CH'È SÌ CARA ... DANTE (V.71), DEL I CANTO DEL PURGATORIO DELLA DIVINA COMMEDIA |
| NO - NOVARA | ANCORA POCHI ESERCENTI SONO ABILITATI AL SERVIZIO |
| NO - NOVARA | ASSENZA TOTALE, SULLA PIAZZA IN CUI LAVORO, DI ESERCIZI CONVENZIONATI QUINDI....TOTALE IMPOSSIBILITA' AD UTILIZZARE LA NUOVA TESSERA PER LA PAUSA PRANZO. |
| NO - NOVARA | CI VORREBBERO PIU' SUPERMERCATI CONVENZIONATI, AD ESEMPIO ALL'IPERCOOP A BORGOMANERO C'E IL BAR RISTORANTE DOVE PRIMA ACCETTAVANO I TICKET. PER CUI RICHIEDEREI IL CONVENZIONAMENTO ALMENO DELL'IPERCOOP BORGOMANERO! |
| NO - NOVARA | CON I TICKET CARTACEI AVEVAMO GIÀ PROBLEMI, PERCHÈ VISTE LE ALTE COMMISSIONI PAGATE DAGLI ESERCENTI ERANO POCHI QUELLI CHE LI ACCETTAVANO (A VOLTE SOLO UN BAR IN ZONA, COSTRINGENDOCI A MANGIARE PANINI TUTTA LA SETTIMANA...). CON L'INTRODUZIONE DELLA CARTA LE COSE SONO PEGGIORATE. CHI ACCETTAVA I TICKET CARTACEI NON SI È ANCORA ADATTATO ALLA NUOVA TESSERA (E SPESSO PREFERISCE NON FARLO), E CHI NON ACCETTAVA I TICKET CONTINUA A NON ACCETTARLI (NÈ TESSERA, NÈ CARTACEI). |
| NO - NOVARA | DA QUESTE PARTE NON LA ACCETTA NESSUNO E HO GIÀ DUE MESI CARICATI MAI SPESI!!!!!!! NB NON SONO ISCRITTA FABI |

| | |
|---|---|
| NO - NOVARA | ESERCENTI NON ABILITATI E RESTII ALL'ABILITAZIONE |
| NO - NOVARA | ESERCENTI NON CONVENZIONATI IMPOSSIBILITÀ DI USARNE PIÙ DI UNO |
| NO - NOVARA | ESERCENTI NON CONVEZIONATI-ESERCENTI CHE NON INTENDONO CONVENZIONARSI-TR SMART SCONOSCIUTA ALLA TOTALITÀ DEGLI ESERCENTI-TR SMART RIFIUTATA PER ECCESSIVI COSTI DA PARTE DELL'ESERCENTE-RICARICA SOLO PARZIALE DELLA TR SMART - UN FALLIMENTO TOTALE- UN MEZZO DI PAGAMENTO COMPLETAMENTE INADEGUATO RISPETTO ALLE STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO. |
| NO - NOVARA | ESIGUO NUMERO ESERCIZI CONVENZIONATI CHE LIMITA SCELTA E RIDICE ACCESSO AL SERVIZIO CON GRAVE DISSERVIZIO |
| NO - NOVARA | ESSERE COSTRETTI A POTER RICARICARE LA CARD SOLO QUANDO IL CREDITO È PARI AD UN TICKET (PER QUANTO OVVIO MOSSA CHE PORTA BENEFICI ECONOMICI AL GESTORE/EMITTENTE PERCHÈ FINO A QUEL MOMENTO NON CARICA IMPEGNI DI SPESA, MENTRE NOI ABBAIMO GIÀ PAGATO); DIFFICOLTÀ ANCHE A VERIFICARE PROPRIO CREDITO |
| NO - NOVARA | FONDAMENTALMENTE HO UN VALORE IMMOBILIZZATO E DEVO DISTOGLIERE FONDI DA ALTE SPESE. |
| NO - NOVARA | GLI ESERCIZI DOVE ANDIAMO A PRANZARE E DOVE VADO ABITUALMENTE A FARE LA SPESA NON HANNO LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LA NUOVA TR SMART CARD. NON SONO ANCORA RIUSCITA AD UTILIZZARLA. DOVRÒ ANDARE A FARE LA SPESA IN SUPERMERCATI ADIBITI. |
| NO - NOVARA | GLI ESERCIZI NON HANNO L'APPARECCHIATURA ELETTRONICA NON SONO ISCRITTO FABI |
| NO - NOVARA | IN PRATICA LA TESSERA, A NOVARA, È ACCETTATA DA UN UNICO ESERCIZIO (CHE IO SAPPIA). PRIMA MI AVANZAVA QUALCHE TICKET DEL MESE E LO UTILIZZAVO PER FARE LA SPESA IN SUPERMERCATI TIPO COOP. ORA VIENE ACCETTATO SOLO DAL GRUPPO BILLA CHE NON È TRA "I MIEI SUPERMERCATI PREFERITI". IN PRATICA "PERDERÒ" UN BUON NUMERO DI TICKET! |
| NO - NOVARA | IN ZONA NESSUN ESERCENTE ACCETTA LA CARD |
| NO - NOVARA | IO SPENDO I TICKET PREVALENTEMENTE PRESSO LA GRANDE DISTRIBUZIONE E TUTTI GLI ESERCIZI CUI HO CHIESTO DI PAGARE CON LA CARD, NELLA MIA ZONA DI RESIDENZA, NON HANNO IDEA DI COSA SIA NÈ SANNO SE SI ADEGUERANNO IN FUTURO. |
| NO - NOVARA | LA NUOVA TESSERA NON VIENE ACCETTATA IN NESSUN POSTO A ME APPETIBILE PER USCIRE A PRANZO O SUPERMERCATO DOVE POTER FARE LA SPESA, IN PRATICA A ME È INUTILIZZABILE. |
| NO - NOVARA | L'ESERCENTE PICCOLO MEDIO NON VUOLE FARSI CARICO DI UN NUOVO POS E QUINDI ANCHE SE PUR POCHI DI NUOVI COSTI, ED I GROSSI GRUPPI DELLA DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA. ES COOP CENTRO COMMERCILE ORSI BIELLA CHE HA SEMPRE ACCETTATO I TICKET CARTACEI, NON PENSA SI ADEGUERA' AL NUOVO SISTEMA. |

| | |
|---|---|
| NO - NOVARA | MANCATE CONVENZIONI |
| NO - NOVARA | NELLA NOSTRA ZONOA (BORGOMANERO E DINTORNI) NESSUNA LA ACCETTA PERTANTO NON SAPPIAMO PROPRIO COME/DOVE UTILIZZARLA. E' COME NON AVERLA. |
| NO - NOVARA | NELLA ZONA IN CUI LAVORO NON CI SONO ESERCIZI CONVENZIONATI. |
| NO - NOVARA | NELLA ZONA IN CUI LAVORO NON SI SONO ESERCIZI CHE ACCETTANO LA TR SMART CARD E VIVO C'È UN BAR CHE LI PRENDE, MENTRE C'È UN SUPERMERCATO MA FUORI ZONA, PERCIÒ NON HO ANCORA POTUTO UTILIZZARLI E NON SO DOVE POTRÒ FARLO. NON SONO ISCRITA FABI |
| NO - NOVARA | NESSUN ESERCENTE DELLA MIA ZONA NON SOLO NON LO ACCETTA MA NON SA NEMMENO DELLA SUA ESISTENZA!!!! |
| NO - NOVARA | NESSUN ESERCENTE IN ZONA LI ACCETTA NÈ, CI VIENE RIFERITO, LI ACCETTERÀ; L'UNICO MODO DI SPENDERLI È ANDARE AD UN UNICO SUPREMARKET (CARREFOUR) IN ZONA, MA CON DIFFCOLTA, DI FATTO SONO INUTILIZZABILI |
| NO - NOVARA | NESSUN ESERCIO CONVENZIONATO NELLA ZONA. |
| NO - NOVARA | NESSUN ESERCIZIO È CONVENZIOANTOE/O NON HA INTENZIONE A FARLO. |
| NO - NOVARA | NESSUNO LI ACCETTA. HO ANCHE SEGNALATO IL PROBLEMA A IMPORTANTI NOMI DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE , MA NON HO AVUTO RISCONTRI POSITIVI. IL NUOVO METODO MI SEMBRA ASSURDO DA UTILIZZARE AL MOMENTO. MAGARI IN UN FUTURO , MA NON SICURAMENTE ADESSO CON LA LIMITATEZZA DEGLI ESERCIZI. |
| NO - NOVARA | NON CI SONO GLI ESERCIZI CONVENZIONATI A ME VICINI O PRESSO I QUALI SPENDEVO I BUONI BASTO CARTACEI. |
| NO - NOVARA | NON CI SONO MOLTI BAR/RISTORANTI CONVENZIONATI; ANCHE COME SUPERMERCATI LA SCELTA È PIUTTOSTO LIMITATA E ANCHE QUELLI CONVENZIONATI HANNO ABILITATO UNA SOLA CASSA. |
| NO - NOVARA | NON HO ANCORA UTILIZZATO LA SMART CARD PERCHE' AVEVO ANCORA DEI BUONI CARTACEI NON SO ANCORA SE L'ESERCIZIO DOVE LI USAVO PREVALENTEMENTE SI E' ADEGUATO ALLA NOSTRA NUOVA SITUAZIONE |
| NO - NOVARA | NON LI PRENDE QUASI NESSUNO |
| NO - NOVARA | NON RIESCO UTILIZZARE LA CARD. NON SO QUANTI TICKET MI SONO STATI CARICATI FINCHE' NON LA UTILIZZO LA PRIMA VOLTA. RICHIEDO IN ALTERNATIVA ALLA CARD IL PAGAMENTO DEI TICKET IN BUSTA PAGA IN QUANTO AD OGGI IL PRANZO E' ESCLUSIVAMENTE A MIO CARICO. |
| NO - NOVARA | NON SONO ISCRITTA FABI |

| | |
|---|---|
| NO - NOVARA | NON SONO MAI RIUSCITO AD USARE IL CREDITO A MIO FAVORE DALL'INTRODUZIONE DELLA SMART CARD. DI FATTO NON VI SONO POSTI CONVENZIONATI IN ZONA E NON MI RISULTA NESSUNO DSI SIA ATTIVATO SERIAMENTE PER CONVENZIONARE GLI ESERCIZI. NELLA TESTA DEGLI ESERCENTI C'E' TROPPA "MALFIDENZA" E NON SI ATTIVANO PER RICHIEDERE L'ATTREZZATURA ELETTRONICA |
| NO - NOVARA | PER ORA NON SONO RIUSCITA AD UTILIZZARLA E CREDO CHE FINCHÈ IN ZONA NON SI ADEGUERANNO GLI ESERCENTI SARÀ UN PROBLEMA DI BUONI CHE NON MI DANNO NESSUN VANTAGGIO, CARICATI IN UN LIMBO. |
| NO - NOVARA | POCHI ESERCI CONVENZIONATI |
| NO - NOVARA | POCHI ESERCIZI CONVENZIONATI/QUELLI CONVENZIONATI PRENDONO UN SOLO BUONO PER VOLTA E BISOGNA DARE LA DIFFERENZA SENZA POSSIBILITA' DI SCALARE DAL TOTALE |
| NO - NOVARA | POCHI PUNTI CONVENZIONATI. |
| NO - NOVARA | RIDUZIONE DEI PUNTI VENDITA PRESSO CUI POSSONO ESSERE UTILIZZATI |
| NO - NOVARA | SCARSEZZA DI ESERCENTI CHE SONO ATTREZZATI PER RICEVERE IL PAGAMENTO TRAMITE TR SMART CARD |
| NO - NOVARA | SE SPENDI 6 EURO DEVI METTERCI LA DIFFERENZA IN CONTANTI, SE SPENDI 5 EURO L'ESERCENTE NON TI DA' IL RESTO..... |
| NO - NOVARA | SECONDO ME BISOGNEREBBE PUBBLICIZZARE MEGLIO QUESTO SERVIZIO IN MODO TALE DA RENDERLO PIÙ CAPILLARE. |
| NO - NOVARA | TROPPO POCHI AL MOMENTO GLI ESERCIZI OVE È POSSIBILE UTILIZZARE LA TR SMART CARD. |
| PD - PADOVA | ALL'INIZIO DEL MESE SE RIMANGO CON UN SOLO BUONO DEL MESE PRECEDENTE E PER IL PRANZO ME NE SERVONO DUE NON POSSO UTILIZZARNE DUE, MA SOLAMENTE UNO, IN QUANTO I BUONI NON VENGONO CARICATI FINO AD ESAURIMENTO DI QUELLI DEL MESE PRECEDENTE. |
| PD - PADOVA | GLI ESERCENTI NON SANNO COME SI UTILIZZA IL DISPOSITIVO PER LO SCARICO DEI TK |
| PD - PADOVA | GLI ESERCIZI NON SONO FORNIUTI DELL'APPARECCHIATURA X ACETTARE LA SMART CARD E QUINDI SE VOGLIAMO MANGIARE DOBBIAMO PAGARE IN CONTATI |
| PD - PADOVA | GLI ESERCIZI PUBBLICI NON ACCETTANO LA CARD E NON SONO INTERESSATI A RICHIEDERE IL NUOVO SISTEMA. |
| PD - PADOVA | NON SI TROVA SUL SITO UN ELENCO AGGIORNATO DEI LOCALI CHE UTILIZZANO LA SMART CARD |

| | |
|---|---|
| PD - PADOVA | PRIMA DI INTRODURRE LA TR SMART BISOGNAVA VERIFICARE CHI E QUANTI ESERCIZI LA ACCETTAVANO HO L'IMPRESSIONE CHE SI TRATTI DI UN RISPARMIO DI POCHI CENT SULLA QUALITÀ DELLA VITA DEI DIPENDENTI CHE LAVORANO NELLE SEDI DISTACCATE DA MONTEBELLUNA, DOVE INVECE C'È UN OTTIMO RISTORANTE CHE FUNZIONA MOLTO BENE |
| PD - PADOVA | RARISSIMI ESERCIZI ABILITATI ALLA TR SMART. |
| TV - TREVISO | - MANCANZA DIFFUSIONE LOCALI CONVENZIONATI - TEMPI DI PAGAMENTO PIÙ LUNGHI - IL PROPRIETARIO DI UN BAR PRESSO IL QUALE ANDIAMO QUALCHE VOLTA CI HA FATTO NOTARE CHE PER OGNI TRANSAZIONE POS SOSTIENE UN COSTO AGGIUNTIVO DI EUR 0,15 (OLTRE ALLA SOLITA COMMISSIONE TIKET RESTORANT) PERTANTO NEL PROSSIMO FUTURA POTREBBE ESSERE CHE QUESTO COSTO LO RIBALTA AL CONSUMATORE! |
| TV - TREVISO | ALCUNI ESERCIZI PRIMA ABILITATI AL BUONO CARTACEO ORA NON LO SONO. È A CARICO DELL'UTILIZZATORE (NOI DIPENDENTI) INOLTRARE LA RICHIESTA DEL CONVENZIONAMENTO. |
| TV - TREVISO | DIFFICOLTA' A CAPIRE LA CORRISPONDENZA TRA BUONI SPETTANTI E BUONI CARICATI |
| TV - TREVISO | DIFFICOLTA' NEL TROVARE ESERCIZI CONVENZIONATI. RITARDI NEL CARICO DEI BUONI PASTO. DIFFICOLTA' NEL CONTATTARE I NUMERI VERDI DEDICATI |
| TV - TREVISO | ECONOMICAMENTE E' LA STESSA COSA.DAL PUNTO DI VISTA PRATICO SI CAPISCE DALLE RISPOSTE PRECEDENTI QUALI SONO I PROBLEMI PRINCIPALI.TUTTI I COLLEGHI COI QUALI HO PARLATO DI QUESTO SAREBBERO PROPENSI PER UN ACCREDITO IN BUSTA PAGA (NON SO SE SIA POSSIBILE).FERMO RESTANDO CHE IL CALCOLO DEI TICKETS SPETTANTI VIENE FATTO IN MANIERA PIUTTOSTO ELABORATA, E RARAMENTE MI SONO PRESO LA BRIGA DI CONTROLLARNE L'ESATTEZZA. |
| TV - TREVISO | GLI ESERCENTI NON SANNO A CHI RIVOLGERSI PER INSTALLARE L'APPARECCHIO ABILITATO AI TICKET E NON SONO INFORMATI PER NULLA SU QUESTA NUOVA MODALITÀ |
| TV - TREVISO | IL NON AVVENUTO ADEGUAMENTO DELLE STRUTTURE CHE RICEVEVANO I BUONI PASTI CARTACEI CON L'APPARECCHIATURA ELETTRONICA. IN MOLTI CASI SIAMO STATI NOI AD INFORMARE LE STRUTTURE DI QUESTO CAMBIO, DEL TUTTO IGNARE. |
| TV - TREVISO | IL PROBLEMA E' CHE SPESSO NEI PAESI DI CAMPAGNA MANCANO TOTALMENTE ESERCIZI ABILITATI AL TIKET RESTAURANT. PRIMA DELLA SMART ANCHE I NON CONVENZIONATI FACEVANO IL FAVORE DI ACCETTARLI ORA DEVO SEMPRE PAGARE IN CONTANTI. DOVE PRIMA FACEVO LA SPESE CON I BUONI AVANZATI ORA NON ACCETTANO LA TESSERE. MORALE: HO LA TESSERA CARICA MA NON SO DOVE USARLA. |
| TV - TREVISO | IL PROBLEMA PRINCIPALE È CHE L'IMPORTO È TROPPO ESIGUO. PROVATE VOI A PRANZARE (IN MODO NORMALMENTE SANO) CON 5,29 €. NON SI PUÒ MANGIARE TUTTI I GIORNI UN TOAST NON È SANO. |
| TV - TREVISO | MANCANO AZIENDE CONVENZIONATE |

| | |
|---|---|
| TV - TREVISO | NELLA ZONA NESSUNO È ABILITATO AL SERVIZIO (NEPPURE I SUPERMERCATI DOVE FACCIO I MIEI ACQUISTI) COSTRINGENDOCI AD UTILIZZARE CONTANTI CHE SOMMATI ALLE SPESE DI BENZINA PESANO MOLTO SUL BILANCIO MENSILE. |
| TV - TREVISO | NON VIENE ACCETTATA LA MIA TR SMART CARD |
| TV - TREVISO | OLTRE AL NOSTRO DISAGIO E COSTI DI QUASI 2 MESI PER NON POTER USUFRUIRE DEI BUONI PASTO IN QUANTO GLI ESERCIZI COMMERCIALI PRESSO CUI NORMALMENTE ANDIAMO A PRANZO NON AVEVANO ANCORA LA MACCHINETTA, SI SONO LAMENTATI DELLA MANCANZA DI INFORMAZIONE E DI CONTATTO DA PARTE DELL AZIENDA TICKET RESTURANT. A TUTT OGGI SONO ANCORA SPROVVISTI DI MACCHINETTA E NOI DIPENDENTI NON POSSIAMO USUFRUIRE DEI BUONI PASTO PER IL PRANZO E PER UTILIZZARLI SIAMO COSTRETTI A CERCARE UN SUPERMERCATO GIA' CONVENZIONATO PER POTER FARE LA SPESA CON IL RISULTATO CHE SPESSO I SUPERMERCATI CONVENZIONATI SONO DISTANTI DAL LUOGO DI LAVORO O DA CASA!!!! IN PIU' SEGNALIAMO CHE IL SITO PER LA REGISTRAZIONE NON HA MAI FUNZIONATO! COMPLESSIVAMENTE NON SODDISFATTA DEL NUOVO SERVIZIO. |
| TV - TREVISO | PROBLEMI A PRENDERE LA LINEA COL POS |
| TV - TREVISO | QUASI TUTTI GLI ESERCIZI COMMERCIALI NON SI SONO MUNITI DEGLI APPOSITI DISPOSITIVI, QUALI LETTORINI DELLE TESSERE, AL FINE DI DAR CORSO ALL'UTILIZZO DEI BUONI "ELETTRONICI" |
| TV - TREVISO | SEMBRA CHE LA MAGGIOR PARTE DEGLI ESERCENTI NON INTENDA ADEGUARSI PER VIA DEGLI ONERI CONNESSI ALLA DOTAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO |
| VA - VARESE | A VARESE, AL MOMENTO, È PRATICAMENTE IMPOSSIBILE UTILIZZARE LA NUOVA TR SMART. C'È UN SOLO LOCALE (UNA PIZZERIA/RISTORANTE) IN GRADO DI ATTIVARE LA TESSERA PER IL PRIMO UTILIZZO, MENTRE GIL ESERCIZI OPERATIVI PER IL PAGAMENTO TRAMITE LA TESSERA SI CONTANO SULLE DITA DI UNA MANO. MI RITROVO AD AVERE L'INTERO CONTROVALORE DEI TICKET DEL MESE DI DICEMBRE ANCORA CARICATO SULLA TESSERA, E SONO SETTIMANE CHE PAGO IL PRANZO IN CONTANTI!! |
| VA - VARESE | AL MOMENTO UTILIZZO I BUONI PASTO CARTACEI PERCHÉ I LOCALI CHE FREQUENTO NON SONO ANCORA ABILITATI ALLA NUOVA CARTA. SALUTI |
| VA - VARESE | CARENZA ESERCIZI ABILITATI ALL'ATTIVAZIONE DELLA TESSERA LIMITATO NR ESERCIZI ABILITATI ALL'UTILIZZO DELLA TESSERA CARENZA ASSISTENZA SIA NEI CONFRONTI DEL DETENTORE DELLA TESSERA CHE DEGLI ESERCIZI CHE VORREBBERO UTILIZZARLA, PARTE DEI QUALI HANNO RITENUTO DOPO TENTATIVI INFRUTTIFERI DI POSTICIPARE DI QUALCHE MESE L'ADOZIONE. DA QUI L'IMPOSSIBILITÀ DI USUFRUIRE DEL PRODOTTO, CON CONTINUO INCREMENTO DEL CREDITO NON SPENDIBILE E CONTESTUALE EROSIONE DELL'EMOLUMENTO DESTINATO A QUESTO PUNTO ANCHE AL PAGAMENTO IN CONTANTI DELLE SPESE DEL PRANZO. |
| VA - VARESE | CI SONO POCHI PUNTI ABILITATI ED È MENO FLESSIBILE RISPETTO AL CARTACEO. |

| | |
|---|---|
| VA - VARESE | DAL PUNTO DI VISTA OPERATIVO SEMBREREBBE SEMPLICE, PECCATO NON AVERNE MAI USUFRUITO. |
| VA - VARESE | DOVE LAVORO E DOVE VIVO NON CI SONO ESERCIZI/SUPERMERCATI CONVENZIONATI, DAL PRIMO DICEMBRE NON HO MAI UTILIZZATO LA CARTA, NON SONO IN GRADO |
| VA - VARESE | GLI ESERCIZI PRESSO I QUALI SPENDEVAMO I TIKET CARTACEI NON RISULTANO ABILITATI ALLLA NUOVA TESSERA ELETTRONICA, PER CUI DA OLTRE UN MESE NESSUNO MANGIA SE NON UTLIZZANDO I VECHI CARTACEI E/O PAGANDO CASH. ABBIAMO CHIESTO DELUCIDAZIONI AI SS.UU. MA AL MOMENTO NON ABBIAMO RISPOSTE. |
| VA - VARESE | HO SEMPRE UTILIZZATO I BUONI PASTI PER FARE LA SPESA (TIGROS, SI RIFIUTANO L'ISTALLAZIONE DELL'APPARECCHIO POS APPOSITO PER LA NUOVA SMART CARD) |
| VA - VARESE | I SUPERMERCATI CHE ACCETTAVANO BUONI PASTO CARTACEI NON SI SONO ANCORA ADEGUATI PER L'UTILIZZO TRAMITE SMART CARD |
| VA - VARESE | IL PRINCIPALE È IL FATTO CHE GLI ESERCENTI ATTREZZATI PER L'ACCETTAZIONE SONO POCHISSIMI. |
| VA - VARESE | IMPOSSIBILITÀ DELL'UTILIZZO PARZIALE DEL BUONO. DIFFICOLTÀ NEL QUANTIFICARE CON TEMPESTIVITÀ, ANTE UTILIZZO, IL CREDITO. MACCHINOSITÀ NEL PROCESSO DI CARICO MENSILE DEI BUONI E RELATIVA ACCUMULAZIONE |
| VA - VARESE | LA CARD NON AVEVA CARICATO ALCUN TICKET (PROBLEMA SEGNALATO ALL'UFFICIO COMPETENTE) |
| VA - VARESE | MANCANZA DI ADEGUATO NUMERO DI ESERCIZI CONVENZIONATI ED ATTREZZATI PER LA RICEZIONE DEL NUOVO T.R. ELETTRONICO CON CONSEGUENTE EVIDENTE DISAGIO. |
| VA - VARESE | NESSUN ESERCENTE E' ABILITATO E NEMMENO SI SBATTE PER FARLO. |
| VA - VARESE | NON FUNZIONA! NON VIENE ACCETTATA! I NEGOZIANTI ABILITATI NON RIESCONO A FARLA FUNZIONARE. |
| VA - VARESE | NON LEGGONO LA NOSTRA CARTA, NON SANNO FARE LA CONFERMA DELLA RICARICA SPESSO NON FUNZIONA E SIAMO COSTRETTI A PAGARE SEMPRE CON I CONTANTI, VOGLIAMO TORNARE AI TICKET CARTACEI PER POTER DECIDERE LIBERAMENTE DOVE FARE LA PAUSA PRANZO O DOVE FARE LA SPESA. |
| VA - VARESE | NON SONO ANCORA RIUSCITA A REGISTRARMI SUL SITO IN QUANTO MI DICE CARTA NON TROVATA. |
| VA - VARESE | NON TUTTI GLI ESERCIZI CHE FREQUENTIAMO IN PAUSA PRANZO ERANO CONVENZIONATI CON TIKET RESTAURANT E RITIRAVANO I CARTACEI PER POI SPENDERLI CON LA SPESA, OGGI CI TROVIAMO COSTRATTI AD UTILIZZARE CONTANTI QUANDO IL RISTORANTE CONVENZIONATO È CHIUSO. |
| VA - VARESE | NON TUTTI GLI ESERCIZI HANNO L'APPARECCHIATURA CHE PERMETTE DI USARE LA TESSERA. TESSERE CHE |

| | |
|---|---|
| | FINO AL GIORNO PRIMA FUNZIONANO NORMALMENTE IMPROVVISMANETE NON FUNZIONANO PIÙ |
| VA - VARESE | PER ORA NESSUN ESERCIZIO COMMERCIALE IN CUI SONO STATA È ATTREZZATO CON L'APPOSITA APPARECCHIATURA POS |
| VA - VARESE | QUI PRESSO LA FILIALE DI GAZZADA, NON C'E' NESSUN ESERCIZIO CHE ACCETTA LA TR SMART CARD. LA MIA PROPOSTA RIMANE QUELLA DI TORNARE AI BUONI PASTO CARTACEI! |
| VA - VARESE | TUTTI GLI ESERCIZI CHE ACCETTAVANO I BUONI CARTACEI DOVREBBERO DOTARSI DEL NUOVO STRUMENTO ELETTRONICO. PER COME SI USANO POI I BUONI - PRANZO, SPESA, PIÙ BUONI PER VOLTA - SAREBBE PIÙ COMODO AVERLI CARTACEI O TROAVRSI PARI ACCREDITO IN BUSTA PAGA E PAGARSI IL PRANZO. |
| VB - VERBANIA | .POCHI LI ACCETTANO, SPESSO UNO PER VOLTA .CHI VA A CASA IN PAUSA PRANZO NON LI PUO' UTILIZZARE PER FARE LA SPESA PERCHÈ QUI NESSUN NEGOZIO LI ACCETTA .LA RICARICA NON VIENE EFFETTUATA SE NON SI VA SOTTO LA SOGLIA |
| VB - VERBANIA | AL MOMENTO NELLA ZONA IN CUI LAVORO C'È SOLO UN RISTORANTE CHE SI È ATTREZZATO CON LA SMART; IN PRECEDENZA UTILIZZAVO SPESSO I TICKET PER FARE LA SPESA MA AL MOMENTO NESSUNO DEI SUPERMERCATI CHE ABITUALMENTE FREQUENTO SI È ADEGUATO. |
| VB - VERBANIA | ALCUNI PROPRIO NON L'ACCETTANO, ALTRI NON SONO CAPACI AD USARLA, ALTRI VORREBBERO, MA LA MACCHINETTA DICE DI NON ESSERE ABILITATA |
| VB - VERBANIA | ANDANDO A CASA A MANGIARE NON POSSO PIÙ UTILIZZARE I BUONI PASTO PER ACQUISTARE NEI NEGOZI CONVENZIONATI LA SPESA ALIMENTARE COME FACEVO IN PRECEDENZA. IN OGNI CASO NEL PAESE DOVE LAVORO NON ACCETTANO LA CARD. VORREI POTER UTILIZZARE LA NUOVA CARD PRESSO QUALCHE SUPERMERCATO IN ZONA VERBANIA PER ACQUISTARE GENERI ALIMENTARI |
| VB - VERBANIA | AVENDO PROBLEMI DI SALUTE SONO VINCOLATA A MANGIARE ALIMENTI PREPARATI DA ME, PERTANTO I TICKETS LI UTILIZZAVO PER LA SPESA.ORA NON SONO PIÙ ACCETTATI E HO I TICKETS INUTILIZZATI |
| VB - VERBANIA | BISOGNEREBBE CONVENZIONARE PIÙ SUPERMERCATI |
| VB - VERBANIA | DAL PRIMO DICEMBRE NON SONO RIUSCITO NEMMENO AD ATTIVARE LA CARD, NESSUNO DEGLI ESERCENTI SULLA PIAZZA UFFICIALMENTE ABILITATI DICE DI ESSERE IN GRADO DI EFFETTUARE LA "RICARICA". QUINDI DAL PRIMO DICEMBRE STO PAGANDO I PASTI CON CONTANTE E I TICKET "ELETTRONICI" SONO DEL TUTTO INUTILIZZATI E INUTILIZZABILI. ALTRI ESERCENTI NON SI SONO ATTREZZATI E PARE NON SIANO NEMMENO INTERESSATI/INCENTIVATI A FARLO. |
| VB - VERBANIA | DIPENDENTI CHE NON SANNO USARE LA MACCHINA POS PER I TICKET LIMITATI I PUNTI DI RISTORO CONVENZIONATI. IN SOSTANZA SIAMO OBBLIGATI A POCHISSIMA SCELTA. ESEMPIO? NON POSSSIAMO ANDARE ALL'IPERCOOP DELLA CITTA: CON 5,40 EURO SI MANGIA UN PRIMO ACQUA E CAFFE....ORA DOBBIAMO RECARCI PRESSO ALTRI ESERCENTI E DOBBIAMO PAGARE DI PIU.....DIREI CHE È UN DANNO..ALTRO CHE..."NULLA |

| | |
|---|---|
| | CAMBIA"..INOLTRE PRIMA SI ANDAVA A PIEDI ORA IN MACCHINA..QUINDI BENZINA...TEMPO...RISCHI...ECC..... |
| VB - VERBANIA | ESIGUO NUMERO DI ESERCIZI CHE ACCETTANO LA NUOVA TESSERA. |
| VB - VERBANIA | FACEVO LA SPESA AL TIGROS DI LAVENO MOMBELLO (VA), MA ORA NON POSSO PIÙ FARLO, ED ESSENDO PART-TIME NON HO PAUSA PRANZO PER POTER UTILIZZARE I BUONI. LI UTILIZZO IN PARTE IN UNA GASTRONOMIA CONVENZIONATA E IN PARTE AL BAR, MA SPERO ARDENTEMENTE CHE ANCHE I SUPERMERCATI COME IL TIGROS SI ATTREZZINO PER L'UTILIZZO DELLA CARTA. |
| VB - VERBANIA | GLI ESERCENTI NN HANNO ANCORA IL POS PER LE CARDS O NN VOGLIONO RICHIEDERLO QUINDI NN ACCETTANO QUESTO TIPO DI PAGAMENTO. PER ORA NELLA MIA ZONA - OMEGNA - NN CI SONO SUPERMERCATI CONVENZIONATI |
| VB - VERBANIA | I BAR E I SUPERMERCATI NEI QUALI VADO ABITUALMENTE NN HANNO INSTALLATO IL NUOVO DISPOSITIVO, QUINDI ALMENO OGNI TANTO DEVO RECARMI IN UN NEGOZIO SPECIFICO APPOSITAMETE PERCHE' E' UNO DEI POCHI IN ZONA NEL QUALE POSSO USARE I TICKET PER FARE LA SPESA |
| VB - VERBANIA | I POCHI ESERCENTI ABILITATI AL SERVIZIO SI SONO TUTTI DICHIARATI INCAPACI DI USARE LA NUOVA APPARECCHIATURA. ATTUALMENTE, QUINDI, NON SONO ANCORA RIUSCITO AD UTILIZZARE LA TESSERA. |
| VB - VERBANIA | I SUPERMERCATI NON HANNO LA MACCHINETTA PER L'UTILIZZO DELLA CARTA |
| VB - VERBANIA | I SUPERMERCATI NON SONO ANCORA STATI DOTATI DELLE MACCHINETTE PER L'UTILIZZO DELLE SMART CARD, DI CONSEGUENZA DA DICEMBRE NON HO POTUTO IN NESSUN MODO UTILIZZARE I TICKET. |
| VB - VERBANIA | I SUPERMERCATI PRESSO I QUALI TALVOLTA UTILIZZAVO I BUONI NON HANNO L'APPARECCHIATURA. |
| VB - VERBANIA | IL PROBLEMA CHE HO RISCONTRATO È CHE IL SITO INTERNET NON È AGGIORNATO NEL CONTEGGIO DEI BUONI PASTO UTILIZZATI, RIMANENTI E DA UTILIZZARE. |
| VB - VERBANIA | IL PROBLEMA È CHE NON TUTTI ACCETTANO LA CARD. |
| VB - VERBANIA | IL PROBLEMA PRINCIPALE E' CHE NELLA ZONA VCO QUASI NESSUN ESERCIZIO E' ABILITATO ALLA TR SMART CARD E ANCHE NEI SUPERMERCATI E' DIFFICILE SPENDERE CON LA NUOVA TR CARD. |
| VB - VERBANIA | IN GENERE NESSUNO |
| VB - VERBANIA | LA NUOVA TR SMART CARD NON E' ACCETTATA NEI SUPERMERCATI DELLA ZONA. SIAMO QUINDI COSTRETTI A UTILIZZARLA SOLO IN DETERMINATI RISTORANTI. |
| VB - VERBANIA | L'ESERCIZIO DOVE MANGIAMO NON HA ISTALLATO LA MACCHINETTA MENTRE ALTRI ESERCIZI LO HANNO FATTO, |

| | |
|---|---|
| | CI PENSERO' A COSA FARE |
| VB - VERBANIA | L'UTILIZZO DELLA TESSERA NON PERMETTE UN CONTROLLO FACILE DELLA GESTIONE DEI TICKET. PER OVVIARE AL PROBLEMA SI POTREBBE INSERIRE UN SISTEMA DI NOTIFICA AUTOMATICA SU NUMERO DI CELLULARE SIA PER GLI ACCREDITI CHE PER GLI ADDEBITI IN MODO DA PERMETTERE DI VERIFICARE SUBITO LA MOVIMENTAZIONE. E' VERO CHE LA SOCIETÀ METTE A DISPOSIZIONE UN SITO INTERNET, MA QUANDO SI È FUORI A PRANZO NON SI HA LA POSSIBILITÀ DI CONSULTARLO. CON UN MESSAGGIO SUL CELLULARE INVECE LA GESTIONE SAREBBE DI FACILE/IMMEDIATO CONTROLLO. E POI BISOGNA INSISTERE SULLA FORMAZIONE DEGLI ESERCENTI. LA PROCEDURA DELLA GESTIONE DEL LETTORE TESSERA NON È DIFFICILE, MA MOLTO SPESSO LE PERSONE CHE LA UTILIZZANO CASCANO DALLE NUVOLE PERCHÈ PROBABILMENTE NON HANNO AVUTO NEANCHE 5 MINUTI DI SPIEGAZIONE.... E POI SI CREANO I CASINI SCALANDO MAGARI 6 TICKET CONTEMPORANEAMENTE. |
| VB - VERBANIA | MOLTI ESERCENTI, O NON CONOSCEVANO L'ESISTENZA DELLA CARD OPPURE NON ERANO ANCORA STATI FORNITI DELL'APPARECCHIATURA PER LEGGERE LA CARTA. QUINDI MIO SONO TROVATO NELL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE LA CARD, CON CONSEGUENZA, DI NON POTER SCARICARLA E PERMETTERE IL CARICO DEL MESE SUCCESSIVO. |
| VB - VERBANIA | NEL CASO IN CUI IL PRANZO VENGA CONSUMATO IN FILIALE (CHIARAMENTE PER SCELTA PERSONALE) O A CASA PER VICINANZA OPPURE VENGA SALTATO PER VARI MOTIVI, NON ESSENDO PIU' POSSIBILE SPENDERE I TIKET NEI SUPERMERCATI DELLA ZONA DIVENTANTO INUTILIZZABILI CON UNA RIPERCUSSIONE ECONOMICA SICURAMENTE NON INDIFFERENTE |
| VB - VERBANIA | NELLA MIA ZONA PER ORA HO TROVATO SOLO 2 ESERCENTI CHE HANNO L'APPARECCHIATURA, DI CUI UN RISTORANTE ED UNO CHE VENDE PIZZA AL TRANCIO. NESSUN SUPERMERCATO SI E' DOTATO DELL'APPARECCHITTURA E PER ALTRO, MI HANNO ANTICIPATO IN UNO CHE SI POTRANNO ACQUISTARE SOLO PRODOTTI DELLA ASTRONOMIA, MENTRE IN PRECEDENZA VENIVANO ACCETTATI SU TUTTA L'IMPORTO DELLA SPESA. |
| VB - VERBANIA | NELLA NOSTRA ZONA I SUPERMERCATI NON ACCETTANO LA CARD , QUINDI SE NON SI PRANZA IN UN BAR NON SI POSSONO PIÙ USARE |
| VB - VERBANIA | NELLA ZONA IN CUI LAVORO NESSUN BAR O RISTORANTE HA INSTALLATO L'APPARECCHIATURA NECESSARIA! |
| VB - VERBANIA | NESSUN ESERCIZIO DI QUELLI DA ME FREQUENTATI PRIMA (E DOVE PRENDEVANO I TICKETS CARTACEI) HA L'APPARECCHIO PER LA LETTURA DELLA CARTA MAGNETICA. E SENTITI ANCHE I COLLEGHI SONO POCHISSIMI GLI ESERCIZI ORA CONVENZIONATI. LA TESSERA È, QUINDI, ALLO STATO INUTILIZZATA ED INUTILIZZABILE ! |
| VB - VERBANIA | NESSUNO |
| VB - VERBANIA | NESSUNO |
| VB - VERBANIA | NESSUNO È OPERATIVO PER PERMETTERE IL PAGAMENTO CON SMARTCARD |

| | |
|---|---|
| VB - VERBANIA | NON E' ACCETTATA DA NESSUNA PARTE NELLA NS ZONA. |
| VB - VERBANIA | NON SONO ANCORA STATI ATTIVATI GLI ESERCIZI COMMERCIALI CHE PRIMA ACCETTAVANO I BUONI PASTO CARTACEI. |
| VB - VERBANIA | NON TUTTI HANNO L'APPARECCHIATURA |
| VB - VERBANIA | NON VIENE UTILIZZATA LA TESSERA, MA SOLO I BUONI CARTACEI |
| VB - VERBANIA | PER FARE LA SPESA, PARE CHE AD OGGI, UN UNICO SUPERMERCATO SIA DOTATO DI POS (CARREFOUR VERBANIA), MA PER CHI ABITA FUORI SE SI VUOLE UTILIZZARE PER FARE LA SPESA E' NECESSARIO FARE KILOMETRI! VOLENDOLA UTILIZZARE IN LOCALI DI RISTORO ,NON A PRANZO, E' NECESSARIO AFFIDARSI AL BUON CUORE DELL'ESERCENTE CHE TI FA UTILIZZARE LA TESSERA CUMULATIVAMENTE ED ANCHE A CENA - TRA L'ALTRO SONO POCHISSIMI I LOCALI ATTIVI CON IL POS - IN BUONA SOSTANZA ERA MOLTO MEGLIO UTILIZZARLI CARTACEI IN MODO CHE OGNUNO FOSSE LIBERO DI "SPENDERLI" COME MEGLIO CREDEVA - IN QUESTO MODO INVECE SI E' COSTRETTI AD UNIFORMARSI A QUANTO STABILITO A MONTE. |
| VB - VERBANIA | PER ORA VISTO LA SCARSA ADESIONE DEI NEGOZIANTI DIREI POCA POSSIBILITÀ DI SCELTA.O SI VA NEL RISTORENTE/BAR CHE HA IL "POS" O PAGHI CASH. POI DALLE NOTIZIE CHE HO E' CHE QUALCHE ESERCENTE HA TOLTO IL "POS" VISTO CHE GLI VENGONO RICHIESTE SPESE COMMISSIONALI AD OGNI STRISCIATA DI TESSERA DOVE INVECE PER ALTRE SOCIETA' DI "BUONI PASTO" NON VENGONO RICHIESTE..... E VOILA'..... TOLTA PER NOI LA POSSIBILITÀ DI SFRUIRNE. |
| VB - VERBANIA | PER PROBLEMI DIGESTIVI E DI COSTI (SE MANGIO FUORI I TICKET MI BASTANO SOLO X 2 SETTIMANE), MANGIO SEMPRE IN FILIALE PERCHÈ MI PORTO IL PRANZO DIRETTAMENTE DA CASA ED I TICKET LI HO SEMPRE E SOLO USATI PER FARE LA SPESA. LA CARD MI È STATA CONSEGNATA NEL MESE DI NOVEMBRE MA L'HO POTUTA UTILIZZARE SOLO IERI 02/01/13 NELL'UNICO SUPERMERCATO DELLA ZONA DI VERBANIA CHE ACCETTA LA TESSERA. ORA CHE ALMENO UN SUPERMERCATO DELLA ZONA L'ACCETTA MI VA BENE... FATTO STA CHE PER QUASI DUE MESI MI SONO TROVATA NELL'IMPOSSIBILITÀ DI POTERLA UTILIZZARE. SI POTREBBE EVENTUALMENTE CHIEDERE A QUALCHE ALTRO SUPERMERCATO DI CONVENZIONARSI COSÌ ALMENO AVREMMO PIÙ SCELTA.... |
| VB - VERBANIA | POCHI ESERCIZI ATTREZZATI . |
| VB - VERBANIA | PRINCIPALMENTE GLI ESERCVIZI NON SI SONO ADEGUATI |
| VB - VERBANIA | PROBLEMI FUNZIONAMENTO POS DELL'ESERCENTE |
| VB - VERBANIA | RISULTANO ESSERE DI PESSIMO UTILIZZO E ADATTABILITA'. |
| VB - VERBANIA | SOLLECITARE GLI ESERCENTI A PROCURARSI L'ISTALLAZIONE PER ACCETTARE LA TR SMART CARD |

| | |
|---|---|
| VB - VERBANIA | SOPRATTUTTO PER QUANTO RIGUARDA I SUPERMERCATI CHE PRIMA LI ACCETTAVANO, ORA QUASI NESSUNO LI VUOLE O "STANNO VALUTANDO". |
| VB - VERBANIA | TR SMART CARD NON ACCETTATI |
| VB - VERBANIA | TROVO NON CORRETTO E DEL TUTTO INGIUSTIFICATO CHE NON VENGA EFFETTUATA LA RICARICA DELLA CARTA SE NON QUANDO IL RESIDUO SIA LIMITATO AD UN VALORE INFERIORE AI 10 EURO. NEL MANUALE VENGONO INDICATI NON MEGLIO SPECIFICATI MOTIVI DI SICUREZZA, MA TALE DECISIONE, OLTRE A PROCURARE UN EVIDENTE VANTAGGIO ALL'EMITTENTE, RISULTA LIMITANTE PER CHI - PER QUALSIASI RAGIONE - NON È RIUSCITO A "SMALTIRE" I PRECEDENTI BUONI PASTO. PUR CONSIDERANDO CHE SI POSSA AMMETTERE UN VALORE MASSIMO OLTRE IL QUALE LA RICARICA NON VIENE EFFETTUATO, QUELLO CHE È STATO DECISO (UNILATERALMENTE?) DI 10 EURO APPARE COMUNQUE ESTREMAMENTE LIMITATO. AL MOMENTO RESTANO MINIMI GLI ESERCIZI COMMERCIALI CHE HANNO CONVENZIONE (SPECIE NELLA GRANDE DISTRIBUZIONE). |
| VB - VERBANIA | UNA COSA SOLA: ANZICHÈ CARICARE LA CARTA CON N. BUONI DA 5,29 EURO CIASCUNO SAREBBE STATO MEGLIO CARICARE LA CARTA PREVEDENDO UN TETTO MASSIMO DI SPESA E PERMETTERE ALL'ESERCENTE DI SCARICARE GLI IMPORTI ESATTI DAL PLAFOND (ANZICHÈ SCARICARE UNO O PIÙ BUONI SEGNANDO SULLO SCONTRINO EVENTUALI CREDITI RESIDUI O RICHIEDERE IN CONTANTI LA DIFFERENZA). IN SOSTANZA SEREBBE L'IDEALE UTILIZZARE LA CARTA COME UNA CARTA PREPAGATA A TUTTI GLI EFFETTI. |
| VB - VERBANIA | VISTO CHE ABITO VICINO CASA MI CAPITA RARAMENTE DI PRANZARE FUORI E DI CONSEGUENZA PRIMA LI UTILIZZAVO LA SERA PER PIZZE DA ASPORTO O FAR SPESA... DA QUANDO HO LA TESSERA NON HO ANCORA POTUTA UTILIZZARLA, ANCHE PERCHE' I DUE RISATORANTI CHE LA ACCETTANO SONO ABBASTANZA COSTOSI E I SUPERMERCATI NON LA UTILIZZANO...AL TIGROS MI HANNO SETTO CHE COSTA ANCHE PARECCHIO LA GESTIONE A LORO...ABITO A DOMODOSSOLA... PS HO CHIESTO DI AVERE IL CONTROVALORE IN DENARO MA NULLA GRAZIE |
| VB - VERBANIA | VORREI PRECISARE CHE IL QUESTIONARIO NON PREVEDE TUTTE LE CASISTICHE POSSIBILI (V. LE PRIME TRE DOMANDE) E QUINDI LE RISPOSTE RISULTANO IMPRECISE. AD ES.: SONO ABITUATA AD ANDARE IN GIRO NELL'INTERVALLO. SOPRATTUTTO NELLA BELLA STAGIONE NON HO PROBLEMI A MANGIARE ALL'APERTO (HO INDICATO CHE MANGIO IN FILIALE COME RISPOSTA PIU' PROSSIMA). IN GENERE COMPRO QUALCOSA NEI SUPERMERCATI (QUINDI USO I TICKET PER FARE LA SPESA). QUALCHE VOLTA MI CAPITA DI NON PRANZARE PER PROBLEMI DI UFFICIO E IN QUESTI CASI MI PROCURO QUALCOSA LA MATTINA O LA SERA PRIMA E ROSICCHIO DURANTE LA GIORNATA. IL SISTEMA DELLA CARD PER ME RISULTA RIGIDO. SE POI FOSSE VERO CHE L'UTILIZZO CORRETTO DEVE ESSERE FATTO SOLO NELL'ORA DI PRANZO (E NON, AD ESEMPIO, AL MATTINO VENENDO AL LAVORO) CI SAREBBE UN PROBLEMA DI UTILIZZABILITA'. OGGI (2/1) NON C'E' PRATICAMENTE NESSUN PICCOLO ESERCENTE APERTO IN ZONA. BISOGNERA' PASSARE L'INTERVALLO PER TROVARNE UNO CHE LAVORI E PROBABILMENTE POI NON CI SARA' TEMPO PER MANGIARE. SAREBBE UN TICKET PERSO? NELLE GIORNATE NORMALI CI SONO RISTORANTI CHE NON SERVONO DOPO LE 14. SE PER ESIGENZE D'UFFICIO SI RITARDA SI RISCHIA DI NON RIUSCIRE A UTILIZZARE IL TICKET. PERCHE' LA CARD POTESSE ESSERE FUNZIONALE CI VORREBBE UN SISTEMA CHE OBBLIGASSE GLI ESERCENTI A GARANTIRE IL SERVIZIO ESATTAMENTE NEL NOSTRO ORARIO DI INTERVALLO IN TUTTI I NOSTRI GIORNI DI APRTURA, COSA CHE NESSUN ESERCENTE SANO DI MENTE ACCETTEREBBE. MI DICONO, MA NON HO POTUTO VERIFICARLO DI PERSONA, CHE ALMENO UN ESERCENTE DELLA ZONA ACCETTA DI SCARICARE PIU' TICKET IN UNA VOLTA SOLA: MI CHIEDO SE IL DIPENDENTE SI RENDE CONTO CHE LA CARD IN QUESTI CASI REGISTRA LA TRACCIA DI UNA EVASIONE FISCALE CHE RISULTEREBBE |

| | |
|---|---|
| | EVIDENTE A QUALUNQUE CONTROLLO. VORREI TANTO SAPERE COSA CI GUADAGNA LA BANCA PER QUESTO REGALO CHE CI HA FATTO. PERSONALMENTE PREFERIREI ABOLIRE I TICKET E AVERE LA CIFRA CORRISPONDENTE NELLO STIPENDIO: PERDEREI MOLTO CON LA TASSAZIONE MA ALMENO QUELLO CHE MI RESTEREBBE SAREBBERO SOLDI BUONI SPENDIBILI DAPPERTUTTO, QUANDO MI PARE E PER QUALUNQUE TIPO DI ACQUISTO. |
| VC - VERCELLI | - MAGGIORPARTE ESERCIZI NON CONVENZIONATI. - ALCUNI ESERCENTI HANNO DETTO CHE SE NON POSSONO SPENDERE I TICKET NEI SUPERMERCATI, NON CI STANNO PIU' DENTRO NEI COSTI, CAUSA COMMISSIONI ALTE DI INCASSO TICKET. |
| VC - VERCELLI | DIMINUZIONE DEGLI ESERCIZI CONVENZIONATI |
| VC - VERCELLI | LA MAGGIOR PARTE DEGLI ESERCENTI SONO SPROVVISTI DELL0'APPARECCHIATURA IDEONEA PER L'UTILIZZO DELLA TR SMART PERTANTO IL PRANZO VIENE PAGATO CON MEZZI PROPRI E NON È POSSIBILE UTILIZZARE LA TESSERA NEANCHE PER LA SPESA IN QUANTO ANCHE I SUPERMERCATI SONO SPROVVISTI DELL'IDONEA APPARECCHIATURA. |
| VE - VENEZIA | GLI ESERCENTI NON HANNO IL LETTORE PER POTER ACCOGLIERE I NUOVI BUONI PASTO. |
| VE - VENEZIA | IL SUPERMERCATO AL QUALE MI RIVOLGEVO ABITUALMENTE NON HA INSTALLATO IL POS, COME, DEL RESTO, ALCUNI PUNTI (BAR/TAVOLE CALDE), ANCHE SE MI RIVOLGEVO DI RADO |
| VE - VENEZIA | NON LA ACCETTA NESSUNO. GLI ESERCENTI RISPONDONO CHE NON SI POSSONO RIEMPIRE IL BANCONE DI LETTORI DI CARTE |
| VE - VENEZIA | NON POSSO PIÙ UTILIZZARE I BUONI PER IL PAGAMENTO DELLA SPESA NEL SUPERMERCATO DOVE VADO ABITUALMENTE (WINNER). HO RICHIESTO LORO SE CI SARANNO POSSIBILITÀ IN FUTURO MA NON MI HANNO DATO NESSUNA CERTEZZA. E NEL RISTORANTE DOVE ANDIAMO ABITUALMENTE NON C'È NESSUNA INTENZIONE DI INSTALLARE L'APPARECCHIO PER ACCETTARE IL PAGAMENTO CON TR SMART CARD. ATTUALMENTE I PASTI CONSUMATI VENGONO PAGATI TUTTI IN CONTANTI. |
| VE - VENEZIA | STANTE LO SCARSO UTILIZZO FINORA NESSUNA VEDREMO A FINE GENNAIO CON TERZA RICARICA AVENDONE SPESE POCHI |
| VI - VICENZA | - MANCANZA DI PUNTI DI UTILIZZO; - ONESTAMENTE NON MI PIACE IL FATTO CHE LA CARD SI RICARICHI SOLO AL DI SOTTO DI UNA CERTA SOGLIA TENENDO IN "STAND BY" I BUONI NON UTILIZZATI; MI DA L'IMPRESSIONE DI PERDERE IL CONTROLLO DEGLI ACCREDITI CHE A MIO AVVISO DOVREBBERO ESSERE FATTI OGNI MESE ED INDIPENDENTEMENTE DAL SALDO DELLA CARD. |
| VI - VICENZA | ASSURDO CHE CI ABBIANO FORNITO UNO STRUMENTO NON ANCORA ATTIVATO NEGLI ESERCIZI E QUINDI INUTILIZZABILE CHE CI COSTRINGE A PAGARE SEMPRE IN CONTANTI QUANDO PRIMA AVEVAMO LA POSSIBILITÀ DI AMMORTIZZARE LE SPESE MENSILI. AVREBBERO PRIMA DOVUTO FORNIRE LE INFORMAZIONI NECESSARIE AGLI ESERCENTI E POI DIFFONDERE QUESTO STRUMRNTO. |

| | |
|---|---|
| VI - VICENZA | GLI ESERCENTI NON HANNO L'APPARECCHIO PER L'ACCETTAZIONE TESSERA. |
| VI - VICENZA | I GESTORI NON SANNO UTILIZZARE L'APPARECCHIO, A VOLTE LA TESSERA NON FUNZIONA AL PRIMO TENTATIVO. |
| VI - VICENZA | IL PROBLEMA MAGIORE E' CHE SONO POCHI GLI ESERCIZI COMMERCIALI CHE HANNO INSTALLATO LA MACCHINETTA PER LA TESSERA E QUELLI IN CUI ERAVAMO SOLITI ANDARE NON CE L'HANNO. SIAMO COSTRETTI A PAGARE IN CONTANTI E USARE I TICKET PER LA SPESA. IO CHE VIVO A CITTADELLA NON HO NESSUN SUPERMERCATO CHE ABBIA LA MACCHINETTA PER LA TESSERA. |
| VI - VICENZA | IL PROBLEMA PRINCIPALE È CHE NON CI SONO RISTORANTI CONVENZIONATI NELLA ZONA. |
| VI - VICENZA | LA PROBLEMATICA PRINCIPALE E' LEGATA AL NON CONVENZIONAMENTO CON TR DEI RISTORANTI VICINO ALLA FILIALE. INTERPELLATI I GESTORI LA MOTIVAZIONE E' UNICAMENTE LEGATA AI TEMPI DI INCASSO ED ALLE CMS APPLICATE. |
| VI - VICENZA | L'APPARECCHIATURA DELL'ESERCENTE FUNZIONA A FASI ALTERNE E/O NON FUNZIONA. ALLUNGAMENTI DEI TEMPI DI PAGAMENTO. DIFFICOLTÀ A REPERIRE LE RICEVUTE/STAMPE A TITOLO DI GIUSTIFICATIVO. |
| VI - VICENZA | MANCANZA DI ADEGUAMENTO DA PARTE DEGLI ESERCENTI ALL'INTRODUZIONE DELLA CARTA TR SMART. |
| VI - VICENZA | NON SONO MAI RIUSCITO A UTILIZZARE LA TESSERA POICHÈ NESSUN RISTORANTE DOVE SIAMO SOLITI AD ANDARE HA IL DISPOSITIVO NECESSARIO PER LA CARD. |
| VI - VICENZA | PENSO CHE TANTI PICCOLI ESERCIZI NON ADERIRANNO ALLA CONVENZIONE. |
| VI - VICENZA | SCARSA LA DIFFUSIONE DEL LETTORE DELLA TESSERA ELETTRONICA |
| VI - VICENZA | SI VEDA RISPOSTA PRECEDENTE. |
| VI - VICENZA | SONO POCHI GLI ESERCENTI CHE ACCETTANO LA MART CARD. NELLA ZONA DI CASSOLA (VI) ATTUALMENTE NE ABBIAMO TROVATO SOLAMENTE UNO. |
| VR - VERONA | AL SUPERMERCATO SOLO UNA CASSA E' ABILITATA AI BUONI PASTO. |
| VR - VERONA | ALCUNI ESERCENTI PRESENTI NELLE LISTE FORNITECI DALLA BANCA COME CONVENZIONATI (ESEMPIO SUPERMERCATO BILLA DI VERONA BORGO VENEZIA, MIGROSS DI VERONA BORGO VENEZIA, ALCUNI RISTORANTI.....) HANNO RIFIUTATO LA CARD DICENDO CHE NON SONO ATTREZZATI PER ACCETTARLA. NON MI CONSIDERO QUINDI SODDISFATTO DI QUESTO SERVIZIO, CHE AL MOMENTO DEFINIREI DISSERVIZIO. |
| VR - VERONA | DAL MOMENTO DELL'INTRODUZIONE DELLA CARD NON HO ANCORA INDIVIDUATO UN ESERCIZIO CHE LA ACCETTI, TRANNE LA PIZZERIA DEL COMUNE A 10KM. RITENGO PERTANTO CHE SIA UNA DISCRIMINAZIONE PER I |

| | |
|---|---|
| | DIPENDENTI COME ME CHE NON VIVONO O LAVORANO IN CITTA'. DOPO DUE MESI DALLA SUA INTRODUZIONE NON HO ANCORA POTUTO USUFRUIRE DEI BUONI PASTO DI CUI HO DIRITTO. I PICCOLI ESERCIZI NEI PRESSI DELLA BANCA NON INTENDONO INSTALLARE UN POS SOLO PER NOI, VISTO CHE GLI ALTRI ISTITUTI USANO ANCORA IL CARTACEO, MENTRE I SUPERMERCATI CONTATTATI HANNO RISPOSTO CHE PER IL MOMENTO NON FARANNO NESSUNA VARIAZIONE AI LORO APPARECCHI. QUANDO POTREMO FRUIRE DEI BUONI PASTO? DOBBIAMO RECARCI IN CITTA' PER LA SPESA SETTIMANALE (45 KM)? |
| VR - VERONA | GLI ESERCIZI SONO IMPREPARATI, NON HANNO AVUTO LA NECESSARIA FORMAZIONE E INFORMAZIONE, CHI HA L'APPARECCHIATURA NON SA COME UTILIZZARLA E NON HA AVUTO RISPOSTA DALLA COMPAGNIA CIRCA LE MODALITA' DI UTILIZZO |
| VR - VERONA | LE APPARECCHIATURE NON SONO ANCORA DISTRIBUITE AI BAR |
| VR - VERONA | MANCANZA QUASI COMPLETA DI ESERCENTI ABILITATI. |
| VR - VERONA | MANCATO ADEGUAMENTO DELLE STRUTTURE CON APPARECCHI IN GRADO DI LEGGERE LA SMART CARD |
| VR - VERONA | NELLA PROVINCIA DI MIA RESIDENZA NON ESISTONO ESERCIZI CONVENZIONATI. |
| VR - VERONA | NESSUN ESERCENTE È CONVENZIONATO. MOLTI LAMENTANO COSTI AGGIUNTIVI ESAGERATI COME L'INSTALLAZIONE DI UN POS DEDICATO CON LINEA DEDICATA E COSTI ESAGERATI, PERTANTO NON HANNO IDEA DI ADEGUARSI |
| VR - VERONA | NON E' ACCETTATA IN TUTTI I SUPERMERCATI! ESSELUNGA NON LI ACCETTA. MIGROSS, PER ORA, HA ABILITATO UN SOLO SUPERMERCATO SU VERONA..E L'ADDETTO ALLE INFO HA PRECISATO CHE NON HA IDEA NE' E' CERTO CHE ABILITERANNO TUTTI I PUNTI VENDITA. |
| VR - VERONA | NON LA ACCETTANO |
| VR - VERONA | NON TROVANDO LOCALI( SIA BAR CHE RISTORANTI) CONVENZIONATI MI VEDO COSTRETTA AD PAGARE OGNI GIORNO IL PASTO. ESSENDO IMPOSSIBILITATA A TORNARE A CASA E CERCANDO DI MANTENERE UN REGIME ALIMENTARE CORRETTO HO GROSSE DIFFICOLTÀ . |
| VR - VERONA | POCHI ESERCIZI CONVEZIONATI E TUTTI IN ZONE LONTANE SIA DALLA MIA RESIDENZA CHE DAL LUIGO DI LAVORO. |
| VR - VERONA | POCO CHIARO IL PORTALE DI VERIFICA SALDO DELLA CARTA. |