

## ACCORDO TRA LE PARTI

### **1. SERVIZI E CONDIZIONI PER I CONVENZIONATI**

Con il presente accordo valido a partire dal giorno 01/03/2012 fino al giorno 28/02/2013, l'agenzia viaggi con denominazione Stelema Viaggi srl, sita in Pero (MI) in Via Sempione 71/b, si impegna a prestare a tutti i Vostri associati della FAB I Gruppo Veneto Banca, loro accompagnatori e famiglie, i seguenti servizi;

**1.** Sconto su tutti i pacchetti vacanze con almeno volo + soggiorno di almeno una settimana da quote da catalogo di tutti gli Operatori come di seguito riportati;

- 1.1. Alpitour – 10%
- 1.2. Francorosso – 10%
- 1.3. Viaggidea – 7%
- 1.4. Karambola – 7%
- 1.5. Volando – 10%
- 1.6. Brixia Viaggi – 10%
- 1.7. Welltour – 10%
- 1.8. Egocentro – 10%
- 1.9. Olympia Viaggi – 11%
- 1.10. I Grandi Viaggi – 12%
- 1.11. ClubMed – 8%
- 1.12. Royal Caribbean – 10%
- 1.13. Costa Crociere – 10%
- 1.14. Aviomar – 8%
- 1.15. Marcelletti – 11%

- 1.16. MSC Crociere – 10%
- 1.17. Settemari – 8%
- 1.18. Naar – 12%
- 1.19. Hotelplan – 8%
- 1.20. Veratour – 10%
- 1.21. Top Sardinia – 10%
- 1.22. Imperatore Travel – 10%
- 1.23. Giver – 10%
- 1.24. Brevivet – 10%
- 1.25. Boscolo – 10%

Le condizioni sopra esposte vengono anche accordate per l'acquisto di un **“voucher aperto”** da regalare a terzi, con l'unico obbligo da parte del portatore del voucher, di doverlo utilizzare con uno degli operatori di cui sopra l'elenco. In nessun caso potrà essere risarcita eventuale differenza in positivo tra il valore del voucher e il valore del viaggio acquistato. Sarà facoltà della Stelema Viaggi, decidere di mantenere “pending” l'eventuale credito di cui al paragrafo precedente, con l'accordo con il portatore del voucher, che l'importo residuo venga utilizzato entro comunque la data di scadenza del coupon. Il periodo di validità del Voucher, verrà indicato direttamente sul voucher stesso e sarà sempre e comunque comunicato all'acquirente prima che venga completato l'acquisto.

Per Voucher acquistati direttamente dal sito [www.stelemaviaggi.it](http://www.stelemaviaggi.it), la validità del voucher è sempre di 6 mesi, ove non indicato diversamente.

**2. Accumulo di un credito virtuale pari all'ammontare;**

- 2.1. 5% di quanto speso (al netto dello sconto di cui al punto 1) per l'acquisto di un pacchetto vacanze quote da catalogo con volo ITC incluso
- 2.2. 30% dell'ammontare dei diritti applicati per la prenotazione di biglietteria aerea, navale e ferroviaria
- 2.3. 10% di quanto speso per acquisto di offerte e pacchetti sul sito [www.stelemaviaggi.it](http://www.stelemaviaggi.it)



**Il credito accumulato per gli acquisti fatti entro il 31/12, potrà essere speso, entro il 31 luglio dell'anno successivo, per;**

- Successive prenotazioni di pacchetti viaggi quote da catalogo con volo ITC
  - Prenotazioni di biglietteria aerea e ferroviaria
  - Regalato a terzi per l'acquisto di un "Week End Stelema", o per l'acquisto di uno dei pacchetti "WE Box Alpitour" o "Regalbox"
- 3.** I diritti di prenotazione di biglietteria vengono così ripartiti;
- 3.1. 15,00 euro sulla biglietteria aerea nazionale e internazionale
  - 3.2. 5,00 euro sulla biglietteria navale
  - 3.3. 3% del costo del biglietto sulla biglietteria ferroviaria
- 4.** Possibilità di acquistare biglietti per i principali eventi sportivi, musicali e teatrali nella provincia di Milano
- 5.** Fornire apposito codice username e password per accedere ad un'area dedicata, dove trovare offerte e prodotti di viaggio acquistabili direttamente on line con tariffe già scontate come da accordi
- 6.** Fornire supporto e materiale tecnico e logistico per l'organizzazione di eventi sportivi aziendali

## **2. FRUIBILITA' DELLE CONDIZIONI**

I servizi con le condizioni sopra riportati saranno fruibili sia presso il punto vendita sito in Pero (MI) in Via Sempione 71/b, che on line sul sito [www.stelemaviaggi.it](http://www.stelemaviaggi.it)



Al fine di rendere il più possibile fruibile il servizio, sarà possibile acquistare pacchetti viaggi e vacanze anche dove non previsto, tramite telefono o richiedendo un contatto via mail.

A tale proposito verrà attivato entro il giorno di inizio validità dell'accordo, un indirizzo mail dedicato [fabigvb@stelemaviaggi.it](mailto:fabigvb@stelemaviaggi.it) su cui potranno pervenire tutte le richieste di utilizzo della convenzione.

In nessun caso sarà possibile avvalersi delle condizioni di cui ai punti 1 – 2 – 3 presso altre agenzie viaggi, o presso gli operatori indicati nel punto 1..

I prodotti sul sito saranno collocati in un'area privata accessibile tramite username e password appositamente fornite, oppure tramite registrazione individuale, con l'obbligo di inserire accanto al nome dell'azienda la dicitura "associato fabigvb". Nelle 72 ore successive la registrazione, saranno abilitati gli stessi accessi previsti con la username e password master. In questo caso, la Stelema Viaggi si riserva di cancellare ogni accesso al sito nel momento in cui da controlli effettuati, emergesse che l'utente non è "associato fanigvb", o in tutti quei casi in cui fosse rilevato un utilizzo improprio e scorretto dei sistemi di informazione e comunicazione presenti sul sito stesso quali ad esempio divulgazione non autorizzata di materiale informativo o di immagini e video presenti nel sito, o utilizzo maleducato e scorretto, o atto a ledere l'immagine della Stelema Viaggi o di altro operatore partners della citata Agenzia, del FORUM a cui gli utenti saranno abilitati, ecc.

### **3. DOCUMENTI DI VIAGGIO**

Tutti i documenti di viaggio potranno essere forniti via mail in copia pdf direttamente all'indirizzo del cliente se non dove specificatamente indicato dai Tour Operator; nel tal caso, i documenti saranno inviati in originale mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a carico della Stelema Viaggi.



#### 4. METODI DI PAGAMENTO

Il pagamento di quanto acquistato potrà avvenire in una delle seguente forme;

- Tramite CDC Mastercard o e Visa on line, per acquisto di offerte dedicate accessibili dal sito internet [www.stelemaviaggi.it](http://www.stelemaviaggi.it), nell'area privata con accesso tramite username e password.
- Tramite bonifico bancario **IBAN IT 48 L 05035 33130 297570405664** Intestato a Stelema Viaggi srl su Veneto Banca, inviando copia della contabile all'indirizzo mail [info@stelemaviaggi.it](mailto:info@stelemaviaggi.it) o [fabigvb@stelemaviaggi.it](mailto:fabigvb@stelemaviaggi.it) o tramite fax al numero 02.395.401.43
- Diretto in agenzia tramite contanti, assegni, bancomat o CDC di cui il punto 1

Il presente accordo potrà essere modificato e/o integrato in qualsiasi momento, qualora entrambe le parti contraenti lo ritenessero opportuno. Potrà inoltre essere anticipata la data di validità qualora la FABI Gruppo Veneto Banca ne facesse richiesta, con un periodo minimo di 5 giorni tra la data di richiesta e il giorno di inizio validità.

La Stelema Viaggi  
Stefano Gorgoni

Fabi Gruppo Veneto Banca